

Платформа Вайс (Wise Platform)

Руководство по эксплуатации

г.Казань, 2023г.

1. Контактная информация	4
2. Назначение, системные требования	5
2.1. Системные требования	5
2.2. Состав программного комплекса	5
2.3. Основные функции программного комплекса	5
3. Начало работы с программным комплексом	6
3.1. Регистрация новой организации	6
3.2. Авторизация пользователя в системе	8
3.3. Выход пользователя из системы	9
4. Права доступа и регистрация новых пользователей в системе (раздел “Настройки -> Сотрудники”)	10
4.1. Роли пользователей системы	10
4.2. Пользовательские аккаунты	10
4.2.1. Добавление пользовательского аккаунта в систему	11
4.2.2. Редактирование пользовательского аккаунта	12
4.3. Сервисные аккаунты	13
4.3.1. Добавление сервисного аккаунта в систему (токен для хаба)	13
4.3.2. Редактирование сервисного аккаунта (токен для хаба)	14
5. Учет жилых комплексов, находящихся в управлении у организации (раздел “Настройки -> Жилые комплексы”)	16
5.1. Добавление Жилого комплекса	16
5.2. Редактирование Жилого комплекса	16
6. Учет объектов (дома, квартиры, счетчики), находящихся в управлении у организации (раздел “АСКУЭ -> Объекты учета”)	17
6.1. Управление домами	17
6.1.1. Список домов и фильтрация домов по Жилым комплексам	17
6.1.2. Добавление дома	18
6.1.3. Редактирование дома	19
6.1.4. Изменение привязки дома к ЖК	20
6.1.5. Удаление дома	21
6.1.6. Экспорт дома в Excel-файл	21
6.1.7. Импорт дома из Excel-файла	22
6.2. Управление квартирами	22
6.2.1. Добавление квартиры	23
6.2.2. Редактирование квартиры	23
6.2.3. Удаление квартиры	24
6.3. Хабы	24
6.3.1. Добавление Хаба	24
6.3.2. Редактирование Хаба	25

6.3.3. Удаление Хаба	26
6.3.4. Добавление линии	26
6.3.5. Редактирование линии	27
6.3.6. Удаление линии	28
6.4. Ресурсы	28
6.4.1. Добавление новых ресурсов	29
6.4.2. Редактирование ресурсов	29
6.4.3. Удаление ресурсов	30
6.5. Датчики	30
6.5.1. Добавление датчика	31
6.5.2. Редактирование датчика	34
6.5.3. Удаление датчика	35
6.5.4. Просмотр логов опроса датчика	36
7. Сбор показаний с приборов учета (раздел “АСКУЭ -> Отчеты”)	37
7.1. Запрос отчетов	37
7.2. Скачивание отчетов	38
7.3. Алерты	39
7.4. Просмотр логов опроса	40
8. Общее состояние системы (раздел “АСКУЭ -> Сводка”)	41
8.1. Общая сводка по объектам	41
8.2. Состояние объектов, учтенных в системе	42
8.2.1. Сводка по ЖК	42
8.2.2. Сводка по Домам	43
8.2.3. Алерты по типам	43
8.2.4. Алерты по ресурсам	44
8.2.5. Детали по алертам и логи опроса	45
9. Аварийные ситуации	46
9.1. Статус Контроллера протечки на учитываемых в системе объектах	46
9.2. Статус Пожарной сигнализации на учитываемых в системе объектах	46

1. Контактная информация

Юридическое лицо: ООО “Вайс Сити Системс”

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г Иннополис, Университетская ул, д. 7, помещ. 503

Руководитель компании: директор Левченко Михаил Игоревич

Контакт для связи: Никитин Сергей

Телефон: +7 987 001 68 16

Email: info@wisecity.ru

2. Назначение, системные требования

2.1. Системные требования

Программное обеспечение Платформа Вайс (далее - ПО) работает в облаке. Для полноценного использования всех возможностей системы необходимо удовлетворение следующих технических требований по отношению к компьютеру, с которого используется система:

- Операционная система: Windows 10 и выше / MacOS 11.4 и выше / Ubuntu 22.04 и выше
- Оперативная память: 8 ГБ и выше
- Процессор: Intel Core i3 и выше

2.2. Состав программного комплекса

В состав ПО входят следующие модули:

- **Аварийные ситуации:** для проактивного, своевременного обнаружения аварийных ситуаций на учитываемых в системе объектах
- **АСКУЭ:** модуль для автоматического сбора показаний с общедомовых приборов учета энергоресурсов, генерации отчетов о потреблении ресурсов, управления привязкой оборудования к учитываемым в системе объектам
- **Сотрудники:** управление доступом к функционалу системы
- **Жилые комплексы:** управление списком подключенных к системе жилых комплексов

2.3. Основные функции программного комплекса

ПО объединяет в рамках одной системы жильцов многоквартирных домов и Управляющие компании. В частности, система предоставляет функционал для сбора показаний с общедомовых приборов учета энергоресурсов, инструменты для проактивного и своевременного обнаружения проблем с оборудованием, а так же инструменты для проактивного обнаружения аварийных ситуаций (обнаружение протечек и пожаров).

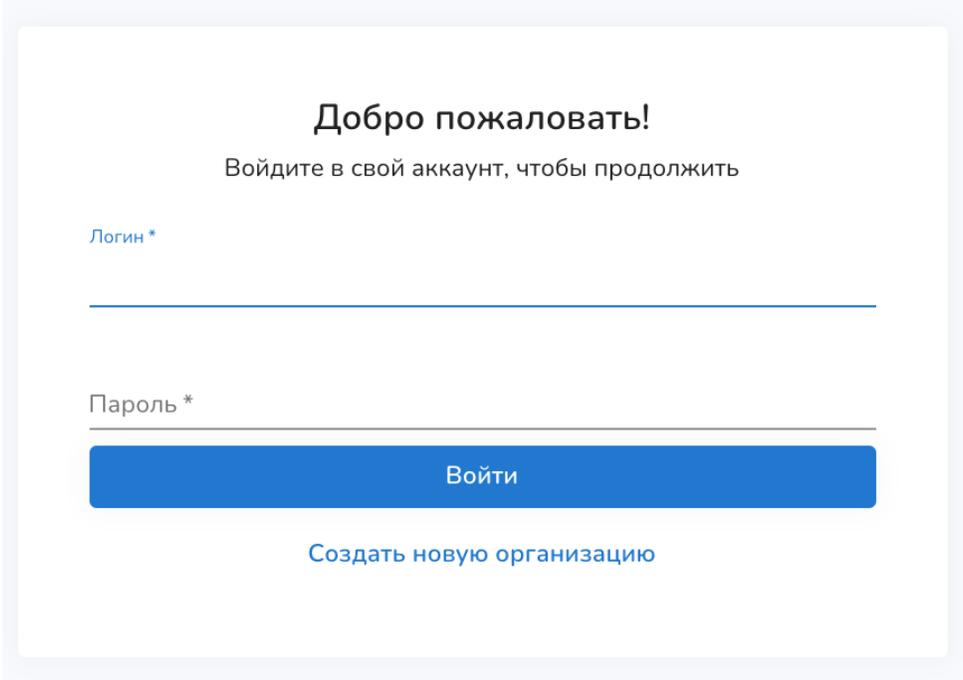
3. Начало работы с программным комплексом

Работа с системой начинается с регистрации новой организации.

3.1. Регистрация новой организации

Для осуществления регистрации в системе необходимо перейти в личный кабинет ПО по ссылке <https://wisecity.systems> и нажать “Создать новую организацию”:

Откроется форма регистрации следующего вида:



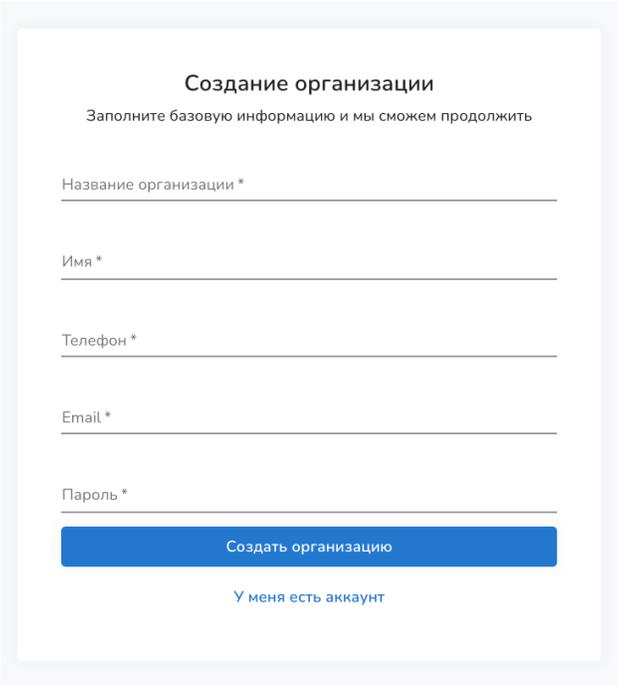
Добро пожаловать!
Войдите в свой аккаунт, чтобы продолжить

Логин *

Пароль *

Войти

[Создать новую организацию](#)



Создание организации
Заполните базовую информацию и мы сможем продолжить

Название организации *

Имя *

Телефон *

Email *

Пароль *

Создать организацию

[У меня есть аккаунт](#)

Необходимо заполнить все поля формы от лица сотрудника, который будет иметь максимальные права доступа к системе (роль **Администрация**) и нажать “Создать организацию”. Пример заполнения регистрационной формы:

Создание организации

Заполните базовую информацию и мы сможем продолжить

Название организации *
Универсал-Строй

Имя *
Вилин Николай Алексеевич

Телефон *
79991024290

Email *
n.v.willin@universal-stroy.ru

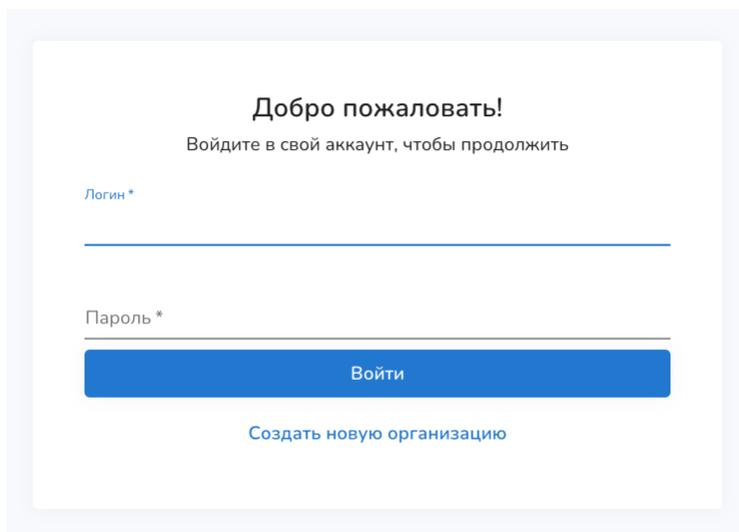
Пароль *
●●●●●●●●●●●●●●●●

[У меня есть аккаунт](#)

После успешной регистрации в системе появится возможность авторизоваться в ПО под введенными при регистрации логином (email) и паролем.

