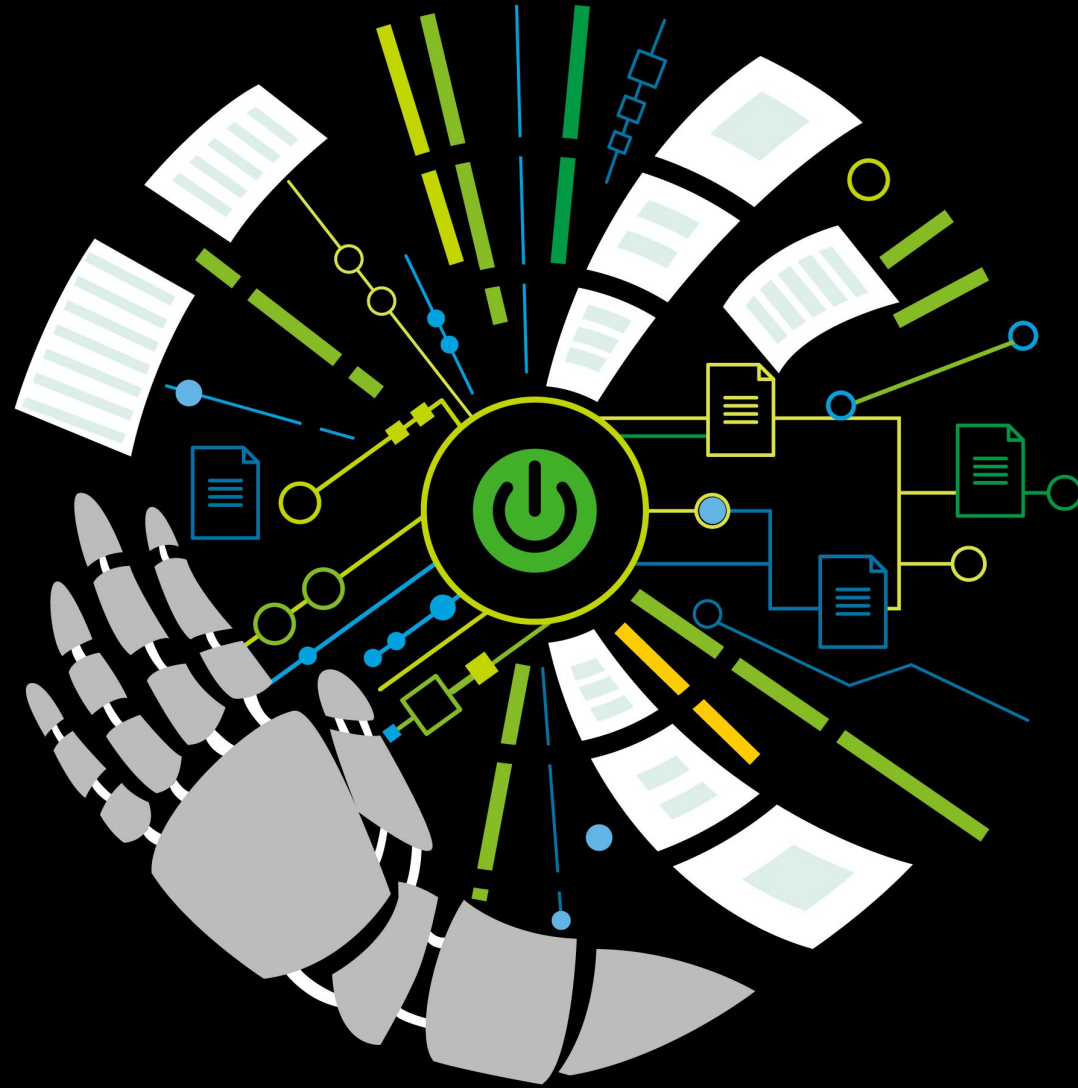


Технологическая поддержка бизнеса

Интерактивный документ



Выберите проблему, с которой столкнулся ваш бизнес

Кликните, чтобы ознакомиться со способами решения проблемы

Проблемы приоритизации задач в сфере ИТ в краткосрочной и среднесрочной перспективах



Риск отказа критической инфраструктуры / остановки бизнес-процессов



Остановка поставок / технической поддержки зарубежного оборудования и ПО



Отсутствие уверенности в функционировании/надежности глобальных систем, систем за пределами РФ



Инфраструктура подвергается или может подвергнуться кибератакам



Потеря актуальности стратегии ИТ/ИБ, стратегии обеспечения непрерывности деятельности



Обилие незнакомой информации по новым правообладателям



Необходимость снижения расходов на ИТ, поиска бюджетных альтернатив (включая инвентаризацию и льготы)



Недостаток или отсутствие ресурсов, компетенций и персонала для решения текущих проблем



Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема



Проблемы приоритизации задач в сфере ИТ в краткосрочной и среднесрочной перспективах

«Быстрые» решения

Экспресс-анализ ИТ-инфраструктуры для составления карты ИТ-ландшафта организации и дальнейшего разъединения инфраструктур



Экспресс-анализ воздействия на ИТ-инфраструктуру изменений рынка поставщиков и вендоров



Экспресс-диагностика учетных процессов с точки зрения риска непрерывности бизнеса и возможной недоступности отдельных ИТ-решений



Экспресс-анализ вариантов оптимизации ИТ-затрат



Экспресс-анализ вариантов отечественных аналогов решений в области ИТ



Управление рисками / непрерывность

Оценка ущерба от простоя критичных бизнес-процессов (Business Impact Analysis)



Разработка планов обеспечения непрерывности в случае недоступности ИТ ввиду ухода поставщика или прекращения обслуживания



Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем



ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота



Кибербезопасность

Оценка устойчивости ИТ-инфраструктуры и возможностей восстановления в случае инцидента/кибератаки



Информационная безопасность



Аутсорсинг

Аутсорсинг функции офицера безопасности



К списку проблем



Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема



Риск отказа критической инфраструктуры / остановки бизнес-процессов

К списку проблем



«Быстрые» решения

Экспресс-анализ ИТ-инфраструктуры для составления карты ИТ-ландшафта организации и дальнейшего разъединения инфраструктур



