

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ДЗП-Единый»
ИНН 7814821288, КПП 781401001, ОГРН 1237800038442
197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная ул., д. 12, к. 1, литера А, помещ. 53-Н, комната (офис) 428**

Информация, предоставляемая клиенту - получателю финансовой услуги

- | | |
|---|--|
| 1. Полное наименование: | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЗП-Единый» |
| 2. Сокращенное наименование: | ООО МКК «ДЗП-Единый» |
| 3. ОГРН: | 1237800038442 |
| 4. ИНН: | 7814821288 |
| 5. КПП: | 781401001 |
| 6. Юридический адрес: | 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428 |
| 7. Фактический адрес: | 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428 |
| 8. Генеральный директор: | Сологуб Павел Аркадьевич, дата назначения - 03.04.2023 г. |
| 9. Телефон: | +7 (812) 244-85-99 |
| 10. E-mail: | info@dzp-edinyi.ru |
| 11. Официальный сайт: | http://dzp-edinyi.ru |
| 12. Сайты, используемые для осуществления деятельности | http://dzp-edinyi.ru
https://dozarplati.com/ |
| 13. Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций | 2303140009956 |
| 14. Дата внесения сведений в гос. реестр МФО | 19.05.2023 г. |
| 15. Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке: |  До Зарплаты |
| 16. Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): | ООО МКК «ДЗП-Единый» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», дата регистрация в реестре СРО – 29.06.2023 г. |
| 17. Информация о финансовых услугах: | Информация расположена по ссылке - Условия заемных продуктов |
| 18. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги: | До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского микрозайма, размещенными на сайте http://dzp-edinyi.ru .
В случае если получатель финансовой услуги соглашается с локальными актами, Займодавец при принятии решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект индивидуальных условий Договора и информирует Заемщика обо всех существенных условиях договора потребительского займа. Информация, запрашиваемая микрофинансовой организацией у получателя финансовой услуги до заключения договора потребительского займа, а также сведения, предоставленные получателем финансовой услуги, могут оказать влияние на |

индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

При наличии вопросов, неясностей со стороны получателя финансовой услуги менеджер по работе с клиентами и/или специалист колл-центра разъясняет и отвечает на вопросы получателя финансовой услуги.

19. *Информация о лицах, ответственных за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги:*

- Менеджеры по работе с клиентами;
- Менеджеры отдела продаж;
- Сотрудники колл – центра.

20. *Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора об оказании финансовой услуги:*

До заключения договора об оказании финансовой услуги на предлагаемых условиях, получателю финансовой услуги необходимо внимательно проанализировать собственное финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие обстоятельства:

- Соразмерность предполагаемой долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств, предназначенных для исполнения обязательств по договору (включая периодичность получения заработной платы либо иных доходов);
- Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

21. *Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа):*

Увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа в связи с начислением неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по указанному договору, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины).

22. *Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:*

- Право на получение информации - фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также представителя кредитора.
- Право на согласие либо отказ от иных способов взаимодействия, не предусмотренных ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 02.07.2016 № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Федеральный закон от 02.07.2016 № 230–ФЗ), которое реализуется посредством заключения соответствующего

письменного соглашения между должником и кредитором и (или) представителем кредитора, а для отказа от исполнения такого соглашения - путем направления кредитору и (или) представителю кредитора, соответствующего уведомления через нотариуса, по почте заказным, путем вручения под расписку или по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

- Право на взаимодействие исключительно с кредитором (в том числе с новым кредитором, при переходе к нему прав требования) либо с представителем кредитора, только в том случае, если такое лицо является кредитной организацией или профессиональной коллекторской организацией, включенной в государственный реестр.
- Право отозвать согласие на обработку, передачу (сообщение) третьим лицам персональных данных, информации о просроченной задолженности и порядке ее взыскания¹.
- Обязанность кредитора или представителя кредитора, осуществлять взаимодействие на русском языке или языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
- Право направлять либо отменять, адресованное кредитору и (или) представителю кредитора, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона от 02.07.2016 № 230-ФЗ, с указанием на:
 - 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя²;
 - 2) отказ от взаимодействия.
- Обязанность кредитора или представителя кредитора, направлять ответы на обращения должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
- Обязанность кредитора или представителя кредитора, предоставлять должнику информацию о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с ним.
- Должник, также имеет иные права, предусмотренные Федеральным законом от 02.07.2016 № 230-ФЗ.

23. *Информация о способах для направления обращений получателями финансовых услуг:*

Обращения, адресованные микрофинансовой организации, получатели финансовых услуг вправе направлять следующими способами:

- Посредством почтовой связи (простым или заказным письмом) или нарочным на бумажном носителе;
- В электронном виде через следующие каналы:
- Электронная почта;
 - Официальный сайт кредитора;
 - Личный кабинет получателя финансовых услуг на официальном сайте кредитора.

¹ Обработка персональных данных (независимо от направления отказа) допускается если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

² В качестве представителя должника может выступать только адвокат.

24. *Информация об адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:* Адрес для направления почтовых отправлений – 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428.
25. *Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:*
- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) – 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
 - Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» - 107078, г. Москва, Орликов пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 11.
26. *Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:*
- При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги претензию для разрешения спора в досудебном порядке способом, предусмотренным в договоре потребительского микрозайма, по выбору микрофинансовой организации.
- В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Настоящим информируем потребителей финансовых услуг, что согласно положениям ст. 19 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России от 07.05.2026) о необходимости указания в обращении фамилии (наименования) получателя финансовой услуги и адреса, по которому должен быть направлен ответ, а также о рекомендациях по включению в обращение получателей финансовых услуг следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Дополнительно информируем, согласно ч. 13, ст. 9.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ), у Общества есть право не предоставлять ответ на обращение по существу в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника микрофинансовой организации или членов его семьи;
- 4) текст обращения не поддается прочтению;

5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Если в случаях, предусмотренных пунктами 2 - 5, микрофинансовая организация принимает решение оставить обращение без ответа по существу, она должна направить заявителю уведомление об этом решении в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения способом, предусмотренным Федеральным законом № 151-ФЗ, с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

В случае, если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, микрофинансовая организация вправе самостоятельно принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. Об этом решении заявитель уведомляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 151-ФЗ.