

«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом Генерального директора от 24.09.2026 года
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ДЗП-Единый»
_____ Павел Аркадьевич Сологуб

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
(Редакция № 10)

Оглавление

1. Общие условия договора потребительского займа;
2. Понятия и термины;
3. Предмет Договора. Условия предоставления займа;
4. Порядок предоставления займа;
5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика;
6. Порядок возврата потребительского займа;
7. Продление (пролонгация) договора потребительского займа;
8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа;
9. Реструктуризация задолженности;
10. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком;
11. Перемена лиц в обязательстве;
12. Подведомственность и подсудность;
13. Заключительные положения.

1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») разработаны, утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЗП-Единый», ОГРН 1237800038442, ИНН 7814821288, регистрация в реестре микрофинансовых организаций от 19.05.2023 года за номером 2303140009956 (далее – «Общество»), в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

2. Понятия и термины

2.1. В целях единообразного понимания условий, введены следующие термины и определения:

Анкета-заявление – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления займа, содержащий персональные данные о Заемщике, данные о займе, который желает получить Клиент (сумма, процентная ставка, срок, иные условия), а также информацию об иных услугах, которые желает получить Клиент и выражает свое согласие на их получение, либо отказ от использования предлагаемых услуг.

График платежей – даты и суммы платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Займодавца, определяемые в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Договор потребительского займа (далее – «Договор» / «Договор займа») – гражданско-правовой договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата займа, права, обязанности и ответственность сторон Договора. Договор потребительского займа может быть заключен в форме Лимита кредитования.

Лимит кредитования – максимальная сумма предоставленного Обществом займа, в пределах которой допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа. Размер Лимита кредитования указывается в Индивидуальных условиях.

Заявление о предоставлении Транша – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой предоставления Транша из установленного индивидуальными условиями Договора потребительского займа Лимита кредитования.

Дополнительное соглашение – прилагаемое к Договору займа соглашение, в котором стороны фиксируют изменения в условия первоначально заключенного Договора.

Заемщик/Клиент/Заявитель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, для подтверждения достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных клиентом сведений при оформлении заявки на выдачу потребительского займа на официальном сайте Общества/в Мобильном приложении.

Индивидуальные условия – часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем индивидуально.

Карта – банковская карта международной платёжной системы Visa, MasterCard, платежной системы «МИР», эмитированная любым банком, расположенном на территории Российской Федерации, которой владеет Заемщик.

Кредитор/Займодавец/Общество – созданное и действующее в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДЗП-Единый» (сокращенно – ООО МКК «ДЗП-Единый»), ОГРН 1237800038442, ИНН 7814821288, регистрация в реестре микрофинансовых организаций от 19.05.2023 года за номером 2303140009956, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков - Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (сокращенное наименование: СРО «МиР»), адрес местонахождения: 197374, г. Санкт-Петербург, Мебельная улица, дом 12, корпус 1, лит. А, помещение 53-Н, ком. 428, телефон: +7 (812) 244-85-99.

Личный кабинет – информационная подсистема Сайта и/или Мобильного приложения, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, совершать действия на Сайте (в том числе определять тариф, получать заем) и получать информацию о займах.

Логин/Средство идентификации – числовое обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером телефона Клиента, предназначенное для идентификации Заемщика при использовании Сервиса, и необходимое для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет. Заемщик (Заявитель) самостоятельно несет ответственность за сохранность (непредставление третьим лицам) персонализированных средств идентификации.

Неустойка (штраф, пеня) – определенная законом или Договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Займодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности – в случае просрочки исполнения обязательства.

Общие условия – настоящие Общие условия Договора (часть условий Договора), содержащие информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Потребительский Заем/Займ (далее – «Заем») – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с условиями Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В случае заключения Договора потребительского займа с Лимитом кредитования, Заем предоставляется в форме Транша.

Транш – денежные средства, предоставленные на основании Заявления на предоставление Транша Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности, в рамках расходного Лимита кредитования, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные (далее – «ПД») – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего намерение получить или получившего потребительский заем и давшее Займодавцу письменное согласие на обработку такой информации.