Экспресс-анализ воздействия на ИТ-инфраструктуру изменений рынка поставщиков и вендоров



Управление рисками / непрерывность

Оценка ущерба от простоя критичных бизнес-процессов (Business Impact Analysis)



Разработка планов обеспечения непрерывности в случае недоступности ИТ ввиду ухода поставщика или прекращения обслуживания



Диагностика возможностей и рисков использования ПО, правообладатель которого не исполняет обязательства по договору



Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем



Перевод налоговых бизнес-процессов на новые решения



ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота



Оптимизация внутреннего контроля



Организация процессов маркировки и прослеживаемости



Кибербезопасность

Информационная безопасность



Оценка устойчивости ИТ-инфраструктуры и возможностей восстановления в случае инцидента/кибератаки



Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Выбор варианта отечественных аналогов решений в области ИТ и сопровождение перехода



Анализ рисков и план быстрого замещения решений иностранных облачных решений (SAP Success Factors, SAP Ariba, Salesforce.com)



Поддержка и развитие существующих решений на базе иностранного ПО



Аутсорсинг

Аутсорсинг учетных процессов, включая подготовку базы 1С с размещением на собственных мощностях



Аутсорсинг функции офицера безопасности



Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема



Остановка поставок /
технической
поддержки
зарубежного
оборудования и ПО

«Быстрые» решения

Экспресс-диагностика ИТ-ландшафта для оценки приложений, на которые влияют санкции, план их импортозамещения



Управление рисками / непрерывность

Оценка ущерба от простоя критичных бизнес-процессов (Business Impact Analysis)



Разработка планов обеспечения непрерывности в случае недоступности ИТ ввиду ухода поставщика или прекращения обслуживания



Диагностика возможностей и рисков использования ПО, правообладатель которого не исполняет обязательства по договору



Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем



Перевод налоговых бизнес-процессов на новые решения



ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота



Организация процессов маркировки и прослеживаемости



Кибербезопасность

Оценка устойчивости ИТ-инфраструктуры и возможностей восстановления в случае инцидента/кибератаки



Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Выбор варианта отечественных аналогов решений в области ИТ и сопровождение перехода



Анализ рисков и план быстрого замещения решений иностранных облачных решений (SAP Success Factors, SAP Ariba, Salesforce.com)



Оценка результативности SAM\ITAM Tool. Подготовка к импортозамещению



Поддержка и развитие существующих решений на базе иностранного ПО



Аутсорсинг

Аутсорсинг учетных процессов, включая подготовку базы 1С с размещением на собственных мощностях



К списку проблем



Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема

Отсутствие уверенности в функционировании/надежности глобальных систем, систем за пределами РФ

«Быстрые» решения

Экспресс-анализ ИТ-инфраструктуры для составления карты ИТ-ландшафта организации и дальнейшего разъединения инфраструктур

Экспресс-диагностика учетных процессов с точки зрения риска непрерывности бизнеса и возможной недоступности отдельных ИТ-решений

Управление рисками / непрерывность

Оценка ущерба от простоя критичных бизнес-процессов (Business Impact Analysis)

Разработка планов обеспечения непрерывности в случае недоступности ИТ ввиду ухода поставщика или прекращения обслуживания

Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем

Перевод налоговых бизнес-процессов на новые решения

ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота

Организация процессов маркировки и прослеживаемости

Кибербезопасность

Оценка устойчивости ИТ-инфраструктуры и возможностей восстановления в случае инцидента/кибератаки

Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Выбор варианта отечественных аналогов решений в области ИТ и сопровождение перехода

Поддержка и развитие существующих решений на базе иностранного ПО

Аутсорсинг

Аутсорсинг учетных процессов, включая подготовку базы 1С с размещением на собственных мощностях

К списку проблем

Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема



Инфраструктура подвергается или может подвергнуться кибератакам

Снижение ИТ-затрат

Разработка планов обеспечения непрерывности в случае недоступности ИТ



Аутсорсинг

Аутсорсинг функции офицера безопасности



Кибербезопасность

Информационная безопасность



Тестирование на защищенность от вредоносных атак



Оценка устойчивости ИТ-инфраструктуры и возможностей восстановления



К списку проблем



Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема



Потеря актуальности стратегии ИТ/ИБ, стратегии обеспечения непрерывности деятельности

«Быстрые» решения

Экспресс-диагностика учетных процессов с точки зрения риска непрерывности бизнеса и возможной недоступности отдельных ИТ-решений



Управление рисками / непрерывность

Оценка ущерба от простоя критичных бизнес-процессов (Business Impact Analysis)



Снижение ИТ-затрат

Оптимизация ИТ-затрат



Разработка планов обеспечения непрерывности в случае недоступности ИТ ввиду ухода поставщика или прекращения обслуживания



Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем



ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота



Кибербезопасность

Информационная безопасность



Оценка устойчивости ИТ-инфраструктуры и возможностей восстановления в случае инцидента/кибератаки



Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Выбор варианта отечественных аналогов решений в области ИТ и сопровождение перехода



Анализ рисков и план быстрого замещения решений иностранных облачных решений (SAP Success Factors, SAP Ariba, Salesforce.com)



К списку проблем



Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема



Обилие незнакомой информации по новым правообладателям

«Быстрые» решения

Экспресс-диагностика учетных процессов с точки зрения риска непрерывности бизнеса и возможной недоступности отдельных ИТ-решений



Снижение ИТ-затрат

Актуализация политик и процедур жизненного цикла ПО в современных условиях



Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Анализ рисков и план быстрого замещения решений иностранных облачных решений (SAP Success Factors, SAP Ariba, Salesforce.com)



Управление рисками / непрерывность

Определение наиболее выгодной схемы лицензирования ПО для холдинговых компаний



Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем



Оценка результативности SAM\ITAM Tool. Подготовка к импортозамещению



ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота



К списку проблем



Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема

Необходимость снижения расходов на ИТ, поиска бюджетных альтернатив (включая инвентаризацию и льготы)

