



**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (Редакция №8)**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Твои плюс» (сокращенное наименование: ООО МКК «Твои плюс»), ОГРН 1147847249120, ИНН 7810355759, регистрация в реестре микрофинансовых организаций от 09.09.2014 года за номером 651403140005618, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков - Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (сокращенное наименование: СРО «МиР»), адрес местонахождения: 192241, г. Санкт-Петербург, ш. Южное, д. 46, пом. 71, телефон: 88003338652, 88124263717 (далее – «Общество») разработало настоящий документ во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее – «Информация»).

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <http://tvoyidengi.ru/> и содержит следующую информацию:

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.  | Наименование Общества - Займодавца  | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Твои плюс»  |
| 2.  | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа  | 192241, г. Санкт-Петербург, ш. Южное, д. 46, пом. 71  |
| 3.  | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом  | 88003338652, 88124263717  |
| 4.  | Официальный сайт Общества в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»  | <a href="http://tvoyidengi.ru/">http://tvoyidengi.ru/</a>   |
| 5.  | Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций   | Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 09.09.2014 года за номером 651403140005618  |
| 6.  | Информация о членстве в саморегулируемой организации  | Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (сокращенное наименование: СРО «МиР»)  |
| 7.  | Требования к Заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа   | Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>• Наличие постоянной регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации;</li> <li>• Возраст - от 18 (восемнадцати) лет;</li> <li>• Наличие паспорта гражданина Российской Федерации;</li> <li>• Наличие банковской карты с положительным балансом не менее 1 (одного) рубля;</li> <li>• Наличие регулярного гарантированного дохода с возможностью документального подтверждения (по запросу Общества);</li> <li>• Наличие у лица (Заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>• Отсутствие в момент подписания заявления и договора у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.</li> </ul> |
| 8.  | Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления | Срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа - от 10 (десяти) секунд до 3 (трех) рабочих дней. По решению Общества срок рассмотрения заявления может быть увеличен.<br>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Паспорт гражданина РФ.</li> </ul> Общество по своему усмотрению вправе затребовать дополнительные сведения, один или несколько документов, предусмотренных Общими условиями/Правилами.  |
| 9.  | Виды потребительского займа   | Краткосрочные нецелевые займы без обеспечения.  |
| 10. | Суммы потребительского займа  | Устанавливаются Условиями заемных продуктов ООО МКК «Твои плюс», а  |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     | и сроки его возврата   | также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.  |
| 11. | Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (займ)  | Российский рубль.   |
| 12. | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа  | Общество предоставляет займы следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Перечисление суммы займа без открытия счета с помощью систем денежных переводов, с которыми сотрудничает Общество;</li> <li>• Перечисление суммы займа на банковский счет Заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.</li> </ul>   |
| 13. | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа, а также - дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения                      | Размер процентной ставки устанавливается индивидуально для каждого Заемщика и указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, дневной процент за пользование займом не может превышать установленный действующим законодательством РФ.   |
| 14. | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)   | Устанавливаются Условиями заемных продуктов ООО МКК «Твои плюс», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа (при наличии).   |
| 15. | Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований действующего законодательства   | Полная стоимость потребительского кредита (займа), рассчитанная в порядке, установленном законодательством РФ, определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия договора потребительского займа.  |
| 16. | Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)  | Устанавливаются Условиями заемных продуктов ООО МКК «Твои плюс», а также Индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа) и графиком погашения займа.  |
| 17. | Способы возврата Заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)                                    | Заемщик может исполнить обязательства по договору потребительского кредита (займа) следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• безналичным денежным переводом на расчетный счет Общества;</li> <li>• безналичным денежным переводом с использованием дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Онлайн», терминалов самообслуживания ПАО «Сбербанк» России либо в отделениях ПАО «Сбербанк» России;</li> <li>• посредством оплаты банковской картой Visa или MasterCard, МИР в Личном кабинете Заемщика и на сайте Займодавца;</li> <li>• безналичным денежным переводом с использованием сервиса ЮMoney.</li> </ul> Информация о бесплатном способе совершения платежей по Договору указывается в Индивидуальных условиях, и, в случае изменения в течение действия Договора – предоставляется Заемщику путем направления текстовой информации в электронном виде. |
| 18. | Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа   | Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Обществом способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа при условии оплаты Заемщиком процентного вознаграждения за весь срок фактического пользования займом, без предварительного уведомления Займодавца, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа (до 15 (пятнадцатого) дня пользования займа). Заемщик имеет право вернуть сумму займа и начисленные проценты в день совершения платежа по договору в соответствии с графиком платежей.  |
| 19. | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа   | Неустойка (штраф, пени)   |
| 20. | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может быть применена неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). По договорам потребительского займа без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму, не превышающую 10 000 (десяти тысяч) рублей - Займодавцем не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной   |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     |  | <p>задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа).</p> <p>Во всех остальных случаях - размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа не может превышать 20 (двадцати) процентов годовых в случае, если по условиям договора кредита (займа) на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. В случае, если по условиям договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, то Заемщик уплачивает 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.</p> <p>Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа) (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов ООО МКК «Твои плюс» по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> <p>Неустойка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств подлежит начислению, начиная со дня, следующего за днем возникновения просроченной задолженности и до момента фактического возврата займа.</p> |
| 21. | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них  | Не применимо  |
| 22. | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа) | <p>По заключаемым между Обществом и Заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов (возврат суммы займа и начисленных процентов) не предусмотрено.</p> <p>Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Информирован о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).</p>  |
| 23. | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)  | Не применимо  |
| 24. | Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)   | Подписывая индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), Заемщик дает согласие/запрет на уступку прав (требований) по договору третьим лицам, выделяя соответствующий пункт в Индивидуальных условиях договора и при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.   |
| 25. | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского  | Не применимо  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | кредита (займа) на определенные цели)   |  |
| 26. | Подсудность споров по искам кредитора к заемщику  | Иски заемщика о защите прав потребителя предъявляются в соответствии с законодательством РФ. Иски Общества к Заемщику рассматриваются в суде по месту нахождения Заемщика. Об изменении территориальной подсудности дела стороны могут договориться в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа). |
| 27. | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа). | <ul style="list-style-type: none"> <li>Общие условия договора потребительского кредита (займа)</li> </ul>  |

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа), заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу, бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Информация о действующей редакции | Редакция №8, действует с 01.07.2021 года  |
| Сведения о предыдущих редакциях   | Редакция №7, действовала с 08.12.2020 года до 30.06.2021 года<br>Редакция №6, действовала с 01.07.2019 года по 07.12.2020 года<br>Редакция №5, действовала с 07.12.2018 года до 30.06.2019 года<br>Редакция №4, действовала с 01.07.2017 года по 06.12.2018 года<br>Редакция №3, действовала с 21.09.2016 года до 30.06.2017 года<br>Редакция №2, действовала с 01.07.2015 года до 20.09.2016 года<br>Редакция №1, действовала с 01.05.2015 года до 30.06.2015 года |