Правила предоставления микрозаймов (далее – «Правила») – локальный нормативный акт Займодавца, регламентирующий порядок предоставления займов, опубликованный на Сайте.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») – политика Займодавца в отношении обработки персональных данных Заемщика (Заявителя) и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Заемщика(Заявителя), опубликована на Сайте.

Регистрация – процесс заполнения и направления Обществу Анкеты-заявления, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его профиля на Сайте.

Сайт – официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на момент заключения Договора расположенный по адресу http://dzp-edinyi.ru. Интерфейс Сайта предназначен для информационного обмена между Сторонами, определенного Договором. В течение действия Договора адрес Сайта может быть изменен.
Сервис – размещенная на Сайте/в Мобильном приложении автоматизированная онлайн система, позволяющая заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение займа, отслеживать статус Договоров, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.
Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – договор между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем, регулирующий использование аналога собственноручной подписи.
Стороны/Сторона – Займодавец и/или Заемщик (Заявитель).
Сумма процентов / процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями Договора плата за пользование денежными средствами.
Сумма задолженности (задолженность) – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму займа (основного долга), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами(займом), сумму начисленной неустойки, иные суммы, причитающиеся Займодавцу.
Электронная подпись/Простая электронная подпись – информация, содержащаяся на Сервисе, определяющая Заемщика (и только его), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации, необходимая для введения ее на Сайте при совершении действия по заключению и подписанию договора потребительского займа в электронном виде/электронных документов, либо совершения иных, юридически значимых действий, требующих идентификации Заёмщика. Порядок использования Электронной подписи в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.
Электронный документ – документ (Анкета-Заявление, Индивидуальные условия, иные документы, любые сообщения, уведомления, справки и др.), составленный Сторонами в электронной форме с помощью Сайта и подписанный аналогом собственноручной подписи (далее – «АСП»).
Электронное взаимодействие – обмен электронными документами, сообщениями, совершение иных юридически значимых действий, подписание электронных документов АСП Заёмщиком и/или Займодавцем через Сайт/Мобильное приложение.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации. В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. Ссылка на пункты, положения, разделы является ссылкой на пункты, положения и разделы настоящих Общих условий, если прямо не указано иное.

3. Предмет Договора. Условия предоставления займа

3.1. По Договору Займодавец предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (заем) в размере и на срок, согласуемый Сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик обязуется вернуть денежные средства (заем) и уплатить начисленные проценты за пользование ими. Условия предоставления займа устанавливаются Условиями заемных продуктов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная копания «ДЗП-Единый», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
3.2. За пользование суммой займа Заемщику начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму Займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом. Днем выдачи Займа считается день поступления заемных денежных средств на банковский счет Заемщика. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа.
3.3. Проценты за пользование займом начисляются ежедневно.
3.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.
3.5. Наиболее быстрый обмен документами и информацией между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем осуществляется в порядке электронного документооборота, для использования которого Заемщику рекомендуется иметь доступ к интернету и подвижной радиотелефонной связи.
3.5.1. Займодавец не оказывает услуг доступа в Интернет, передачи сообщений, предоставления услуг радиосвязи.
3.5.2. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к телекоммуникационной сети интернет, к подвижной радиосвязи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание.

4. Порядок предоставления займа

4.1. Для получения займа Заявитель, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, заполняет форму Анкеты-заявления дистанционным путем на официальном сайте Займодавца/в Мобильном приложении. Общество оставляет за собой право произвести редирект с целью организации постоянной переадресации с неактуального доменного адреса или url отдельной страницы на рабочую версию. Редирект может понадобиться в связи с глобальным переносом сайта на другой домен, техническими изменениями в написании адреса, удалением страниц, необходимостью внутренней и внешней перелинковки.

4.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании согласия Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение отчетов в бюро кредитных историй, а также заполненного достоверными сведениями Анкеты-заявления Заемщика о предоставлении займа.