Управление рисками / непрерывность

Диагностика возможностей и рисков использования ПО, правообладатель которого не исполняет обязательства по договору

Оценка реальных объемов имеющихся прав по лицензионным контрактам

Определение наиболее выгодной схемы лицензирования ПО для холдинговых компаний

Снижение финансовых и юридических рисков при заимствовании иностранных компонентов при разработке ПО

Снижение ИТ-затрат

Оптимизация ИТ-затрат

Оптимизация потребления лицензий по имеющимся контрактам

Актуализация политик и процедур жизненного цикла ПО в современных условиях

Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем

Перевод налоговых бизнес-процессов на новые решения

ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота

Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Поддержка и развитие существующих решений на базе иностранного ПО

К списку проблем

Выберите услугу, чтобы ознакомиться подробнее и получить контакты

Кликните на услугу, чтобы узнать способы решения и наши контакты

Проблема



Недостаток или отсутствие ресурсов, компетенций и персонала для решения текущих проблем

К списку проблем



«Быстрые» решения

Экспресс-анализ воздействия на ИТ-инфраструктуру изменений рынка поставщиков и вендоров



Экспресс-диагностика учетных процессов с точки зрения риска непрерывности бизнеса и возможной недоступности отдельных ИТ-решений



Управление рисками / непрерывность

Диагностика возможностей и рисков использования ПО, правообладатель которого не исполняет обязательства по договору



Оценка реальных объемов имеющихся прав по лицензионным контрактам



Определение наиболее выгодной схемы лицензирования ПО для холдинговых компаний



Снижение финансовых и юридических рисков при заимствовании иностранных компонентов при разработке ПО



Снижение ИТ-затрат

Оптимизация потребления лицензий по имеющимся контрактам



Актуализация политик и процедур жизненного цикла ПО в современных условиях



Бухгалтерский и налоговый учет

Переход на 1С с глобальных учетных систем



Диагностика эффективности процессов в области налогового и бухгалтерского учета, а также составления отчетности



Перевод налоговых бизнес-процессов на новые решения



ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота



Организация внутреннего контроля



Кибербезопасность

Информационная безопасность



Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Оценка результативности SAM\ITAM Tool. Подготовка к импортозамещению



Поддержка и развитие существующих решений на базе иностранного ПО



Аутсорсинг

Аутсорсинг учетных процессов, включая подготовку базы 1С с размещением на собственных мощностях



Аутсорсинг функции офицера безопасности





«Быстрые» решения

Экспресс-анализ ИТ-инфраструктуры для составления карты ИТ-ландшафта организации и дальнейшего разъединения инфраструктур



Задача

Принятие экстренных мер в случае разъединения инфраструктур на глобальную и локальную в РФ — очевидный шаг для многих глобальных корпораций, ведущих бизнес в РФ. Но прежде чем совершать такие действия, необходимо составить карту текущего ландшафта и определить что и в каком объеме будет разделено, требуется ли дублирование и что можно исключить.

Методология

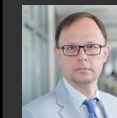
- Аудит использования приложений, служб и сервисов в терминологии, понятной рядовым пользователям.
- Соотнесение приложений, служб и сервисов, указанных пользователями с внедренными ИТ-решениями.
- Формирование отчета о реальном, регулярном использовании пользователями приложений, служб и сервисов и критичности потребности в них для регулярных процессов организации

Результат

- Заказчик получает отчет, описывающий работу необходимых ИТ-приложений, служб и сервисов, их влияние на организацию и максимально допустимый уровень простоя (но не SLA).
- ИТ получает объективно обоснованные требования по критичности (mission critical business) тех или иных решений и может на основании оценки сформулировать дорожную карту миграции и импортозамещения текущих решений и продуктов.

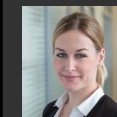
Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов

Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар

Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru

К списку проблем



Экспресс-анализ воздействия на ИТ-инфраструктуру изменений рынка поставщиков и вендоров



Задача

Уход иностранных правообладателей и возникшие ограничения в краткосрочной и среднесрочной перспективе оказывают значимое влияние на ИТ-ландшафт и бизнес-процессы. Объективно оценить такое влияние довольно сложно, т. к. нужны синергетические компетенции и в ИТ, и в бизнесе. Большинство компаний не имеет в штате таких специалистов.

Методология

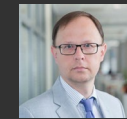
- Согласование критериев оценки
- Аудит использования приложений, служб и сервисов в терминологии, понятной рядовым пользователям
- Соотнесение приложений, служб и сервисов, указанных пользователями с внедренными ИТ-решениями
- Формирование отчета о реальном, регулярном использовании приложений, служб и сервисов и потребности в них для регулярных процессов организации

Результат

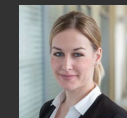
- Заказчик получает отчет, описывающий работу необходимых ИТ-приложений, служб и сервисов, их влияние на организацию и максимально допустимый уровень простоя (но не SLA).
- ИТ получает объективно обоснованные требования по критичности (mission critical business) тех или иных решений и может на основании оценки сформулировать дорожную карту миграции и импортозамещения текущих решений и продуктов.

Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru

К списку проблем



Экспресс-диагностика учетных процессов с точки зрения риска непрерывности бизнеса и возможной недоступности отдельных ИТ-решений



Задача

Снизить риски нарушения непрерывности бизнеса в случае нарушения доступа к глобальным учетным системам и системам документооборота и сделать его более устойчивым к внешним факторам

Технология

Краткий анализ ключевых блоков учетных бизнес-процессов с целью выявления рисков, вызванных нарушением доступа к учетным ИТ-системам или невозможностью их обновления в соответствии с изменениями в законодательстве, включая:

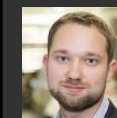
- нарушение непрерывности учетных процессов;
- несоответствие актуальным требованиям законодательства;
- невозможность своевременной и/или корректной подготовки и подачи регламентированной отчетности;
- невозможность использования юридически значимого электронного документооборота;
- и другие.