3.2. Авторизация пользователя в системе

Если при открытии страницы <https://wisecity.systems> пользователь не авторизован в системе, открывается форма авторизации. Для авторизации в системе необходимо ввести логин (email) и пароль, которые использовались в момент регистрации в системе (либо те, которые были выданы аккаунтом с ролью **Администрация** при создании аккаунта, от лица которого осуществляется авторизация), и нажать “Войти”.



Добро пожаловать!

Войдите в свой аккаунт, чтобы продолжить

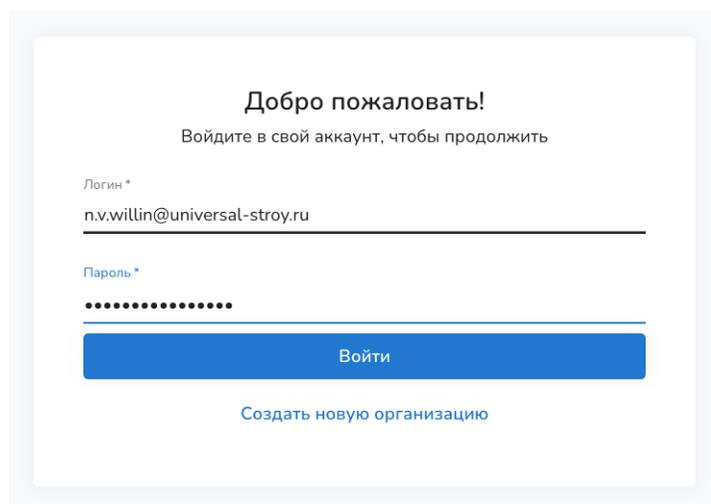
Логин *

Пароль *

Войти

[Создать новую организацию](#)

Пример заполнения авторизационной формы:



Добро пожаловать!

Войдите в свой аккаунт, чтобы продолжить

Логин *

n.v.willin@universal-stroy.ru

Пароль *

.....

Войти

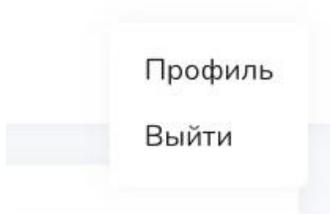
[Создать новую организацию](#)

3.3. Выход пользователя из системы

Во время работы с системой может возникнуть необходимость сбросить авторизацию от лица текущего пользователя и переавторизоваться от лица другого аккаунта. В правом верхнем углу веб-приложения есть иконка, выглядящая следующим образом:



При нажатии на нее открывается всплывающее меню. Для сброса авторизации текущего пользователя необходимо нажать кнопку “Выйти” - это приведет к тому, что авторизация от лица текущего пользователя системы сбросится и можно будет переавторизоваться под другим аккаунтом. Вот так выглядит всплывающее меню с кнопкой “Выйти”:



4. Права доступа и регистрация новых пользователей в системе (раздел “Настройки -> Сотрудники”)

В ПО существует разделение сотрудников по ролям, которое позволяет ограничивать доступный для пользователей функционал системы.

4.1. Роли пользователей системы

Администрация - администратор организации, имеет максимальные права доступа к функционалу системы.

Наладчик - сотрудник команды наладки. Имеет доступ к разделам и настройкам системы, связанным с наладкой оборудования, устанавливаемого на объектах, обслуживаемых организацией и командой Wise City.

Сотрудник УК - представитель Управляющей Компании, имеющий доступ к разделам и настройкам системы, относящимся к УК.

Сотрудник Поддержки - сотрудник УК, отвечающий за поддержку Жителей и координацию подрядчиков.

Сервисный аккаунт - аккаунты данного типа используются устройствами Wise Hub для выхода на связь с облаком ПО.

Житель - частное лицо, владеющее квартирой в одном из домов, находящихся в распоряжении организации.

Интеграция - аккаунты данного типа используются при интеграции сторонних сервисов с API ПО.

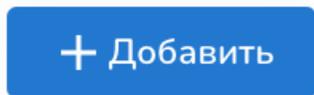
При регистрации новой организации создаваемый по умолчанию пользователь имеет роль **Администрация**.

4.2. Пользовательские аккаунты

После регистрации новой организации в системе, созданный пользователь получает роль **Администрация**. На правах пользователя с этой ролью он может создавать аккаунты для других пользователей системы.

4.2.1. Добавление пользовательского аккаунта в систему

Для добавления нового пользовательского аккаунта в систему необходимо перейти в раздел “Настройки -> Сотрудники” и нажать кнопку “Добавить” (располагается в правом верхнем углу веб-приложения):



Нажатие на эту кнопку приведет к открытию окна создания нового аккаунта. Необходимо заполнить все поля в открывшемся окне и нажать кнопку “Сохранить”:

Добавление аккаунта

Основная информация

Роль
Сотрудник УК

Логин
|

Пароль

Дополнительная информация

Имя сотрудника

Почтовый адрес

Номер телефона

Доступ к ЖК

- Неопределенный дом
- ART City
- Горки
- Легенда
- Весна

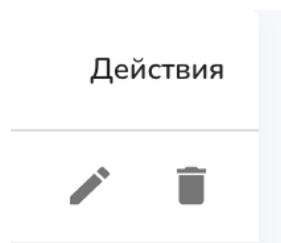
Отменить Сохранить

После этого аккаунт будет успешно создан и появится возможность авторизоваться от лица новосозданного аккаунта в системе.

Помимо полей для выбора роли пользователя и ввода его личных данных, необходимо так же отметить те ЖК, доступ к объектам которых будет иметь создаваемый пользователь.

4.2.2. Редактирование пользовательского аккаунта

Для внесения изменений в личные данные пользователя, либо в права доступа пользователя к системе, необходимо нажать на кнопку с иконкой “Карандаш” (располагается справа в таблице с аккаунтами):



При нажатии на кнопку откроется окно редактирования информации об аккаунте:

Редактирование

Основная информация

Роль
Наладчик

Логин
demo@wisecity.systems

Пароль

Дополнительная информация

Имя сотрудника
Михаил

Почтовый адрес

Номер телефона

Доступ к ЖК

- Неопределенный дом
- ART City
- Горки
- Легенда
- Весна

Отменить Сохранить

После внесения необходимых изменений в настройки аккаунта необходимо подтвердить изменения нажатием кнопки “Сохранить”.

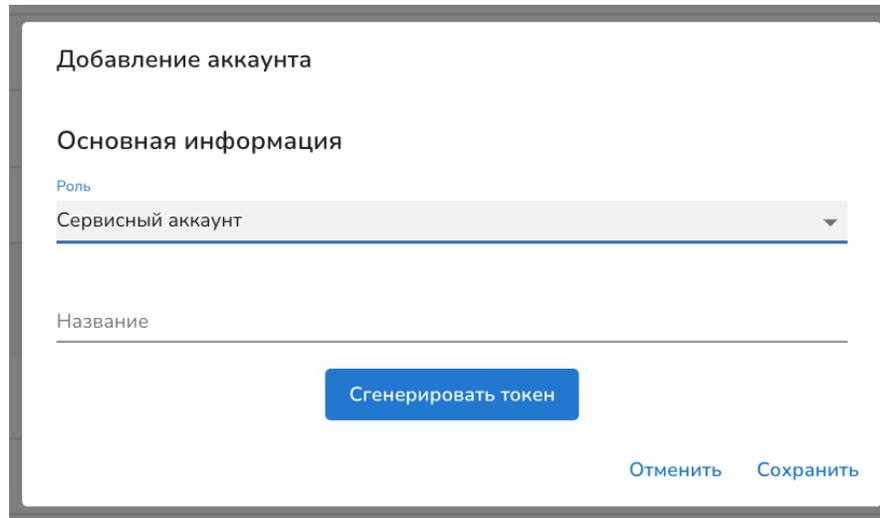
4.3. Сервисные аккаунты

Сервисные аккаунты позволяют хабам обращаться к системе для складывания снятых со счетчиков показаний в базу, а так же для получения списка команд, которые должны быть выполнены устройством. Сервисный аккаунт привязывается к конкретному дому и позволяет хабу работать только с этим домом.

