

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ *Wow! Food*

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной пользователями в мобильном приложении *Wow! Food* (далее - *Wow! Food*), которую *Wow! Food* и Продавцы могут получить о Пользователе во время использования *Wow! Food*.

Использование *Wow! Food* означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования *Wow! Food*, включая персональные данные Пользователя. Обязательная информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются *Wow! Food* в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к *Wow! Food* и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к *Wow! Food*.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. *Wow! Food* собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя *Wow! Food* обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на *Wow! Food*.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам *Wow! Food*.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования *Wow! Food*, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для *Wow! Food*, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием *Wow! Food*.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. *Wow! Food* хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании *Wow! Food* Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится доступной для Продавцов Товаров, размещенных на *Wow! Food*.

3.3. *Wow! Food* вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса, либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи **Wow! Food** к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных **Wow! Food** информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. **Wow! Food** принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. **Wow! Food** совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования **Wow! Food**.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. **Wow! Food** обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.5. Прием и обработка платежей, осуществленных Пользователем в приложении **Wow! Food** с использованием банковских карт, проводится провайдером электронных платежей Тинькофф, либо иным провайдером электронных платежей. **Wow! Food** не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Пользователей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. **Wow! Food**, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации **Wow! Food** не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения **Wow! Food**.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и **Wow! Food**, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и **Wow! Food** применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. **Wow! Food** вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в приложении **Wow! Food**, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать support@tvoyrynok.online.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена в приложении **Wow! Food**.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения **Wow! Food**.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я даю согласие владельцу торговой площадки **Wow! Food Обществу с ограниченной ответственностью «Твой Рынок Онлайн»** (ОГРН 1215000032422, ИНН 5032327110, Юридический адрес: 143080, Московская область, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, ДП ЛЕСНОЙ ГОРОДОК, УЛ ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 65/1, ОФИС 204) и его уполномоченным представителям на обработку моих персональных данных на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных уполномоченным представителям ООО «Твой Рынок Онлайн» Настоящим я подтверждаю, что переданные мной в ООО «Твой Рынок Онлайн» персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться ООО «Твой Рынок Онлайн» и его уполномоченными представителями в рекламно-информационных целях.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных. Согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент мной отозвано путем направления письменного уведомления ООО «Твой Рынок Онлайн» по адресу: 143080, Московская область, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, ДП ЛЕСНОЙ ГОРОДОК, УЛ ЦЕНТРАЛЬНАЯ, Д. 65/1, ОФИС 204 или по адресу электронной почты support@tvoyrynok.online