Результат

- Перечень функциональных областей учета и ИТ-систем, подверженных рискам.
- Верхнеуровневые рекомендации по изменениям
- Верхнеуровневая дорожная карта с последовательностью, сроками и приоритетами по внедряемым изменениям

Контакты

Решения в области бизнес-процессов



Илья Васильев
Старший менеджер
+7 (495) 787 06 00
ivasiliev@delret.ru



Александр Латин
Старший менеджер
+7 (495) 787 06 00
alatin@delret.ru

К списку проблем



К полному способу решения проблемы



Экспресс-анализ вариантов отечественных аналогов решений в области ИТ



Задача

- Оценка и минимизация рисков, связанных с ограничениями поставок в Россию оборудования, программного обеспечения и услуг технологического характера
- Обеспечение непрерывности бизнеса с учетом текущих ограничений в технологической сфере

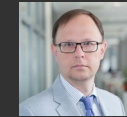
Технология

- Анализ ИТ-доменов организации (текущей инфраструктуры, ПО, внешних услуг и собственных компетенций).
- Выявление рисков для ИТ-доменов, связанных с введенными санкциями и ограничениями.
- Анализ бизнес-процессов, поддерживаемых ИТ-доменами, меппинг рисков на бизнес-процессы.
- Рекомендации по минимизации рисков (приоритетные ИТ-домены для реструктурирования, возможные пути реагирования, длинный список возможных альтернатив и т. п.).

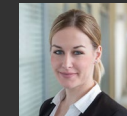
Результат

- Описание рисков используемых решений в области инфраструктуры, ПО, ИТ-услуг и компетенций собственной команды
- Меппинг рисков на бизнес-процессы, приоритизация бизнес-процессов по степени воздействия санкций/ограничений
- Длинный список альтернатив для ИТ-доменов

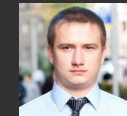
Контакты



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru



Александр Мальшаков
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
amalshakov@delret.ru

К списку проблем



К полному способу
решения проблемы



Экспресс-анализ вариантов оптимизации ИТ-затрат



Задача

- Оценка и минимизация рисков, связанных с ограничениями поставок в Россию оборудования, программного обеспечения и услуг технологического характера
- Обеспечение прозрачности ИТ-затрат в связи с необходимыми изменениями, вызванными текущими ограничениями
- Оптимизация и сокращение ИТ-затрат в части инфраструктуры, ПО, поддержки, в связи с санкциями и ограничениями

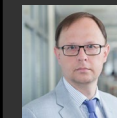
Технология

- Анализ ИТ-затрат в различных ИТ-доменах организации (инфраструктура, ПО, внешние услуги и собственная ИТ-команда).
- Выявление рисков и потенциала для оптимизации ИТ-затрат, связанных с введенными санкциями и ограничениями.

Результат

- Верхнеуровневый анализ ИТ-затрат
- Перечень гипотез по оптимизации ИТ-затрат

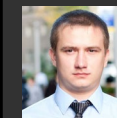
Контакты



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru



Александр Мальшаков
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
amalshakov@delret.ru

К списку проблем



К полному способу
решения проблемы



Экспресс-анализ рисков и план быстрого замещения решений иностранных облачных решений (SAP Success Factors, SAP Ariba, Salesforce.com)



Задача

- Анализ и минимизация рисков, связанных с уходом иностранного поставщика с рынка России и отключением иностранных облачных решений
- Обеспечение непрерывности бизнеса, в части организационного менеджмента, оценки персонала, и прочих процессах поддерживаемых при использовании иностранных облачных решений
- Предложение вариантов замещения/продолжения использования иностранных облачных решений
- Выбор решений для замены

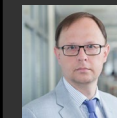
Технология

- Анализ степени использования иностранных облачных решений, выявление затрагиваемых процессов и рисков связанных с возможным отказом от их использования.
- Проработка вариантов адаптации/отказа от иностранных облачных решений:
 - переход в европейский ЦОД с реализацией промежуточного слоя хранения данных;
 - переход на отечественное ПО;
 - прочие варианты.

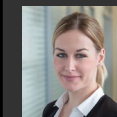
Результат

- Верхнеуровневый анализ рисков
- Длинный перечень вариантов замещения

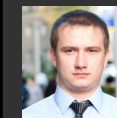
Контакты



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru



Александр Мальшаков
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
amalshakov@delret.ru

К списку проблем



К полному способу
решения проблемы





Управление рисками/ непрерывность

Оценка ущерба от простоя критичных бизнес-процессов (Business Impact Analysis)



Задача

Оценка критичности текущих бизнес-процессов компании с точки зрения возможных потерь в случае недоступности ключевых ИТ-ресурсов (системы, оборудование, серверные помещения/ЦОД) и определение ключевых параметров для подготовки стратегии обеспечения непрерывности деятельности

Методология

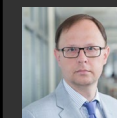
- Определение категорий ущерба и уровня неприемлемого ущерба для матрицы оценки ущерба
- Определение критичных бизнес-процессов и ИТ-ресурсов (системы, оборудование, серверные помещения/ЦОД)
- Определение стоимости простоев критичных бизнес-процессов и ИТ-ресурсов
- Определение максимально приемлемого периода нарушения (MTPD), целевой точки восстановления (RPO) и целевого времени восстановления (RTO) для критичных бизнес-процессов и ресурсов
- Формирование перечня критичных ИТ-ресурсов, требующих стратегий восстановления

Результат

- Понимание критичных бизнес-процессов и ИТ-ресурсов компании
- Стоимостная и качественная оценка ущерба от простоя критичных бизнес-процессов
- Определение ключевых параметров для подготовки стратегии обеспечения непрерывности деятельности — MTPD, RTO, RPO — для критичных бизнес-процессов