4.3.1. Добавление сервисного аккаунта в систему (токен для хаба)

При создании нового дома сервисный аккаунт для него создается автоматически. Помимо этого, в разделе “Настройки -> Сотрудники” при необходимости так же можно создать

новый сервисный аккаунт, нажав кнопку “Добавить” в правом верхнем углу веб-приложения. При нажатии на эту кнопку откроется окно добавления сервисного аккаунта, в котором необходимо выбрать роль “Сервисный аккаунт”, ввести название аккаунта и нажать кнопку “Сгенерировать токен”:



The screenshot shows a form titled "Добавление аккаунта" (Add account). Under the heading "Основная информация" (Basic information), there is a dropdown menu labeled "Роль" (Role) with "Сервисный аккаунт" (Service account) selected. Below this is a text input field labeled "Название" (Name). At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Сгенерировать токен" (Generate token). In the bottom right corner, there are two links: "Отменить" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

Токен сервисного аккаунта используется для авторизации хаба в системе и выдает хабу права на работу с системой в рамках объектов дома, к которому привязан токен. После успешной генерации токена, необходимо нажать кнопку “Сохранить” для подтверждения создания нового аккаунта.

4.3.2. Редактирование сервисного аккаунта (токен для хаба)

Для редактирования аккаунта (изменения привязки сервисного аккаунта к конкретному дому, изменению его название или регенерации привязанного к аккаунту токена) необходимо в таблице с сервисными аккаунтами (токенами для хаба) нажать на иконку “Карандаш” справа от выбранного аккаунта. Это приведет к открытию формы редактирования сервисного аккаунта.

Редактирование

Основная информация

Роль
Сервисный аккаунт

Название
Мира 64 к2 (PdmXB)

Дом для опроса
Мира 62 к2

Токен
PdmXB@8.org:*****

Перегенерировать токен

Отменить Сохранить

После внесения изменений в настройки сервисного аккаунта необходимо нажать кнопку “Сохранить” для утверждения внесенных изменений.

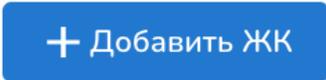
Важно: сброс токена приводит к потере работоспособности хаба и необходимости переконфигурировать физическое устройство (хаб) для работы с новым токеном.

5. Учет жилых комплексов, находящихся в управлении у организации (раздел “Настройки -> Жилые комплексы”)

Для удобства работы с жилыми домами в рамках системы есть возможность объединять дома в Жилые комплексы (ЖК). По-умолчанию после создания новой организации создается безымянный жилой комплекс, куда и будут попадать дома при их внесении в систему.

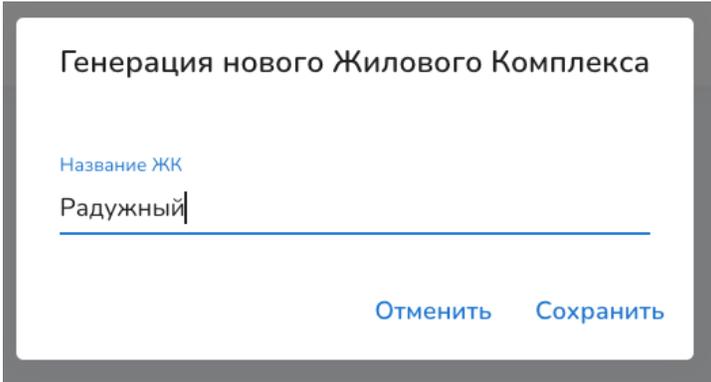
5.1. Добавление Жилого комплекса

Для добавления нового Жилого комплекса нужно нажать кнопку “Добавить ЖК”:



+ Добавить ЖК

После этого откроется окно генерации нового Жилого комплекса:



Генерация нового Жилового Комплекса

Название ЖК

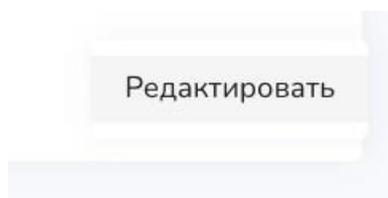
Радужный

Отменить Сохранить

Необходимо ввести название регистрируемого в системе Жилого комплекса и нажать “Сохранить”.

5.2. Редактирование Жилого комплекса

Для редактирования существующего Жилого комплекса необходимо нажать на кнопку с тремя точками, располагающуюся справа в таблице со списком ЖК, и из выпадающего меню выбрать пункт “Редактировать”:



- это приведет к открытию окна редактирования Жилого комплекса.

A dialog box with a white background and a dark grey border. The title 'Редактирование Жилового Комплекса' is at the top. Below it is a label 'Название ЖК' and a text input field containing 'Радужный'. At the bottom right, there are two buttons: 'Отменить' and 'Сохранить'.

Для сохранения изменений в имени ЖК необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

6. Учет объектов (дома, квартиры, счетчики), находящихся в управлении у организации (раздел “АСКУЭ -> Объекты учета”)

ПО позволяет работать с сущностями следующих типов:

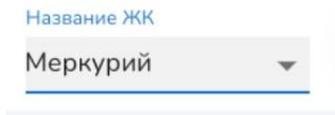
- Домами
- Квартирами
- Счетчиками
- Хабами

6.1. Управление домами

Дом является корнем дерева объектов, которыми может управлять пользователь системы. Дома заносятся в систему Наладчиками, в домах настраиваются квартиры, в квартирах - ресурсы, в ресурсах - датчики.

6.1.1 Список домов и фильтрация домов по Жилым комплексам

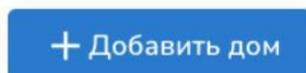
В правом верхнем углу страницы со списком Объектов учета есть выпадающий список, который позволяет фильтровать дома по Жилым комплексам, которым они принадлежат:



Клик по названию ЖК из выпадающего списка обновляет таблицу с объектами учета.

6.1.2. Добавление дома

Для добавления нового дома необходимо нажать кнопку “Добавить дом” -- она находится в правом верхнем углу страницы с объектами учета.



По нажатию на кнопку добавления дома, появляется окно генерации нового дома. Сам процесс генерации дома состоит из нескольких последовательных шагов, в рамках которых нужно заполнить следующую информацию о доме:

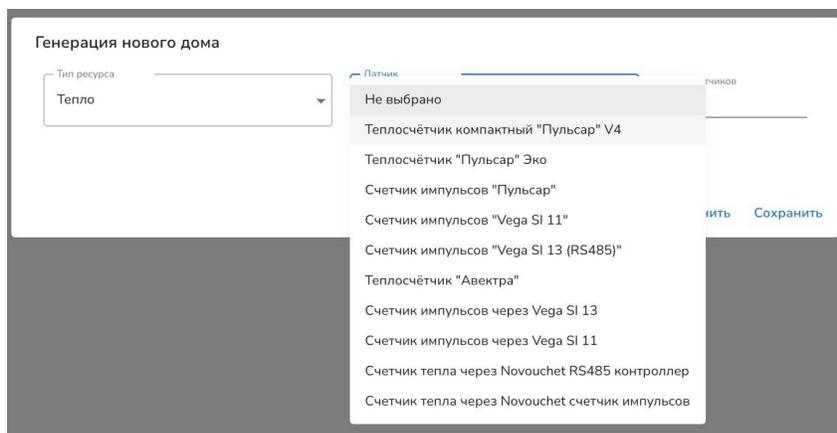
Адрес дома (название), количество квартир, номер первой квартиры:

A screenshot of a form titled 'Генерация нового дома' (Generate new house). The form has three input fields: 'Название дома' (House name) with the value 'Мира 66 к2', 'Кол-во квартир' (Number of apartments) with the value '150', and 'Номер первой квартиры' (First apartment number) with the value '1'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Отменить' (Cancel) and 'Далее' (Next).

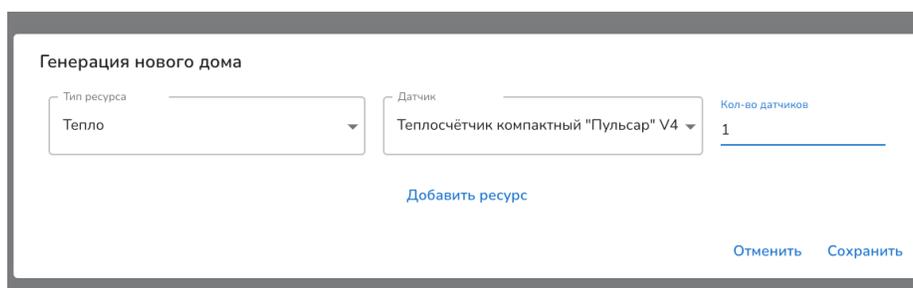
Ресурсы:

A screenshot of the 'Генерация нового дома' (Generate new house) form. A dropdown menu is open, showing a list of resource types: 'Не выбрано' (Not selected), 'Тепло' (Heat), 'Электроэнергия' (Electricity), 'Холодная Вода' (Cold Water), 'Горячая Вода' (Hot Water), 'Чистая Вода' (Clean Water), 'Газ' (Gas), and 'Охранная система' (Security system). To the right of the dropdown, there is a 'Датчик' (Sensor) dropdown menu with 'Не выбрано' (Not selected) selected, and a 'Кол-во датчиков' (Number of sensors) input field with the value '1'. Below the dropdowns is a blue button labeled 'Добавить ресурс' (Add resource). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Отменить' (Cancel) and 'Сохранить' (Save).

