

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровое образование»

**Пошаговая инструкция по установке и запуску
программного обеспечения
«Талантливые дети»**

Москва, 2025 г.

1. ВВЕДЕНИЕ	1
1.1. Область применения	2
1.2. Краткое описание возможностей	2
1.3. Уровень подготовки пользователей	3
1.4. Перечень эксплуатационной документации	3
2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2.1. Программные и аппаратные требования к системе	3
2.2. Минимальная системная конфигурация	4
2.3. Необходимые браузеры	4
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	4
4. ПОДДЕРЖКА	5

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

«Талантливые дети» (далее – «Программное обеспечение», «Платформа», «Талантливые дети», «Учебный портал») – программный комплекс, включающий в себя образовательную онлайн-платформу с системой управления обучением (Learning Management System).

1.2. Описание возможностей платформы

Онлайн-платформа «Талантливые дети» позволяет пользователям получать доступ к курсам в различных форматах, проходить тестирования, диагностики и олимпиады, чтобы оценить свои знания по различным предметам и определить сильные и слабые стороны.

- отслеживать свой образовательный прогресс в личном кабинете (включая список пройденных курсов, успеваемость, посещаемость, и поставленные задачи)
- смотреть записанные занятия или присоединяться к живым онлайн-занятиям в формате курса
- общаться с преподавателями с помощью чата и других инструментов
- Использовать тренажёры и тесты для отработки знаний, полученных на онлайн-занятиях.
- Проходить обучение и сертификационные программы для повышения квалификации и переподготовки преподавателей.
- Для преподавателей и координаторов – создавать виртуальные классы, приглашать студентов, назначать интерактивные задания и материалы.

1.3. Уровень подготовки пользователей

Для комфортного использования «Талантливые дети» пользователю необходимо обладать следующими навыками:

- работа с ОС Android или IOS;
- навыки работы с ЭВМ;

- работа с браузерами Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari, Яндекс.Браузер (в зависимости от используемой операционной системы).

Также пользователю необходимо иметь:

- подключение к сети Интернет;
- установленный браузер Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Apple Safari, Яндекс.Браузер (в зависимости от используемой операционной системы);
- данные для входа на Платформу (полный список систем, через которые возможен вход на Платформу, указан на странице <http://edu.olymponline.ru/user/login>).

1.4. Перечень эксплуатационной документации

До начала работы с «Талантливые дети» пользователю необходимо ознакомиться с настоящей инструкцией, а также Руководством пользователя.

Документы доступны на странице <https://edu.olymponline.ru/legal/policy>.

2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Программные и аппаратные требования к системе

Для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса «Талантливые дети» рекомендуется использовать одну из указанных ниже операционных систем:

- Windows 7 и выше
- MacOS Catalina и выше
- Android 10 и выше
- iOS 12 и выше
- Ubuntu Linux 18 и выше

2.2. Минимальная системная конфигурация

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows, Linux:

- Процессор 2,4 ГГц Intel® Pentium®, Celeron®, Core2 Duo или более производительный (или аналогичный)

- 4,0 Гб оперативной памяти, не менее 10 Гб свободного места на системном диске.
- Порты 443 и 80 должны быть открыты.
- Скорость интернет-соединения не менее 1024 Кбит/с.

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц, M1 или более производительный.
- ОС Mac OS X 10.5 и выше.
- 4 Гб оперативной памяти, не менее 10 Гб свободного места на диске.
- Скорость интернет-соединения не менее 1024 Кбит/с
- клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство
- видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA, разрешением не менее 1280x800.

2.3. Необходимые браузеры

- Для компьютеров под управлением операционной системы Windows:
Google Chrome версии 87.0 или выше, Microsoft Edge 91 или выше, Mozilla Firefox 84 или выше, Яндекс.Браузер
- Для компьютеров под управлением операционной системы macOS и мобильных устройств: Apple Safari 11 или выше; Mozilla Firefox 9 или выше; Google Chrome 87 или выше

Пользователь должен обладать навыками работы в одной из операционных систем, а также уметь выходить в Интернет посредством одного из браузеров.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для запуска системы администратору необходимо запустить браузер, совместимый с «Талантливые дети», и загрузить страницу по адресу <http://edu.olymponline.ru/user/login>.

После этого необходимо авторизоваться в системе посредством ввода логина и пароля от учетной записи пользователя.

4. ПОДДЕРЖКА

Поддержка пользователей осуществляется командой технической поддержки и тестирования.

Команда технической поддержки отвечает за:

- получение и обработку обращений от пользователей;
- при получении информации о наличии ошибок в работе Платформы — передачу запросов пользователей в команду тестирования;
- информирование пользователей о результатах отработки обращений;
- подготовку ответов на типовые вопросы пользователей, возникающие в процессе использования «Талантливые дети».

Команда тестирования отвечает за устранение ошибок, возникших у пользователей в процессе эксплуатации «Талантливые дети».

Пользователь может обратиться в техническую поддержку следующими способами:

- по адресу электронной почты: info@cifrium.ru
- в чате, доступном на «Талантливые дети»

Приём, обработка обращений пользователей осуществляется ежедневно с 10:00 до 20:00 по московскому времени.