4.3. Займодавец в случае принятия решения о предоставлении займа Заемщику предоставляет ему проект Индивидуальных условий договора потребительского займа для ознакомления.

4.4. Акцепт Индивидуальных условий договора потребительского займа и Общих условий договора потребительского займа в случае заключения договора потребительского займа через официальный сайт/мобильное приложение осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа с использованием АСП Заемщика.

4.5. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.6. В случае если Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Заимодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока – договор займа считается не заключенным, а Заемщик – отказавшимся от получения займа.

4.7. Местом получения оферты Стороны считают город, в котором Сторонами были подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа и указанный в преамбуле Договора.

4.8. Общество осуществляют передачу заемщику денежных средств по договору потребительского займа:

• Не ранее чем через четыре часа после подписания заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа**,** если сумма потребительского займа от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

4.9. Перечисление Заемщику (Заявителю) денежных средств по Договору Обществом осуществляется при условии совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств, следующим способом:

• Перечисление суммы займа на банковский счет Заемщика с помощью Системы быстрых платежей, посредством указания в качестве идентификатора реквизитов номер мобильного телефона Заемщика.

• Перечисление на банковский счет Заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.

За перечисление денежных средств по Договору на любой из каналов выдачи Займодавец не взимает какую-либо дополнительную плату.

4.10. Заемщик при повторном обращении к Займодавцу с целью получения потребительского займа самостоятельно выбирает способ предоставления займа, который указывается в Индивидуальных условиях. При первичном обращении способ предоставления потребительского займа устанавливается Займодавцем в одностороннем порядке на свое усмотрение, и фиксируется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.11. При заключении договора потребительского займа Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа, иными словами – согласовать график платежей по договору потребительского займа.

4.12. При заключении договора потребительского займа с Лимитом кредитования, и инициировании Заемщиком получения Транша путем направления заявления на получение Транша, Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Транша, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа, иными словами – согласовать график

платежей по договору потребительского займа.
4.13. Займодавец обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на выдачу потребительского займа, в предоставлении потребительского займа, срок по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у такого лица обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
4.14. В случае заключения Договора с Лимитом кредитования, Займодавец обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на получение Транша, в предоставлении Транша, срок по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у такого лица обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
4.15. Лимит выдачи по траншам, в рамках Договора с Лимитом кредитования ограничен наличием неисполненного обязательства перед Обществом по ранее выданному траншу.
4.16. Общество вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму выдаваемого транша и оставляет за собой право отказать в предоставлении транша.
4.17. В случае наличия сформированного в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении Заявителя Общество обязано отказать Заявителю в заключении Договора займа до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении Заявителя в порядке, установленном Правительством Российской Федерации и Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
4.18. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым, фактически, составил не более 7 (семи) календарных дней.
4.19. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.
4.20. Микрофинансовая организация не вправе заключать с получателем финансовой услуги договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у получателя финансовой услуги обязательств перед такой микрофинансовой организацией по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
4.21. Микрофинансовая организация не вправе согласовывать индивидуальные условия договора потребительского займа и выдавать потребительский займ, полная стоимость потребительского займа по которому рассчитывается в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и превышает 200 процентов годовых, при наличии непогашенных обязательств по двум договорам потребительского кредита (займа), заключенным с любыми кредитной организацией, микрофинансовой организацией, полная стоимость потребительского кредита (займа) по которым рассчитывается в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и превышает 200 процентов годовых.

5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика

5.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть при условии оплаты Заемщиком процентов за весь срок фактического пользования займом, без предварительного уведомления Займодавца в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа.
5.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно часть займа (часть займа и начисленные проценты) или досрочно всю сумму займа (начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня пользования займом) в следующем порядке:

- В случае частичного досрочного возврата потребительского займа – в день совершения очередного (планового) платежа по графику платежей к договору потребительского займа, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом;
- В случае полного досрочного погашения – с обязательным уведомлением об этом Займодавца способом,

установленным Договором, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата суммы займа.