Датчики:



Количество устройств в выбранной конфигурации:



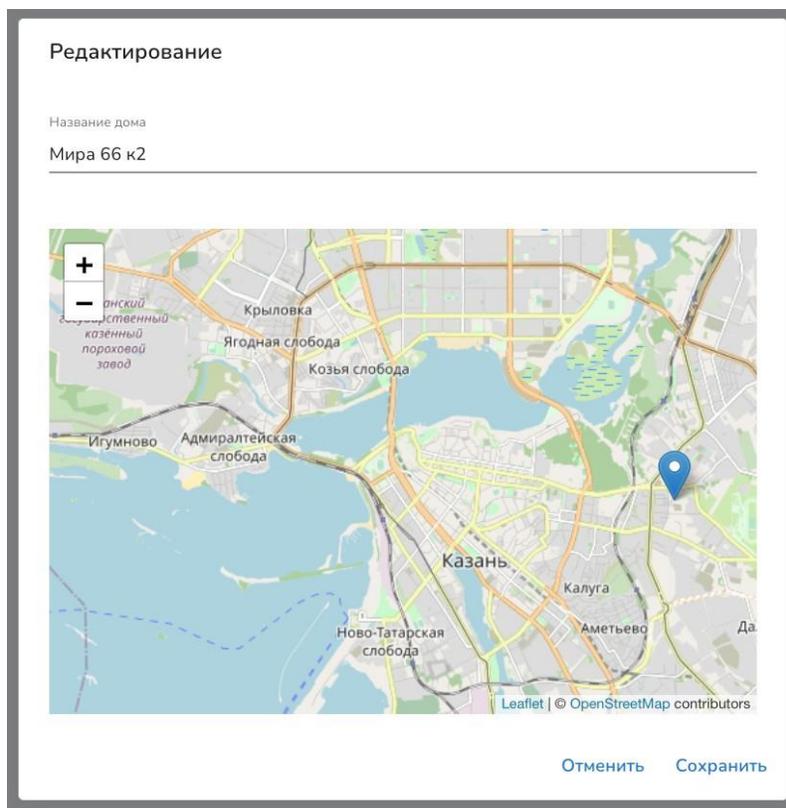
Для завершения процесса создания дома после заполнения всех данных о доме необходимо нажать кнопку “Сохранить”, и дом будет сгенерирован по заданным критериям.

6.1.3. Редактирование дома

На странице со списком объектов учета, при нажатии на кнопку с тремя точками (правая часть таблицы объектов) открывается меню:



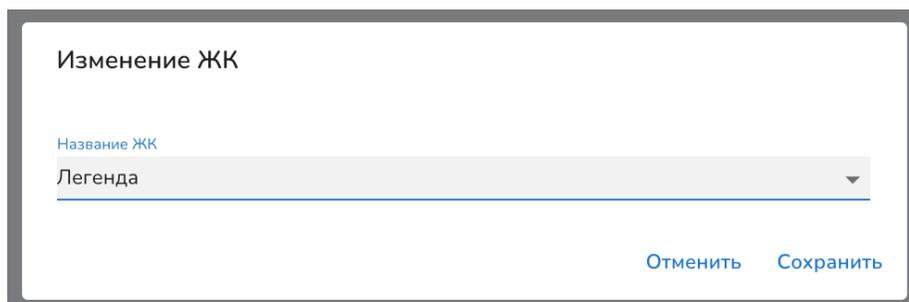
При нажатии кнопки “Редактировать” открывается окно, в котором можно изменить параметры редактируемого дома:



Для вступления в силу внесенных изменений необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

6.1.4. Изменение привязки дома к ЖК

Для изменения ЖК, к которому привязан дом, необходимо нажать в выпадающем меню дома кнопку “Изменить ЖК” и во всплывшем окне выбрать новый ЖК, к которому будет привязан дом:



Для вступления в силу внесенных изменений необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

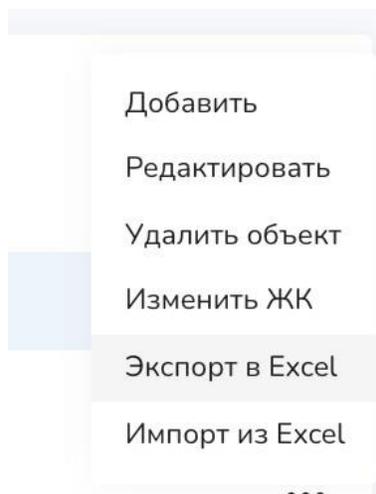
6.1.5. Удаление дома

Для удаления из системы дома (и всех дочерних объектов (квартир, датчиков и т.д.)) необходимо нажать кнопку “Удалить объект” в выпадающем меню удаляемого объекта, и подтвердить удаление нажатием кнопки “Удалить”:



6.1.6. Экспорт дома в Excel-файл

Для удобного массового редактирования конфигураций находящихся в доме счетчиков можно экспортировать дом из ПО. Для осуществления экспорта дома в Excel-файл необходимо в выпадающем меню экспортируемого объекта учета (дома) нажать “Экспорт в Excel”:



Система предложит сохранить сгенерированный Excel-файл на компьютер. Ниже -- пример того, как может выглядеть подобный Excel-файл:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Дома											
2	id дома (системный)	Название дома/адрес	Широта на карте (lat)	Долгота на карте (lon)								
3	229727	Мира 66 к2	0.0	0.0								
4	Хабы											
5	id хаба (системный)	Модель хаба	Название хаба	IP хаба ИЛИ HardwareID хаба ИЛИ - ИЛИ - ИЛИ сис. ид дочерней - ИЛИ - ИЛИ адрес (P1 - ИЛИ - ИЛИ - (Pulsar)OTHub) ИЛИ пароль (Vega)OTSer								
6	Линии											
7	id линии (системный)	Тип линии	Название линии	id хаба (системный)	ТСР-порт ИЛИ id канала на хабе							
8	Квартиры и счетчики											
9	id квартиры (системный)	Название квартиры	id слота для счетчика	Тип измеряемых данных для слота	Название слота	id счетчика (системный)	Модель сч	Серийный	Сетевой а	Пароль сч	id линии, * Канал (ес	
10	229728	1	229729	Heat	Тепло	229730	HeatMeter				0	
11	229731	2	229732	Heat	Тепло	229733	HeatMeter				0	
12	229734	3	229735	Heat	Тепло	229736	HeatMeter				0	
13	229737	4	229738	Heat	Тепло	229739	HeatMeter				0	
14	229740	5	229741	Heat	Тепло	229742	HeatMeter				0	
15	229743	6	229744	Heat	Тепло	229745	HeatMeter				0	
16	229746	7	229747	Heat	Тепло	229748	HeatMeter				0	
17	229749	8	229750	Heat	Тепло	229751	HeatMeter				0	
18	229752	9	229753	Heat	Тепло	229754	HeatMeter				0	
19	229755	10	229756	Heat	Тепло	229757	HeatMeter				0	
20	229758	11	229759	Heat	Тепло	229760	HeatMeter				0	
21	229761	12	229762	Heat	Тепло	229763	HeatMeter				0	
22	229764	13	229765	Heat	Тепло	229766	HeatMeter				0	
23	229767	14	229768	Heat	Тепло	229769	HeatMeter				0	
24	229770	15	229771	Heat	Тепло	229772	HeatMeter				0	
25	229773	16	229774	Heat	Тепло	229775	HeatMeter				0	
26	229776	17	229777	Heat	Тепло	229778	HeatMeter				0	
27	229779	18	229780	Heat	Тепло	229781	HeatMeter				0	
28	229782	19	229783	Heat	Тепло	229784	HeatMeter				0	
29	229785	20	229786	Heat	Тепло	229787	HeatMeter				0	
30	229788	21	229789	Heat	Тепло	229790	HeatMeter				0	

6.1.7. Импорт дома из Excel-файла

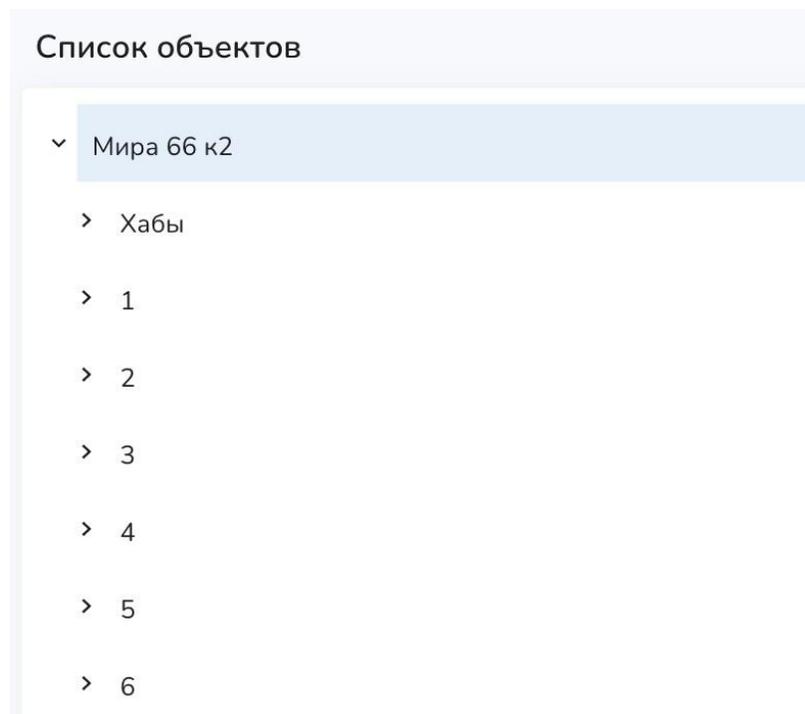
Импорт дома из Excel-файла в ПО позволяет загрузить отредактированный дом (и относящиеся к нему счетчики) обратно в систему. Для осуществления импорта необходимо в выпадающем меню импортируемого дома нажать “Импортировать из Excel”.



Если в импортируемом файле нет ошибок и опечаток, отредактированный дом и относящиеся к нему квартиры и датчики будут доступны в интерфейсе ПО.

6.2. Управление квартирами

Внутри дерева домов в ПО вкладываются квартиры:



6.2.1. Добавление квартиры

Для добавления новой квартиры в дом необходимо во всплывающем меню выбранного дома нажать “Добавить”, после чего откроется диалог добавления новой квартиры:

Добавление новой квартиры

Номер квартиры

151

Отменить Сохранить

После ввода номера квартиры, для завершения процесса ее создания необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

6.2.2. Редактирование квартиры

Для редактирования квартиры необходимо во всплывающем меню выбранной квартиры в рамках выбранного дома нажать кнопку “Редактировать”:



Редактирование

Номер квартиры

12

Отменить Сохранить

Для применения внесенных изменений, после их внесения в параметры квартиры, необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

6.2.3. Удаление квартиры

Для удаления квартиры необходимо во всплывающем меню выбранной квартиры в рамках выбранного дома нажать кнопку “Удалить”:



Удаление объекта

Удалить объект **151**

Это действие нельзя будет отменить.