Контакты

Управление рисками



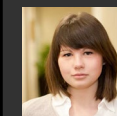
Сергей Кудряшов

Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Марина Юнь

Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
myun@delret.ru



Ксения Андреева

Менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
kandreeva@delret.ru

К списку проблем



Разработка планов обеспечения непрерывности в случае недоступности ИТ ввиду ухода поставщика или прекращения обслуживания



Задача

Обеспечение непрерывной деятельности бизнес-процессов при возникновении перебоев в работе, связанных с недоступностью ИТ-ресурсов ввиду ухода поставщика или прекращения обслуживания

Методология

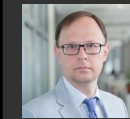
- Анализ ИТ-ресурсов, обслуживаемых международными поставщиками
- Анализ текущих стратегий обеспечения непрерывности для выбранных ИТ-ресурсов
- Подготовка рекомендаций по стратегиям обеспечения непрерывности

Результат

- Оценка текущего состояния решений в области обеспечения непрерывности бизнеса
- Рекомендации по стратегиям обеспечения непрерывности

Контакты

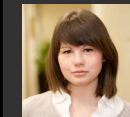
Управление рисками



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Марина Юнь
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
myun@delret.ru



Ксения Андреева
Менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
kandreeva@delret.ru

К списку проблем



Диагностика возможностей и рисков использования ПО, правообладатель которого не исполняет обязательства по договору



Задача

Иностранцы правообладатели ограничивают свое присутствие в РФ:

- останавливают заключение и продление контрактов;
- отзывают предоплаченные лицензии и подписки;
- затрудняют доступ к решениям или останавливают его;
- ограничивают доступ к приложениям и бизнес-данным;
- отказываются производить техподдержку.

При этом по ранее заключенным лицензионным договорам у организаций имеется определенный объем прав на использование ПО. Можно ли продолжать использовать ПО легально и в каком объеме? Сколько времени осталось до конца использования? Есть ли возможность увеличить срок использования лицензионных договоров?

Методология

- Аудит контрактной практики крупных правообладателей (Microsoft, Oracle, SAP, IBM, Autodesk и др.) дает ответ на вопросы о том, какой объем прав после приостановления договора или расторжения остался у покупателя ПО, а также о том, какие риски возникают, если продолжить использовать или перестать использовать ПО.
- В ходе аудита формируется единый комплект документов, позволяющий дать оперативный ответ на вопросы эксплуатации лицензий и подготовиться к длительным переговорам по компенсациям вследствие неисполнения контрактов.

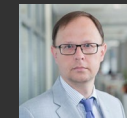
Результат

Заказчик получает отчет, где в краткой форме описаны:

- весь объем прав на использование ПО;
- рекомендации по дальнейшему использованию ПО;
- все риски, с которыми организация может столкнуться, используя ПО или расторгнув контракты;
- рекомендации по действиям с контрактом (расторжение, судебное взыскание компенсации, сохранение в текущем виде и т. п.).

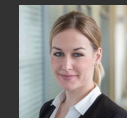
Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов

Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар

Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru

К списку проблем



Оценка реальных объемов имеющихся прав по лицензионным контрактам



Задача

Нужно ли мне менять текущую техническую конфигурацию ИТ-инфраструктуры при использовании текущей модели лицензирования?

Можно ли переконфигурировать действующую инфраструктуру так, чтобы лицензий было достаточно без докупки? Эти вопросы регулярно встают перед руководством организации. Финансисты, специалисты по безопасности, ИТ и HR хотят получить достоверные ответы на вопросы.

Методология

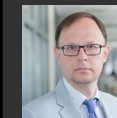
Проведение проекта license compliance — только первый шаг, который дает ответ на соответствие количества лицензий имеющихся и необходимых. Ответ на вопрос: «Перелицензирование или недолицензирование у нас сейчас?» не дает полного понимания, что требуется делать. Следующим шагом должна стать выработка рекомендаций по оптимизации ИТ-инфраструктуры таким образом, чтоб текущий пакет лицензий использовался наиболее эффективно. При этом сдерживающим фактором будет «цена» модернизации физической инфраструктуры, выраженная в денежных средствах, уровнях сервисов и других бизнес-метриках оценки.

Результат

- Снижение затрат на приобретение лицензий
- Рекомендации улучшения ИТ-инфраструктуры
- Пересмотр политики лицензирования в пользу оптимизации
- Оптимизируется процедура управления ИТ-активами, снижается его стоимость

Контакты

Управление рисками



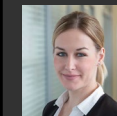
Сергей Кудряшов

Партнер

Операционные риски

+7 (495) 787 06 00

skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар

Старший менеджер

Операционные риски

+7 (495) 787 06 00

agonchar@delret.ru

К списку проблем



Определение наиболее выгодной схемы лицензирования ПО для холдинговых компаний



Задача

Лицензионная политика правообладателей, независимо от их происхождения (западные, российские, азиатские), является сложным для восприятия и понимания документом, особенно когда контракт оформляется не на одно юридическое лицо, а на группу компаний (холдинговую структуру). И если для западных правообладателей это обычная схема работы, то для правообладателей из России и стран Азии данная практика является менее распространенной и популярной.

Методология

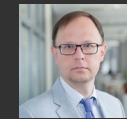
- Проанализировать юридическую структуру холдинга и определить все важные для лицензирования параметры юридических лиц.
- Исследовать лицензионное соглашение правообладателя и дать ответ на ряд вопросов:
 - можно ли заключить контракт на несколько юридических лиц;
 - каким параметрам должны отвечать юридические лица, включаемые в контракт;
 - какие обязательства принимают на себя все участники контракта;
 - какие права получают все участники контракта;
 - какие могут быть блокирующие факторы
- и еще на ряд специализированных вопросов, связанных с моделями лицензирования ПО и практикой использования ПО.