- В случае полного досрочного возврата займа на сумму свыше 20 000 руб. до 100 000 руб. (включительно) на срок до 365 дней – без уведомления Займодавца в любой день пользования займом при условии уплаты процентов за пользование займом вплоть до даты очередного платежа согласно графику платежей.

5.3. Займодавец в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения заявления исходя из досрочно возвращаемой части суммы потребительского займа, производит расчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем информирует Заемщика.

5.4. В индивидуальных условиях Заемщиком и Заимодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству РФ.

6. Порядок возврата потребительского займа

6.1. В последний день срока пользования займом, установленный Индивидуальными условиями договора займа, Заемщик обязан возвратить денежные средства в размере суммы займа и суммы процентов за пользование займом (процентное вознаграждение).

6.2. Погашение задолженности Заемщиком перед Займодавцем осуществляется в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пени) в размере, определенном в соответствии с разделом 8 Общих условий Договора и п. 12 Индивидуальных условий Договора;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

6.3. Моментом уплаты денежных средств в счёт оплаты Задолженности является дата, указанная в распоряжении Заемщика о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией.

6.4. Возврат суммы займа осуществляется Заемщиком при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, если сумма превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Денежные обязательства Заемщика по договору могут быть исполнены третьим лицом, если сумма превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, при условии наличия у плательщика документа, удостоверяющего личность. Суммы до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей (включительно) могут вноситься без предъявления документа, удостоверяющего личность (за исключением случая, когда у работников организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, возникают подозрения, что данная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения).

6.5. Заемщик может исполнить обязательства по договору потребительского займа следующими способами:

- безналичным денежным переводом с использованием дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Онлайн», терминалов самообслуживания ПАО Сбербанк, либо в отделениях ПАО Сбербанк.
- посредством оплаты банковской картой Visa, MasterCard, МИР в Личном кабинете Заемщика.
- посредством оплаты банковской картой Visa, MasterCard, МИР на сайте Займодавца.
- посредством оплаты цифровыми рублями через платформу цифрового рубля Банка России.
- через сервис электронных платежей ЮMoney.
- через платежную систему SberPay.
- через сервис интернет-банкинга Альфа-Клик.
- безналичным денежным переводом на расчетный счет Общества, реквизиты которого указаны в Индивидуальных условиях.

С подробной информацией о тарифах и способах погашения можно ознакомиться на официальном сайте Общества в сети «Интернет».

6.6. Информация о бесплатном способе совершения платежей по Договору указывается в Индивидуальных условиях, и, в случае изменения в течение действия Договора – предоставляется Заемщику путем направления текстовой информации в электронном виде.

6.7. При отсутствии задолженности по Траншам, Заемщик вправе отказаться от лимита кредитования и расторгнуть Договор потребительского микрозайма заключенного в форме Лимита кредитования, путем направления обращения способом согласно п. 10.1 настоящих Общих условий.

6.8. Договор займа заключенный в форме Лимита кредитования расторгается по истечении 30 календарных дней со дня подачи заемщиком указанного обращения при отсутствии задолженности заемщика по Договору заключенного в форме Лимита кредитования.

7. Продление (пролонгация) договора потребительского займа

7.1. В случае невозможности погашения Заемщиком займа в срок, установленный Договором, Стороны вправе заключить соглашение об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа в части увеличения срока возврата займа. Условия увеличения срока возврата займа доводятся до Заемщика в Общих условиях, Личном кабинете, Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в соглашениях об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа.
7.2. Согласие на продление срока пользования займом предоставляется Заемщиком путем акцепта настоящих Общих условий, с последующим совершением конклюдентных действий в Личном кабинете.
7.3. Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа и возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям договора потребительского займа.
7.4. Решение о продлении срока возврата Займа принимается Займодавцем индивидуально по каждому Заемщику. Продление срока возврата Займа осуществляется полностью по усмотрению Заемщика и не иначе, как по его добровольному волеизъявлению.
7.5. Общество вправе отказать Заемщику в пролонгации займа.
7.6. В целях изменения и продления (пролонгации) договора Заемщик вправе выразить волеизъявление путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Заемщиком конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые позволяют однозначно идентифицировать Заемщика и установить его волеизъявление, если иной порядок идентификации не установлен Индивидуальными условиями и/или Законом.
7.7. Порядок пролонгации (продления) договора потребительского займа установлен настоящими Общими условиями.
7.8. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
7.9. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, заключенные между Обществом и Заемщиком, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.
7.10. Заемщик может заключить дополнительное соглашение к Договору о продлении срока возврата Займа через личный кабинет на официальном сайте Общества.
7.11. Продление срока возврата Займа производится:

- С даты, следующей за датой получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий дополнительного соглашения к Договору (в случае продления срока возврата займа в период наличия просроченной задолженности по Договору);
- С даты, следующей за платежной датой, согласованной в Договоре, дополнительных соглашениях к нему, при условии получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий дополнительного соглашения к Договору (в случае продления срока возврата займа до возникновения просроченной задолженности по Договору);
- С даты, согласованной Сторонами в дополнительном соглашении к Договору.

7.12. Офертой Займодавца для целей настоящего раздела являются настоящие Общие условия, а также обеспечение Займодавцем Заемщику возможности воспользоваться соответствующим функционалом на Сервисе/в Личном кабинете.
7.13. Займодавец информирует Заемщика по согласованным каналам связи о наличии возможности осуществить пролонгацию Договора путем подписания дополнительного соглашения об изменении условий Договора.
7.14. Для того чтобы продлить срок возврата Займа, Заемщику необходимо в Личном кабинете ознакомиться с текстом измененных условий (соглашением об изменении Индивидуальных условий договора

потребительского займа, новым графиком платежей), ознакомиться с суммой, которую необходимо оплатить в полном объеме с целью продления срока возврата займа, указать способ оплаты, совершить в полном объеме оплату.

8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа

8.1. Ответственность за нарушение Договора, прямо не предусмотренную им, Стороны несут в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Займодавец не несёт ответственности, если предоставление Займа становится невозможным из-за действий кредитной организации Заёмщика, либо иного участника платёжной системы, посредством которой осуществляется предоставление Займа, при условии, что кредитная организация Займодавца предприняла попытку перевода денежных средств. В таком случае Заёмщик предъявляет претензии соответствующему участнику платёжной системы.

8.3. Займодавец не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе Сервиса в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Займодавцу. Займодавец не несет ответственность за полные или частичные прерывания доступа к Сервису, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения Займодавца.

8.4. Займодавец не несет ответственность за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих для Заёмщика услуги радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по переводу денежных средств, почтовые услуги и прочие.

8.5. Заемщик признается просрочившим срок возврата Займа и выплаты процентного вознаграждения в случае, если он:

- Не произвел оплату в дату и в размере, предусмотренными графиком платежей;
- Произвел оплату позднее даты, указанной в графике платежей.

8.6. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по Договору потребительского займа, проценты за пользование Займом, неустойка (штраф, пеня), иные меры ответственности по Договору, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору начисляются до момента достижения суммы, установленной действующим законодательством РФ.

8.7. Порядок начисления процентного вознаграждения за нарушение срока исполнения обязательств по договору потребительского займа установлен Индивидуальными условиями договора, Общими условиями договора, а также Правилами предоставления займов.

8.8. По Договорам займа, заключенным на срок, не превышающий 15 (пятнадцати) дней, на сумму, не превышающую 10 000 (десяти тысяч) рублей Займодавцем не начисляются проценты, меры ответственности по Договору займа, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 (пятнадцати) процентов от суммы Займа.

8.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, Заемщик обязан уплатить Займодавцу неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа. Если по условиям договора проценты на сумму микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, размер неустойки устанавливается в размере 0,1% (процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

8.10. Проценты за пользование Займом, в случае нарушения срока исполнения обязательств, начисляются с 1 (первого) дня нарушения срока исполнения обязательств по возврату суммы займа.