Отменить Удалить

Для подтверждения процесса удаления необходимо нажать “Удалить” во всплывшем диалоговом окне. При удалении квартиры будут удалены так же и все привязанные к ней счетчики (и другие устройства).

6.3. Хабы

Хабы это устройства, позволяющие организовывать агрегацию данных с других устройств в квартире и доме, а так же управление устройствами в квартире и доме.

6.3.1. Добавление Хаба

Для добавления нового хаба к выбранному дому необходимо во всплывающем меню раздела “Хабы” в выбранном доме нажать кнопку “Добавить”:



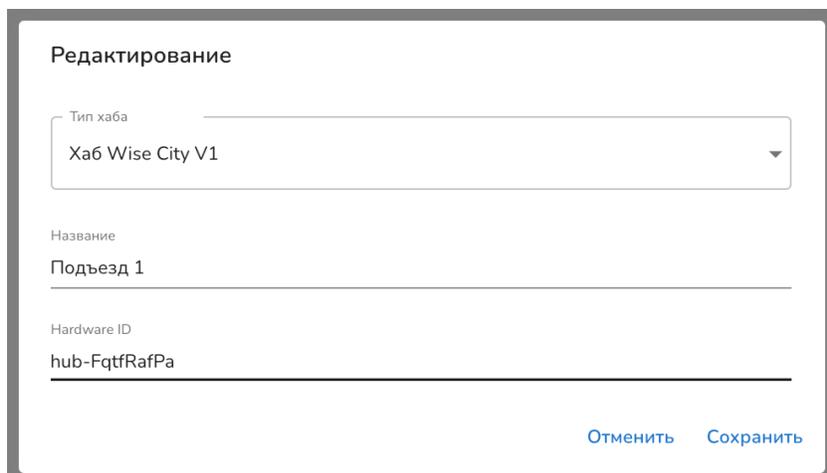
После этого откроется всплывающее окно, в рамках которого можно будет ввести параметры добавляемого к дому хаба:

A screenshot of a 'Добавление нового хаба' (Add new hub) form. The form has fields for 'Тип хаба' (Hub type) with 'Хаб Wise City V1' selected, 'Название' (Name) with 'Подъезд 1', and 'Hardware ID' with 'hub-FqtfRafPa'. There are 'Отменить' (Cancel) and 'Сохранить' (Save) buttons at the bottom right.

Для завершения процесса добавления хаба в дом необходимо нажать кнопку “Сохранить” -- после этого новый хаб отобразится в списке хабов в выбранном доме.

6.3.2. Редактирование Хаба

Для редактирования хаба в рамках выбранного дома необходимо во всплывающем меню интересующего хаба (находится в разделе “Хабы”) нажать кнопку “Редактировать”:



Редактирование

Тип хаба
Хаб Wise City V1

Название
Подъезд 1

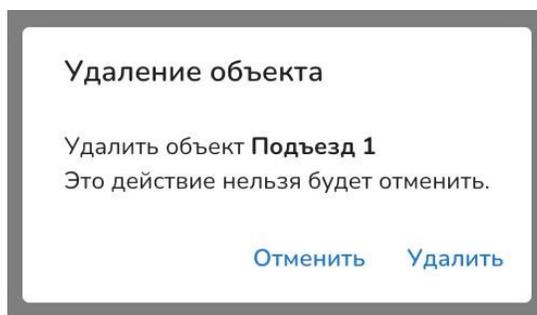
Hardware ID
hub-FqtfRafPa

Отменить Сохранить

После внесения необходимых изменений в настройки хаба для вступления их в силу необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

6.3.3. Удаление Хаба

Для удаления хаба необходимо во всплывающем меню этого хаба нажать кнопку удалить, после чего подтвердить удаление хаба нажатием на кнопку “Удалить” во всплывающем окне:



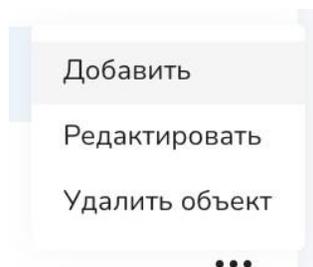
Удаление объекта

Удалить объект **Подъезд 1**
Это действие нельзя будет отменить.

Отменить Удалить

6.3.4. Добавление линии

Линии хаба -- это физические или виртуальные каналы, соединяющие хаб с управляемыми устройствами (хабами, датчиками, контроллерами). Для добавления новой линии к выбранному хабу необходимо во всплывающем меню выбранного хаба нажать кнопку “Добавить”:



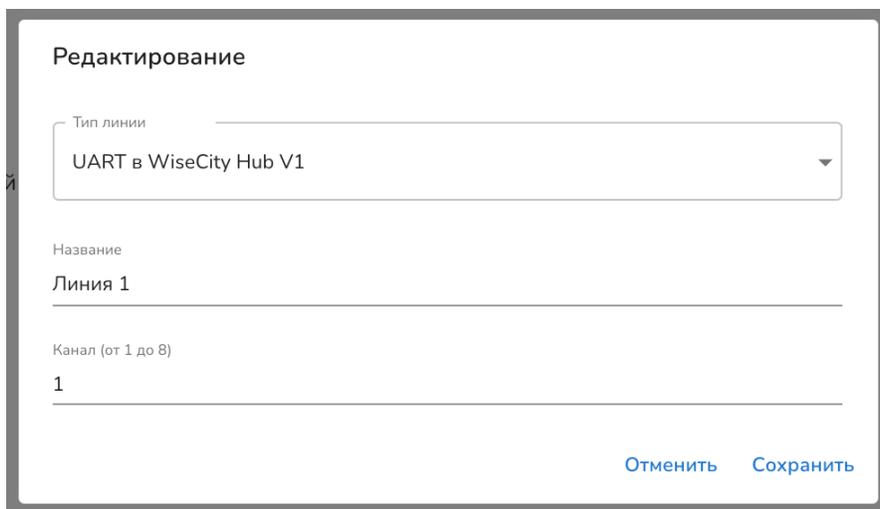
После этого необходимо выбрать тип линии (зависит от хаба) и ввести другие ее параметры:

A form titled "Добавление новой линии" (Adding a new line) is displayed. It features three input fields: a dropdown menu for "Тип линии" (Line type) with the selected value "UART в WiseCity Hub V1", a text field for "Название" (Name) containing "Линия 1", and a text field for "Канал (от 1 до 8)" (Channel) containing "1". At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

Для завершения процесса добавления линии к хабу необходимо нажать кнопку “Сохранить”. После успешного сохранения, новая линия будет привязана к выбранному хабу.

6.3.5. Редактирование линии

Для редактирования линии необходимо во всплывающем меню линии нажать кнопку “Редактировать”, после чего откроется окно, в котором можно изменить параметры редактируемой линии:



Редактирование

Тип линии
UART в WiseCity Hub V1

Название
Линия 1

Канал (от 1 до 8)
1

Отменить Сохранить

Для вступления в силу изменений, внесенных в настройки редактируемой линии, необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

6.3.6. Удаление линии

Для удаления выбранной линии необходимо во всплывающем меню этой линии нажать кнопку “Удалить”, после чего подтвердить удаление нажатием кнопки “Удалить” во всплывшем окне:



Удаление объекта

Удалить объект **Линия 1**
Это действие нельзя будет отменить.

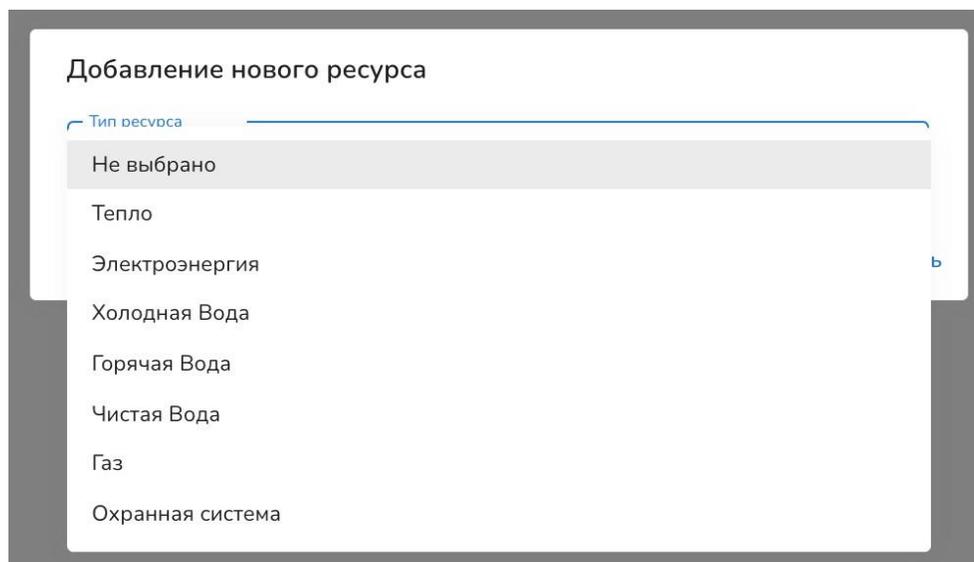
Отменить Удалить

6.4. Ресурсы

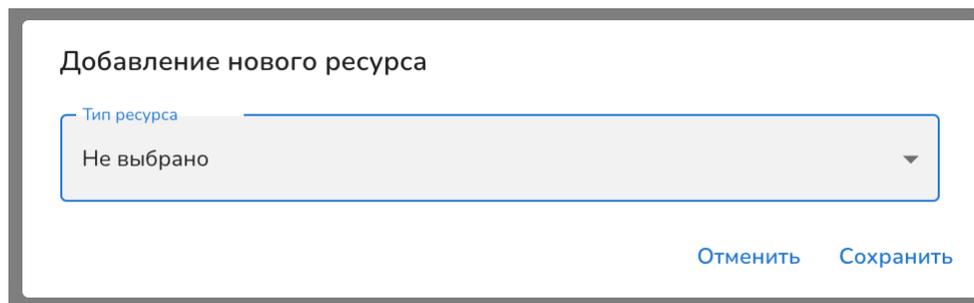
В рамках ПО ресурсы - это такой тип сущности, который позволяет определить приборы какого типа будут ставиться в квартиру выбранного дома без указания конкретных моделей этих приборов, но с указанием типа измерений, поддерживаемых этими приборами.