Результат

- Снижение рисков нарушения лицензионных контрактов отечественных производителей и производителей из стран Азии при покупке в холдинговую структуру
- Возможное снижение расходов в случае оптимизации лицензионных контрактов
- Обоснованное использование максимально возможных преимуществ лицензионных контрактов, заключенных для холдинговой структуры

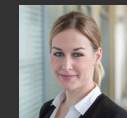
Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов

Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар

Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru

К списку проблем



Снижение финансовых и юридических рисков при заимствовании иностранных компонентов при разработке ПО



Задача

Современная разработка ПО уже не может осуществляться только одним лицом или организацией. Существует множество успешных коммерческих и свободных для использования компонентов, которые применяются разработчиками в конечных продуктах. Разумеется, все они так или иначе охвачены лицензиями (включая OpenSource-лицензии). Однако существует немало примеров, когда проект останавливался или радикально менялся вследствие отзыва права на использование какого-либо модуля (подчас занимающего доли процентов от всей разработки). Как определить, можно ли использовать ПО, состоящее из множества компонентов?

Методология

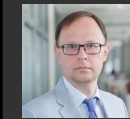
- Следует произвести исследование конечного продукта, декомпозировать его до кода собственно разработчика и модулей (скомпилированных или в виде кода), которые были приобретены или заимствованы для проекта.
- Поняв каждый модуль объекта авторского права, необходимо получить ответ на вопрос: «По какой лицензии он доступен?». И произвести исследование лицензии на всевозможные риски, включая санкционные.
- Получив результат исследования, можно дать заключение по возможности использовать результирующее ПО «как есть» или дать рекомендации по замене программных модулей, имеющих неприемлемые риски.

Результат

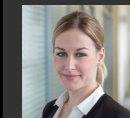
- Снижен санкционный риск для результирующего ПО
- Снижен юридический риск преследования со стороны правообладателей
- Такое ПО можно беспрепятственно продавать, в т. ч. заказчикам по всему миру

Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru

К списку проблем





Снижение ИТ-затрат

Оптимизация ИТ-затрат



Задача

- Оценка и минимизация рисков, связанных с ограничениями поставок в Россию оборудования, программного обеспечения и услуг технологического характера
- Обеспечение прозрачности ИТ-затрат в связи с необходимыми изменениями, вызванными текущими ограничениями
- Оптимизация и сокращение ИТ-затрат в части инфраструктуры, ПО, поддержки, в связи с санкциями и ограничениями

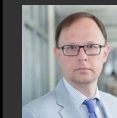
Технология

- Анализ ИТ-затрат в различных ИТ-доменах организации (инфраструктура, ПО, внешние услуги и собственная ИТ-команда).
- Выявление рисков и потенциала для оптимизации ИТ-затрат, связанных с введенными санкциями и ограничениями.
- Анализ возможностей оптимизации ИТ-затрат, в том числе в контексте импортозамещения:
 - оптимизация инфраструктуры, в том числе рассмотрения перехода в «облако»;
 - оптимизация лицензий, и используемого программного обеспечения;
 - анализ и оптимизация стоимости привлечения подрядчиков;
 - анализ компетенций собственной команды, варианты оптимизации.
- Разработка плана оптимизации затрат.
- Разработка бизнес-кейса оптимизации затрат.
- Сопровождение перехода в качестве контролера качества/проектного офиса.

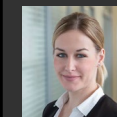
Результат

- Верхнеуровневый анализ ИТ-затрат
- Перечень гипотез по оптимизации ИТ-затрат
- Детальный анализ ИТ-затрат
- Детальный план оптимизации затрат
- Разработанный план оптимизации затрат
- Сопровождение реализации программы оптимизации затрат
- РМО и команда ДРТ для реализации изменений

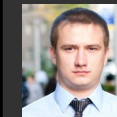
Контакты



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru



Александр Мальшаков
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
amalshakov@delret.ru

К списку проблем



К экспресс-решению проблемы



Оптимизация потребления лицензий по имеющимся контрактам



Задача

Иностранные правообладатели перестали заключать контракты в РФ. При этом ПО продолжает использоваться и потребности в нем сохраняются. Быстро заместить такое ПО не всегда возможно.

Регулярно контракты заключаются не оптимизированными по цене, количеству лицензий, версиям и редакциям, объему прав на использование. Аудит лицензий и предложения оптимизации инфраструктуры могут снизить потребление лицензий и остаться в легальном поле.

Методология

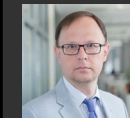
- Провести внутренний проект сверки лицензий, аудит инфраструктуры организации и сверить текущее использование с бизнес-задачами и реальными потребностями организации.
- Определить недостаточность или избыточность лицензирования продуктов следующих правообладателей:
 - Microsoft
 - Oracle
 - SAP
 - IBM
 - Autodesk и др.
- Разработать план оптимизации контрактов, который будет включать в себя переговорный процесс с поставщиками ПО для снижения финансовой нагрузки и отказа от избыточного лицензирования.

Результат

- Финансовая нагрузка на организацию снизится
- Объем использования лицензий на ПО будет соразмерным и оптимальным
- Административная нагрузка на управление ПО снизится
- Если контракт будет аннулирован, то потери будут минимизированы

Контакты

Управление рисками



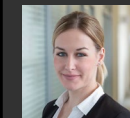
Сергей Кудряшов

Партнер

Операционные риски

+7 (495) 787 06 00

skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар

Старший менеджер

Операционные риски

+7 (495) 787 06 00

agonchar@delret.ru

К списку проблем



Минимизация потерь от выхода из контракта MS Enterprise Agreement



Задача

Контракт Microsoft Enterprise Agreement — международный контракт с большим количеством возможностей, большую часть которых приходится приобретать в наборе без возможности отказаться от части, не используемой в организации. В сумме переплаты могут составить до 50% за контракт. При этом преимущества контракта могут быть получены менее затратным способом.