8.11. По Договору не начисляются проценты, неустойка (штраф, пеня), иные меры ответственности по Договору, а также платежи за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по Договору, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет 100 (ста) процентов от суммы предоставленного Займа.

8.12. При этом право взыскания начисленной неустойки возникает у Займодавца не ранее 15 (пятнадцатого) календарного дня ненадлежащего исполнения обязательств.

8.13. В случае невозврата Заемщиком денежных средств по Договору займа Заимодавец направляет в адрес Заемщика досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по Договору.

8.14. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Договору займа Заимодавец вправе совершать действия, направленные на взыскание суммы задолженности по Договору во внесудебном и

судебном порядке.
8.15. К действиям, направленным на возврат просроченной задолженности по Договору во внесудебном порядке относятся:
- личные встречи;
- телефонные переговоры;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика;
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
8.16. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, просроченные обязательства по Договору, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

9. Реструктуризация задолженности

9.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа (или Траншу) Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.
9.2. При наличии риска возникновения или увеличения просроченной задолженности по Договору потребительского займа (или Траншу) Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.
9.3. Порядок рассмотрения микрофинансовой организацией заявления о реструктуризации задолженности осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ с учетом особенностей, предусмотренных настоящим разделом Общих условий.
9.4. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа (или траншу), Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа.
9.5. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа (или траншу) в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

9.6. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

9.7. В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Займодавец запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности.
9.8. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа (или траншу), либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в разделе 10 настоящих Общих условий.
9.9. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Займодавец предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Общество вправе в одностороннем порядке принять решение о прощении долга или уменьшении размера обязательств получателя финансовой услуги без подписания дополнительных соглашений с направлением получателю финансовой услуги уведомления о принятом решении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
9.10. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.
9.11. Настоящий раздел Общих условий не применяется к случаям предоставления микрофинансовыми организациями льготного периода («кредитных каникул»), по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме условий, определённых п. 9.12 настоящих Общих условий.
9.12. По окончании льготного периода («кредитных каникул»), предусмотренного законодательством Российской Федерации, Договор с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма лимита кредитования не уменьшается.

10.Способы и порядок обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком

10.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Заимодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении займа), об изменении способа связи Займодавца с ним	Заемщик обязан сообщить об этом в течение 10 (десяти) календарных дней путем направления такой информации заказным письмом по адресу места нахождения Займодавца.
Изменение Общих условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке	Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на своем официальном сайте
Уведомление Заемщиком Займодавца об отказе от получения займа	Заемщик обязан уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Займодавца, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа», путем направления информационного уведомления на официальном сайте Займодавца и в официальном мобильном приложении Займодавца.
Уведомление Заемщиком Займодавца о досрочном возврате займа	Заемщик имеет право уведомить об этом Займодавца не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата суммы займа, путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанной на сайте Займодавца, либо через личный кабинет, расположенный на сайте Общества. Займодавец в

	течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления, исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа, обязан произвести перерасчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем информирует Заемщика.
Отказ Заемщика от Лимита кредитования и расторжение Договора потребительского микрозайма заключенного в форме Лимита кредитования	Заемщик сообщает Займодавцу о желании отказаться от Лимита кредитования и расторгнуть Договор потребительского микрозайма, который заключен в форме Лимита кредитования следующими способами: • Посредством почтовой связи (простым или заказным письмом) или нарочным на бумажном носителе; В электронном виде через следующие каналы: • Электронная почта; • Официальный сайт кредитора; Личный кабинет получателя финансовых услуг на официальном сайте кредитора.
Сообщение Займодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) одним или несколькими способами: • посредством телефонного звонка; • посредством направления СМС-сообщения на контактный телефон Заемщика; • посредством направления уведомления через Личный кабинет на сайте Займодавца; • посредством направления электронного письма на контактный адрес электронной почты, указанный Заемщиком в заявлении на выдачу займа; • путем направления письменного уведомления по месту жительства или месту пребывания Заемщика
После заключения договора потребительского займа Займодавец обязан направлять в порядке, установленном договором, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним: 1) размер текущей задолженности Заемщика по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа; 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.	К указанной информации, в формате электронных файлов (в том числе к Общим и Индивидуальным условиям Договора, графику платежей, структуре и размеру текущей задолженности и т. д.), Общество обеспечило Заемщику постоянный (круглосуточный) доступ в личном кабинете Заемщика на официальном сайте Займодавца.
Ответы на письменные запросы и претензии Заемщиков (за исключением уведомлений о досрочном возврате части займа или всего займа), поступившие на юридический адрес Займодавца по почте, а также иные обращения Заемщика.	Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, обязано рассмотреть обращение и по результатам его рассмотрения направить Заемщику ответ на обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения в «Журнале регистрации обращений», если иные сроки не предусмотрены федеральными законами.

Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа.	Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) направляется Заемщику бесплатно, способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского Займа, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

10.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика или Заимодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию стороне Договора, такая информация направляется способом, согласованным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
10.3. В случае, если в Индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
10.4. Заемщик и Займодавец обмениваются информацией путем письменного обращения по адресам, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в электронном виде через следующие каналы – подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта, официальный сайт Общества.
10.5. Стороны обмениваются голосовой информацией через следующие каналы: Займодавец – по телефонам, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, Заемщик – по любым контактным данным, содержащимся на сайте Займодавца.
10.6. Заемщик согласен с тем, что полученные от Займодавца сообщения по электронной почте, SMS-сообщения, а также использование личного кабинета Заемщика признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Займодавцем.
10.7. Стороны признают надлежащим использование при направлении уведомлений, сообщений факсимильное воспроизведение подписи.
10.8. Займодавец обязуется обеспечить возможность взаимодействия с получателем финансовой услуги по тем каналам связи, которые использовались получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

11.Перемена лиц в обязательстве

11.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам (если иное не предусмотрено договором). Об уступке прав (требований) стороны договариваются в Индивидуальных условиях Договора.
При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.
11.2. Право первоначального кредитора переходит к новому кредитору в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права. Объем и условия перехода требований предусматриваются договором цессии.
11.3. При уступке прав (требований) по Договору Заимодавец передает персональные данные Заемщика, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.
11.4. Заемщик не вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, без письменного разрешения Займодавца.
11.5. В случае уступки прав (требований) по Договору потребительского займа заключенного в форме Лимита кредитования, Общество вправе в одностороннем порядке прекратить выдачу Траншей.

12.Подведомственность и подсудность

12.1. Иски Заемщика к Заимодавцу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
12.2. В случае, если место нахождения Заемщика (в пределах субъекта РФ) совпадает с местом нахождения Общества, иски Общества к Заемщику рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела Стороны договорились в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. В случае, если место нахождения Заемщика (в пределах субъекта РФ) отличается от места нахождения Общества, то иски рассматриваются по месту нахождения Заемщика.

13.Заключительные положения

13.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

13.2. Изменения Общих условий вступают в силу незамедлительно после их принятия, и публикуются в сети Интернет на официальном сайте Займодавца http://dzp-edinyi.ru**.**

Информация о действующей редакции:	Редакция № 10 действует с 01.10.2026 года
Сведения о предыдущих редакциях:	Редакция № 9 действовала с 01.09.2026 года по 30.09.2026 года Редакция № 8 действовала с 30.06.2026 года по 30.09.2026 года Редакция № 7 действовала с 01.04.2026 года по 30.06.2026 года Редакция № 6 действовала с 01.01.2026 года по 31.03.2026 года Редакция № 5 действовала с 01.09.2025 года по 31.12.2025 года Редакция № 4 действовала с 01.07.2024 года по 29.08.2025 года Редакция № 3 действовала с 01.02.2024 года по 30.06.2024 года Редакция № 2 действовала с 29.06.2023 года по 31.01.2024 года Редакция № 1 действовала с 19.05.2023 года по 28.06.2023 года