6.4.1. Добавление новых ресурсов

Ресурсы добавляются к квартирам. Для добавления нового ресурса к выбранной квартире, необходимо во всплывающем меню квартиры нажать “Добавить”, после чего во всплывающем окне выбрать тип добавляемого к квартире ресурса:



После выбора типа добавляемого ресурса необходимо нажать кнопку “Сохранить” -- тогда новый ресурс будет успешно добавлен к выбранной квартире и появится в списке ресурсов, привязанных к квартире:

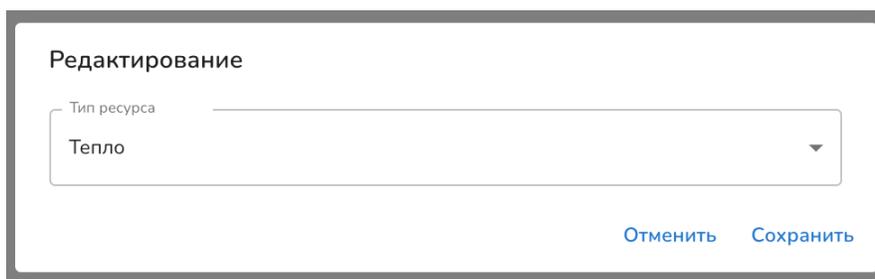


6.4.2. Редактирование ресурсов

Можно отредактировать ресурс, привязанный к квартире. Для этого во всплывающем меню выбранного ресурса необходимо нажать “Редактировать”:



Во всплывающем окне необходимо выбрать новый тип редактируемого ресурс и нажать кнопку "Сохранить", тогда изменения вступят в силу:



6.4.3. Удаление ресурсов

Для удаления выбранного ресурса из квартиры необходимо нажать "Удалить" во всплывающем меню выбранного ресурса, после чего необходимо подтвердить удаление ресурса путем нажатия кнопки "Удалить" во всплывающем окне:

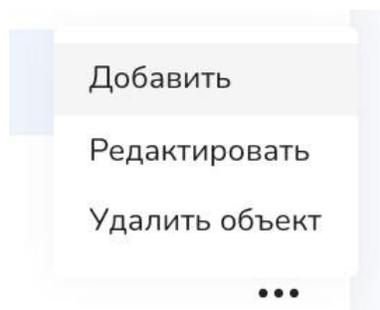


6.5. Датчики

В рамках ПО домовые приборы учета ресурсов (Тепло, ХВС, ГВС и другие) называются Датчиками.

6.5.1. Добавление датчика

Для добавления нового датчика в квартиру с привязкой к конкретному ресурсу в рамках этой квартиры, необходимо во всплывающем меню выбранного ресурса нажать кнопку “Добавить”:



После этого система покажет окно, в котором можно будет ввести параметры выбранного датчика:

Редактирование

Датчик
Теплосчётчик компактный "Пульсар" V4

Серийный номер
9216315283

Адрес счетчика
37412

Пароль

Начальные показания
0

Начальные значения импульсов
0

Вес импульса
1

Детали подключения

Хаб
Подъезд 1

Линия
Линия 1

[Отменить](#) [Сохранить](#)

В зависимости от типа добавляемого датчика, список параметров, необходимых к заполнению в момент добавления датчика, может отличаться. Для завершения процесса добавления датчика необходимо нажать кнопку “Сохранить”.

Список поддерживаемых моделей датчиков для ресурса “Тепло”:

Теплосчётчик компактный "Пульсар" V4

Теплосчётчик "Пульсар" Эко

Счетчик импульсов "Пульсар"

Счетчик импульсов "Vega SI 11"

Счетчик импульсов "Vega SI 13 (RS485)"

Теплосчётчик "Авектра"

Счетчик импульсов через Vega SI 13

Счетчик импульсов через Vega SI 11

Счетчик тепла через Novouchet RS485 контроллер

Счетчик тепла через Novouchet счетчик импульсов

Термотроник tv7

Список поддерживаемых моделей датчиков для ресурса “Электричество”:

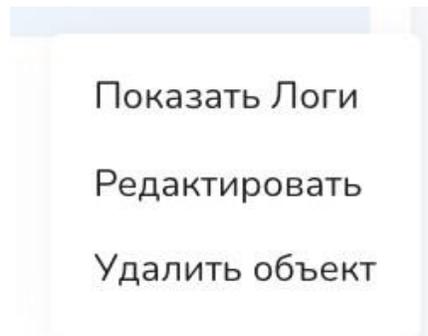
Электросчетчик "Энергомера" CE102M
Электросчетчик "Меркурий" 200_02
Электросчетчик "Меркурий" 206
Электросчетчик "Меркурий" 230
Электросчетчик "Меркурий" 234
Электросчетчик "Меркурий" 236
Электросчетчик "Милур" 107
Электросчетчик "Милур" 307
Счетчик импульсов "Vega SI 11"
Счетчик импульсов "Vega SI 13 (RS485)"
Электросчетчик через Vega SI 13
Электросчетчик через Novouchet RS485 контроллер

Список поддерживаемых моделей датчиков для ресурса “ХВС”, “ГВС”:

Счетчик импульсов "Пульсар"
Счетчик импульсов "Vega SI 11"
Счетчик импульсов "Vega SI 13 (RS485)"
Счетчик воды "Пульсар" IoT V1.1
Счетчик воды одноструйный "Пульсар" с выходом RS485
Счетчик импульсов через Vega SI 13
Счетчик импульсов через Vega SI 11
Счетчик воды через Novouchet счетчик импульсов

6.5.2. Редактирование датчика

Для редактирования датчика, привязанного к редактируемому ресурсу в выбранной квартире, необходимо во всплывающем меню выбранного ресурса нажать кнопку “Редактировать”:



Во всплывающем окне необходимо внести изменения, а для вступления изменений в силу, необходимо нажать кнопку “Сохранить”:

Редактирование

Датчик
Теплосчётчик компактный "Пульсар" V4

Серийный номер
2276181

Адрес счетчика
2276181

Пароль

Начальные показания
0

Начальные значения импульсов
0

Вес импульса
1

Детали подключения

Хаб
Test

Линия
1

[Отменить](#) [Сохранить](#)

6.5.3. Удаление датчика

Для удаления датчика, привязанного к редактируемому ресурсу в выбранной квартире, необходимо во всплывающем меню выбранного ресурса нажать кнопку "Удалить":

Удаление объекта

Удалить объект **Тепло**
Это действие нельзя будет отменить.

[Отменить](#) [Удалить](#)

Для подтверждения операции удаления необходимо нажать во всплывающем окне кнопку “Удалить”.

6.5.4. Просмотр логов опроса датчика

Опрос домовых датчиков идет в автоматическом режиме -- в зависимости от настроек опроса, один датчик может опрашиваться до нескольких раз в день (как для снятия текущих показаний, так и для снятия архивных измерений). ПО позволяет просматривать логи опросов датчиков -- эта функция позволяет оценить течение процесса опроса и проверить его на наличие ошибок (может быть полезно в ситуациях, когда измерения не приходят, и причина тому не ясна). Для просмотра логов опроса выбранного датчика необходимо во всплывающем меню датчика нажать кнопку “Показать Логи”, после чего во всплывающем окне будет показан список из последних десяти логов, собранных во время опроса датчика:



Зеленые строки в логах указывают на успешно произошедший опрос, красные -- на возникновение в процессе опроса ошибки.

7. Сбор показаний с приборов учета (раздел “АСКУЭ -> Отчеты”)

Подраздел Отчеты раздела АСКУЭ позволяет просматривать показания, собранные домовыми приборами учета на выбранных объектах за выбранный период времени.

7.1. Запрос отчетов

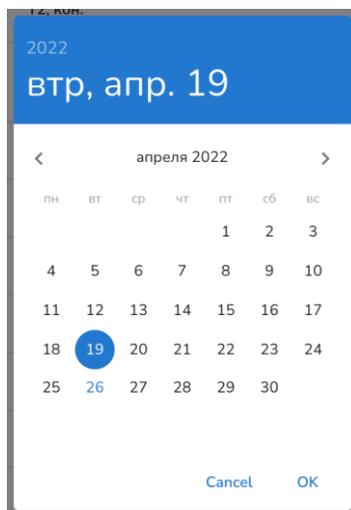
При запросе отчетов указываются:

- дом, по которому строится отчет
- тип ресурса в рамках дома, по которому строится отчет
- даты, за которые необходим отчет

☰ Отчеты

Объект	Тип ресурса	От	До
Юнуса Ахметзянова 3А ▼	Электроэнергия ▼	апреля 19-е	апреля 26-е

Пример выбора даты для формирования отчета:



Пример выбора типа ресурса для формирования отчета:

Отчеты

Объект

Юнуса Ахметзянова ЗА ▼

Объект

Не выбрано

Тепло

Электроэнергия

Холодная Вода

Горячая Вода

Чистая Вода

Газ

Пример отчета:

Отчеты

Объект: Юнуса Ахметзянова ЗА | Тип отчета: Электроэнергия | От: апреля 19-е | До: апреля 26-е | Скачать отчет