Методология

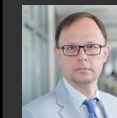
- Провести аудит следующих аспектов контракта Microsoft Enterprise Agreement:
 - номенклатура ПО и веб-служб;
 - стандартизированное ПО;
 - аффилиаты в контракте;
 - наименования и объем используемого в компании ПО;
 - факт и способы использования виртуализации;
 - используемые версии экземпляров;
 - применяемые преимущества контракта.
- Поняв, что и для чего используется, сравнить получение строго необходимого ПО с контрактами без обязательств, выбрать необходимые и перейти на них. В отдельных случаях решить, требуется ли продолжать приобретать подписки и, если нет, отказаться от продления контракта.

Результат

- Снижение затрат на ПО
- Уменьшение числа используемых номенклатурных единиц и повышение управляемости
- Отказ от неиспользуемых или устаревших технологий и, как следствие, повышение уровня безопасности
- Снижение зависимости от ПО Microsoft
- Первый шаг к импортозамещению

Контакты

Управление рисками



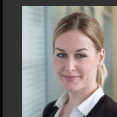
Сергей Кудряшов

Партнер

Операционные риски

+7 (495) 787 06 00

skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар

Старший менеджер

Операционные риски

+7 (495) 787 06 00

agonchar@delret.ru

К списку проблем



Актуализация политик и процедур жизненного цикла ПО в современных условиях



Задача

В свете отказа западных производителей ПО и веб-сервисов от работы с заказчиками из РФ в крупных организациях актуален вопрос экстренного импортозамещения. При этом все уже действующие процедуры изначально ориентированы на докризисный период и не отвечают текущим бизнес-целям и задачам.

Методология

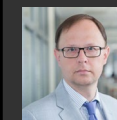
- Определить текущие требования к процедурам закупки, учета и контроля программного обеспечения.
- Провести оценку текущих процедур закупки, учета и контроля программного обеспечения на соответствие текущим потребностям.
- Сформулировать необходимые изменения в процедурах и отражение их в учетных ИТ-системах.
- Силами экспертов провести проект улучшения текущих процедур закупки, учета и контроля программного обеспечения для повышения процессов импортозамещения в ИТ.

Результат

- Общая оптимизация процедур закупки, учета и контроля ИТ-активов с учетом текущих антикризисных задач.
- Возврат к использованию политик и процедур в докризисной редакции и получение наилучшего результата для снижения рисков перерасхода бюджета.
- Снижение непрогнозируемых затрат на закупку ИТ-активов путем жесткой стандартизации регламентов, инструкций и практик принятия решений руководством, выделение бюджета и учет и контроль ИТ-активов.
- Экономия времени в цейтнот-режиме импортозамещения.
- Снижение вероятности совершения спонтанных покупок.

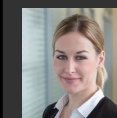
Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов

Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru

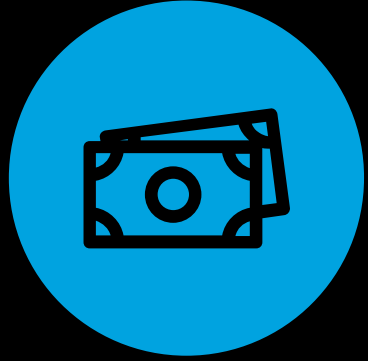


Анастасия Гончар

Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru

К списку проблем





Бухгалтерский и налоговый учет

Диагностика эффективности процессов в области налогового и бухгалтерского учета, а также составления отчетности



Задача

Сталкиваетесь ли вы с какими-либо из следующих вызовов?

1. Повышение качества и скорости формирования отчетности для принятия быстрых и верных управленческих решений
2. Понимание того, насколько оптимальна текущая численность команд, осуществляющих ведение бухгалтерского и налогового учета
3. Определение факторов, мешающих выполнению процессов, и инструментов для их устранения
4. Упрощение и стандартизация процессов ведения бухгалтерского и налогового учета

Область проверки

Области налогового и бухгалтерского учета, а также составления отчетности

Методология

1. Анализ текущего уровня эффективности и автоматизации процессов
2. Оптимальные сроки закрытия периода и формирования отчетности
3. Оптимизация неэффективных стадий процесса: излишние согласования; дублирование функций; ручные операции и другие действия, не приносящие пользы
4. Идентификация регулярных процессов, которые можно стандартизировать или передать на аутсорсинг

Технология

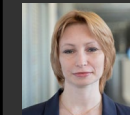
- Анализ влияния изменений в учетных процессах на существующую методологию компании и выявление несоответствий.
- Проработка рекомендаций по исправлению этих несоответствий.

Результат

- Определение неэффективных этапов процессов (non Value Add steps) через подход Value Stream Mapping
- Повышение уровня автоматизации (макросы, роботы и т. д.)
- Оптимизация сроков подготовки бухгалтерской и налоговой отчетности
- Определение оптимальной численности команды, реализующей процессы БУ и НУ
- Определение ролей и зон ответственности между смежными командами (Roles & Responsibilities) – делается через матрицу RACI
- Регламентация процессов БУ и НУ

Контакты

Решения в области бизнес-процессов



Елена Сивенкова
Директор
+7 (495) 787 06 00
esivenkova@delret.ru



Елена Митюшина
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
emityushina@delret.ru

К списку проблем



К экспресс-решению проблемы



Переход на 1С с глобальных учетных систем



Задача

- Выбор оптимальной ИТ-архитектуры и локальных решений;
- Отсутствие интеграции текущих бизнес-процессов с локальными решениями;
- Пробелы в методологии, разработанной для существующих ИТ-решений;
- Нарушение непрерывности бизнеса, вызванное сменой системы;
- Перевод финансовых процессов на решения 1С;
- Отсутствие опыта работы с локальными системами и их интеграции с глобальными решениями;
- Недостатки процесса управления проектом, приводящие к изменению сроков или бюджета;
- Отсутствие согласованности между бизнесом и ИТ по вопросу уровня автоматизации;
- Необходимость оперативного переобучения сотрудников работе с локальными ИТ-решениями.