Объект	Серийный номер	T1, нач.	T1, кон.	T1 (кВт·ч), потреб.	T2, нач.	T2, кон.	T2 (кВт·ч), потреб.	Сумм. нач.	Сумм. кон.	Сумм (кВт·ч), потреб.	Первое снятие	Последнее снятие	Предупреждения
1	010748162646874										Не было	Не было	Обнаружено проблем: 1
2	010748162646879	219.34	223.79	4.45	14.82	14.82	0.00	234.16	238.61	4.45	19.04.2022 22:36	26.04.2022 00:32	
3	010748162646682	4514.41	4589.52	75.11	1179.33	1206.56	27.23	5693.74	5796.08	102.34	19.04.2022 22:35	26.04.2022 00:29	
4	010748162646401	18.16	21.45	3.29	6.29	7.85	1.56	24.45	29.30	4.85	19.04.2022 22:34	26.04.2022 00:28	
5	010748162646870	23.07	23.61	0.54	4.98	4.98	0.00	28.05	28.59	0.54	19.04.2022 22:31	26.04.2022 00:27	
6	010748162646831	1497.70	1546.59	48.89	414.96	429.44	14.48	1912.66	1976.03	63.37	19.04.2022 22:29	26.04.2022 00:25	
7	010748162646858	669.74	696.77	17.03	252.56	259.39	6.83	922.30	946.16	23.86	19.04.2022 22:30	26.04.2022 00:26	
8	010748162639716	373.60	378.95	5.35	99.53	102.40	2.87	473.13	481.35	8.22	19.04.2022 22:37	26.04.2022 00:30	
9	010748162628759	1314.56	1342.78	28.22	292.11	300.00	7.89	1606.67	1642.78	36.11	19.04.2022 22:24	26.04.2022 00:31	
10	010748162639768	230.28	234.88	4.60	5.41	5.41	0.00	235.69	240.29	4.60	19.04.2022 22:24	26.04.2022 00:21	
11	010748160727368	62.34	62.34	0.00	22.18	22.18	0.00	84.52	84.52	0.00	19.04.2022 03:00	26.04.2022 00:22	

7.2. Скачивание отчетов

Сгенерированные путем выставления фильтров отчеты могут быть скачаны на компьютер в виде Excel-файлов. Для скачивания сгенерированного отчета необходимо нажать кнопку “Скачать отчет” в правом верхнем углу веб-приложения:

Скачать отчет

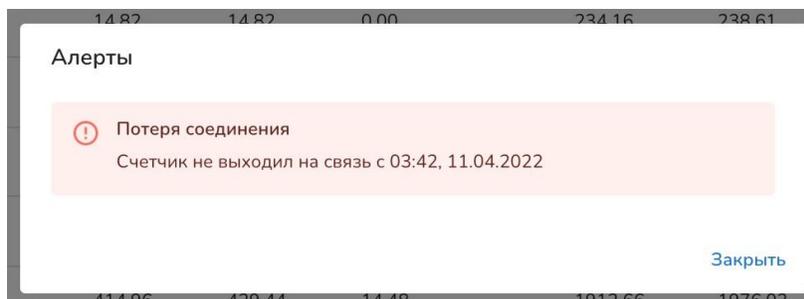
Пример отчета, сохраненного на компьютер в виде Excel-файла:

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

Объект	Серийный	T1, нач.	T1, кон.	T1 [кВт·ч]	T2, нач.	T2, кон.	T2 [кВт·ч]	Сумм, нач	Сумм, кон.	Сумм [кВт·ч], потреб.
1	01074816:									
2	01074816:	219.34	223.79	4.45	14.82	14.82	0.00	234.16	238.61	4.45
3	01074816:	4514.41	4589.52	75.11	1179.33	1206.56	27.23	5693.74	5796.08	102.34
4	01074816:	18.16	21.45	3.29	6.29	7.85	1.56	24.45	29.30	4.85
5	01074816:	23.07	23.61	0.54	4.98	4.98	0.00	28.05	28.59	0.54
6	01074816:	1497.70	1546.59	48.89	414.96	429.44	14.48	1912.66	1976.03	63.37
7	01074816:	669.74	686.77	17.03	252.56	259.39	6.83	922.30	946.16	23.86
8	01074816:	373.60	378.95	5.35	99.53	102.40	2.87	473.13	481.35	8.22
9	01074816:	1314.56	1342.78	28.22	292.11	300.00	7.89	1606.67	1642.78	36.11
10	01074816:	230.28	234.88	4.60	5.41	5.41	0.00	235.69	240.29	4.60
11	01074816:	62.34	62.34	0.00	22.18	22.18	0.00	84.52	84.52	0.00
12	01074816:	198.43	203.30	4.87	20.62	21.92	1.30	219.05	225.22	6.17
13	01074816:	18.84	19.02	0.18	8.89	8.98	0.09	27.73	28.00	0.27
14	01074816:	236.31	238.93	2.62	8.15	8.15	0.00	244.46	247.08	2.62
15	01074816:	6.90	6.90	0.00	2.65	2.65	0.00	9.55	9.55	0.00
16	01074816:	50.16	52.56	2.40	10.21	10.24	0.03	60.37	62.80	2.43
17	01074816:	191.45	209.03	17.58	36.89	39.75	2.86	228.34	248.78	20.44
18	01074816:	101.54	101.72	0.18	14.61	14.61	0.00	116.15	116.33	0.18
19	01074816:	675.51	714.52	39.01	61.86	70.42	8.56	737.37	784.94	47.57
20	01074816:	441.30	464.95	23.65	57.76	61.46	3.70	499.06	526.41	27.35

7.3. Алерты

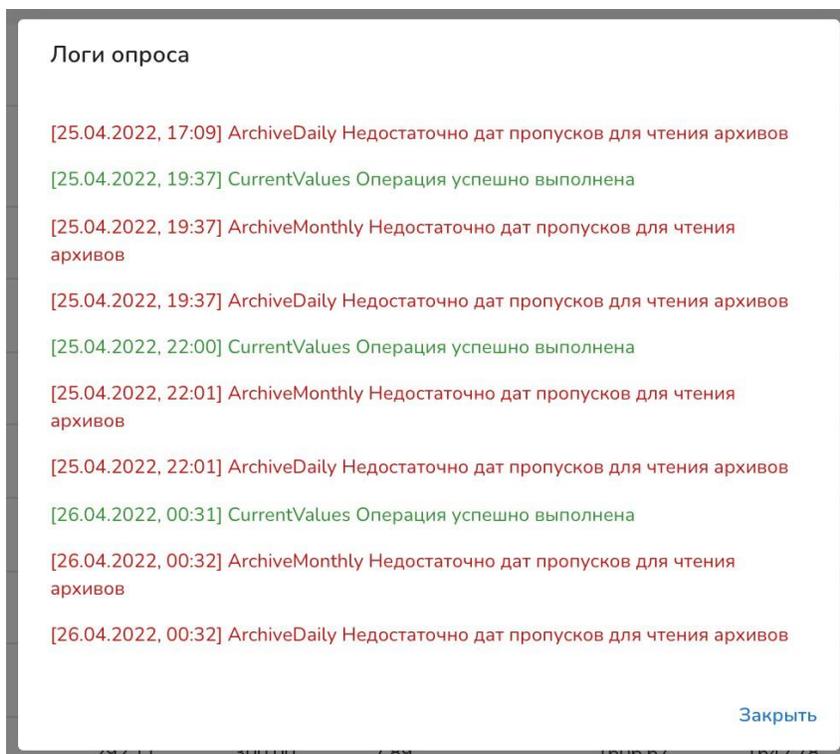
В случае возникновения проблем с устройствами, данные с которых используются для формирования отчетов, ПО автоматически генерирует алерты:



Алерты бывают разных типов, они позволяют проактивно реагировать на возникающие проблемы с устройствами и своевременно устранять их. Для просмотра алертов, относящихся к конкретно взятой квартире в рамках сгенерированного отчета, необходимо нажать на надпись в отчете “Обнаружено алертов: X” (здесь X - число, количество алертов) -- тогда откроется всплывающее окно с полным списком алертов, относящихся к выбранной квартире в рамках выбранного типа ресурсов.

7.4. Просмотр логов опроса

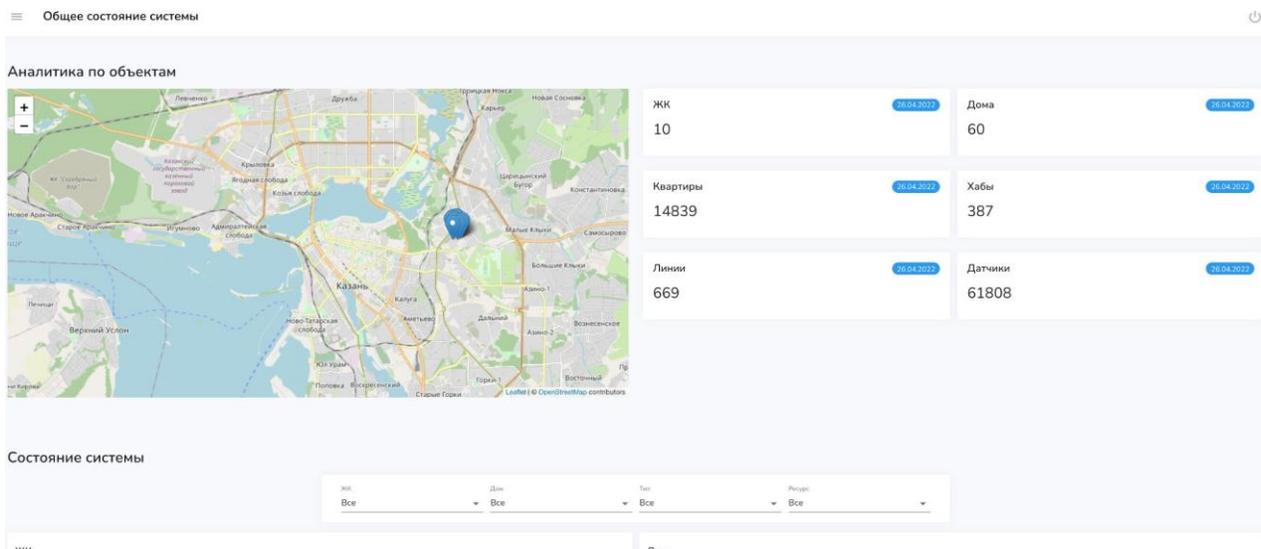
Для просмотра логов опроса выбранного в рамках отчета датчика необходимо нажать в отчете на интересующую строку, после чего во всплывающем окне будет показан список из последних десяти логов, собранных во время опроса датчика:



8. Общее состояние системы (раздел “АСКУЭ -> Сводка”)

Страница Сводка предоставляет верхнеуровневую обзорную информацию о системе.

- Карта домов
- Состояние системы (наличие алертов)



8.1. Общая сводка по объектам

Общая сводка по объектам включает в себя:

- Количество ЖК
- Количество домов
- Количество квартир
- Количество хабов
- Количество линий
- Количество датчиков

Пример виджета общей сводки по объектам:

ЖК 10	26.04.2022	Дома 60	26.04.2022
Квартиры 14839	26.04.2022	Хабы 387	26.04.2022
Линии 669	26.04.2022	Датчики 61808	26.04.2022

8.2. Состояние объектов, учтенных в системе

8.2.1. Сводка по ЖК

Сводка по ЖК показывает количественные данные о проблемах в выбранных ЖК (в том числе с разбивкой по домам и квартирам), например:

Состояние системы

ЖК: Все | Дом: Все

ЖК	Дома	Квартиры	Всего алертов
Красная поляна	16/17	471/470	1689
Сосновый бор	2/2	12/13	14

1-2 of 2 < >

8.2.2. Сводка по Домам

Сводка по Домам показывает количественные данные о проблемах в выбранных домах (в том числе с разбивкой по квартирам), например:

Тип		Ресурс	
Все		Все	
Дом			
Название	Квартиры	Всего алертов	
Пушкинская 4	3/4	6	
Дом 2	1/1	1	
Дом А66 Э, Весна	379/379	1519	
ул. Тестовая, Тестовый стенд	4/4	9	
ул. Тестовая, дом 1243849	10/10	40	
Офис УК УНСТ (LoraWAN)	2/2	3	
ул. Тестовая 1232	20/20	20	
ул. Тестовая 1243	10/10	10	
ул. Тестовая, дом 1	10/10	10	
ул. Тестовая, Замена датчика	1/1	2	

1-10 of 19 < >

8.2.3. Алерты по типам

Сводка по типам алертов показывает количественные данные о проблемах, например:

Алерты по типам	
Название	Алерты
Неравномерное потребление	0
Превышен срок службы	0
Сработал датчик охраны	0
Общий алерт для разных видов ошибок	3
Вскрытие прибора	0
Необходима поверка счетчика	1
Неудачная самодиагностика	0
Значение за пределами нормы	0
CRC ПО прибора некорректный	0
11-19 of 19 < >	

8.2.4. Алерты по ресурсам

Сводка алертов по типам ресурсов показывает количественные данные о проблемах с разбивкой по типам ресурсов:

Алерты по ресурсам	
Название	Алерты
Питьевая вода	10
ХВС	391
Электроэнергия	418
FireDetection	7
Газ	0
Тепло	458
ГВС	402
LeakDetection	1
NONE	0
Безопасность	12
1-10 of 10 < >	

8.2.5. Детали по алертам и логи опроса

Список алертов учитывает фильтры по домам, типам алертов и типам ресурсов, и отображает таблицу с детальными данными о проблемах по выбранным критериям, например:

Список алертов						
Дом/квартира	Счетчик	Ресурс	Дата активации	Последняя активации	Активен (дни)	Проблема
Пушкинская 4/Квартира 1	Тепло	Тепло	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Пушкинская 4/Квартира 1	Электроэнергия	Электроэнергия	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Пушкинская 4/Квартира 2	Тепло	Тепло	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Пушкинская 4/Квартира 2	Электроэнергия	Электроэнергия	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Пушкинская 4/Квартира 2	Электроэнергия	Электроэнергия	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Пушкинская 4/48	Электроэнергия	Электроэнергия	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Дом А66 3, Весна/001	ГВС	ГВС	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Дом А66 3, Весна/001	Тепло	Тепло	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Дом А66 3, Весна/001	ХВС	ХВС	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения
Дом А66 3, Весна/002	ГВС	ГВС	17:15 20.04.2022	19:39 25.04.2022	5	Потеря соединения

1-10 of 1703 < >

При клике на строке таблицы со списком алертов происходит отображение логов опроса датчика, относящегося к выбранному алерту:

Логи опроса

- [03.09.2021, 09:08] ArchiveMonthly Операция успешно выполнена
- [03.09.2021, 09:08] ArchiveMonthly Операция успешно выполнена
- [03.09.2021, 09:08] ArchiveDaily Операция успешно выполнена
- [03.09.2021, 09:08] ArchiveDaily Операция успешно выполнена
- [07.09.2021, 15:12] CurrentValues Операция успешно выполнена
- [07.09.2021, 15:12] ArchiveMonthly Операция успешно выполнена
- [07.09.2021, 15:12] ArchiveMonthly Операция успешно выполнена
- [07.09.2021, 15:12] ArchiveMonthly Операция успешно выполнена
- [07.09.2021, 15:12] ArchiveDaily Операция успешно выполнена
- [07.09.2021, 15:12] ArchiveDaily Операция успешно выполнена

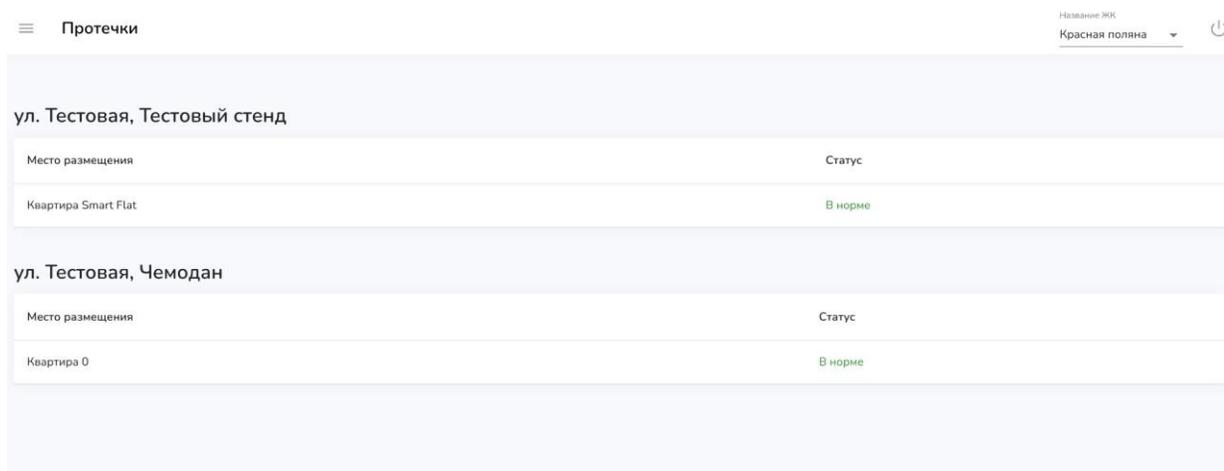
[Закреть](#)

9. Аварийные ситуации

ПО отображает статусы контроллеров протечек и сигнализаций, установленных в квартирах жильцов.

9.1. Статус Контроллера протечки на учитываемых в системе объектах

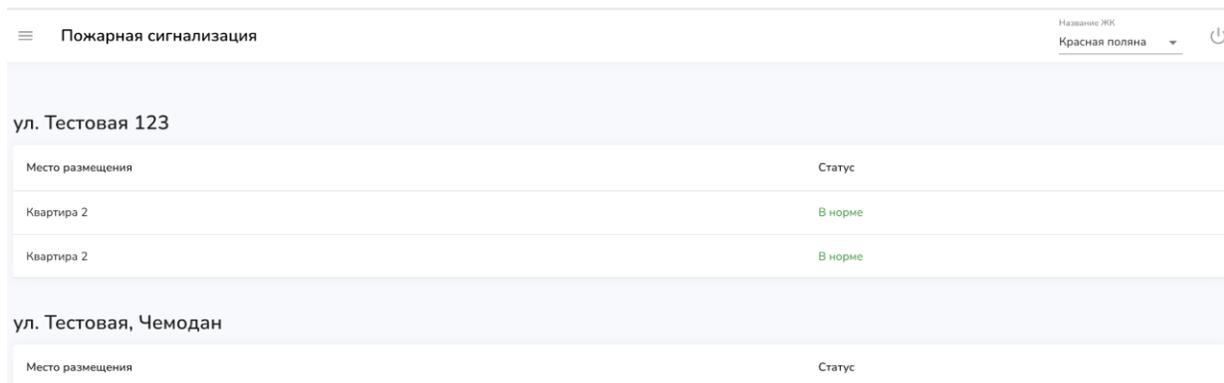
Пример страницы со статусами Контроллеров протечек:



Протечки		Название ЖК Красная поляна
ул. Тестовая, Тестовый стенд		
Место размещения	Статус	
Квартира Smart Flat	В норме	
ул. Тестовая, Чемодан		
Место размещения	Статус	
Квартира 0	В норме	

9.2. Статус Пожарной сигнализации на учитываемых в системе объектах

Пример страницы со статусами Пожарных сигнализаций:



Пожарная сигнализация		Название ЖК Красная поляна
ул. Тестовая 123		
Место размещения	Статус	
Квартира 2	В норме	
Квартира 2	В норме	
ул. Тестовая, Чемодан		
Место размещения	Статус	