Методология и технология

- Управление проектом.
- Анализ и аудит внедренных решений.
- Проектирование ИТ-архитектуры с выбором необходимых конфигураций 1С.
- Поддержка при выборе поставщика ИТ-решений.
- Дизайн решения и разработка методологии:
 - для ведения автоматизированного бухгалтерского (в т.ч. МСФО), налогового, финансового учета, а также подготовки регуляторной отчетности;
 - автоматизации казначейских операций;
 - бюджетирования и подготовки управленческой отчетности (аналитическая себестоимость, отчеты для руководства).
- Проработка функциональных требований к системе.
- Настройка конфигурации.
- Разработка дополнительного функционала.
- Интеграция системы 1С с различными внешними ИТ-системами.
- Контроль качества разработки сторонним интегратором.
- Проведение различных видов тестирования.
- Обучение пользователей.
- Поддержка при вводе системы в промышленную эксплуатацию.
- Организация поддержки.
- Организация ИТ-процессов дальнейшего управления внедренной системой.

Результат

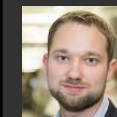
1. Внедренная система 1С с новым функционалом в качестве типового решения, разработанного под вашу индустрию и размер бизнеса
2. Методологическая проектная документация для целей автоматизации процессов учета, формирования регуляторной отчетности, казначейских операций, а также системы бюджетного управления на платформе 1С
3. Единая модель данных, обеспечивающая процессы учета, бюджетирования и подготовки регуляторной и управленческой отчетности

Контакты

Решения в области бизнес-процессов



Петр Виноградов
Партнер, Консалтинг
+7 (495) 787 06 00
pevinogradov@delret.ru



Илья Васильев
Старший менеджер
+7 (495) 787 06 00
ivasiliev@delret.ru



Александр Латин
Старший менеджер
+7 (495) 787 06 00
alatin@delret.ru

К списку проблем



Перевод налоговых бизнес-процессов на новые решения



Задача

- Восстановление непрерывности сквозных бизнес-процессов, исполнение которых стало невозможным в связи с недоступностью существующих в компании решений
- Обновление систем в ответ на изменения законодательства
- Построение гибкой регламентной и управленческой отчетности

Методология и технология

- Управление проектом
- Диагностика бизнес-процессов
- Проектирование предлагаемого решения и ИТ-архитектуры
- Выбор технологий, на базе которых будет разрабатываться предлагаемое решение
- Поддержка при выборе поставщика ИТ-решений (при необходимости привлечения дополнительных экспертов)
- Подготовка технической и пользовательской документации
- Разработка:
 - Разработка, доработка и поддержка функциональных модулей на базе платформы 1С
- ИЛИ
 - Разработка и поддержка решений на технологиях Open Source
 - Настройка интеграционных процессов по передаче, обработке и трансформации информации из различных комплексных систем
 - Интеграция 1С с продуктами мировых правообладателей (SAP, Oracle, MS)
- Проведение функционального, интеграционного и нагрузочного тестирования
- Обучение пользователей
- Поддержка при вводе системы в промышленную эксплуатацию
- Техническое сопровождение текущих систем, а также сопровождение внедренных решений

Результат

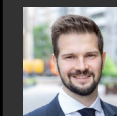
1. Внедренные функциональные модули 1С с новым функционалом
2. Внедренные решения, разработанные на технологиях Open Source
3. Техническая и пользовательская документации
4. Готовое решение, позволяющее без разрывов в логике исполнять сквозной бизнес-процесс, в том числе формировать гибкую регламентную и управленческую отчетность

Контакты

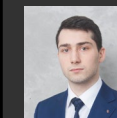
Решения в области
налогообложения



Юлия Орлова
Партнер
+7 (495) 787 06 00
yorlova@delret.ru



Павел Титаренко
Старший менеджер
+7 (495) 787 06 00
ptitarenko@delret.ru



Ярослав Виноградов
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
yvinogradov@delret.ru

К списку проблем





ЭДО, контроли, прослеживаемость

Организация электронного документооборота



Задача

- Обеспечить непрерывность процессов, как внутреннего, так и внешнего юридически значимого электронного документооборота
- Организовать резервный канал документопотока в случае недоступности или ограниченной функциональности глобальных решений
- Регламентировать процессы документооборота и устранить несогласованность в процессах между отделами компании
- Оптимизировать процессы согласования документов перед их подписанием
- Организовать процесс хранения электронных документов с обеспечением сохранности и предотвращения риска потери документов
- Организовать и / или оптимизировать процесс применения электронных подписей с учетом требований законодательства

Технология

- Анализ регламентов и процессов с целью обеспечения юридической значимости документооборота во внешнем и внутреннем контуре компании, включая взаимодействие с госорганами.
- Анализ используемых систем для выработки предложений по изменению и внедрению новых шагов бизнес-процессов / ИТ-систем для обеспечения отказоустойчивости.
- Перенос процессов документооборота и цепочек согласования, баз знаний, проектной и договорной документации, архивов из облачных систем, а также организация документооборота на собственных ИТ-решениях компании.
- Аутсорсинг подписания электронных документов с использованием личного кабинета клиента, включая подключение контрагентов к ЭДО.
- Систематизация процессов документооборота с целью внедрения автоматизированного решения.
- Методологическая, техническая и юридическая помощь/поддержка в случае перебоев с доступом к решениям применяемым к документообороту.

Результат

- Обеспечена непрерывность и эффективность сквозных процессов внутреннего и внешнего электронного документооборота
- Настроен резервный канал обмена электронными документами, независящий от ограничений глобальных систем
- Нормативно методологическая документация и инструкции по процессам ЭДО сформированы и адаптированы
- Процессы согласования документов настроены и оптимизированы
- Внедрен электронный архив. Позволяющий хранить и обрабатывать, как электронные документы, так и скан-копии бумажных документов
- Процессы подписания электронных документов оптимизированы, функционал по работе с электронной подписью настроен с учетом требований законодательства

Контакты Электронный документооборот



Анна Климова
Партнер
+7 (495) 787 06 00
aklimova@delret.ru

К списку проблем



Оптимизация внутреннего контроля



Задача

Анализ контрольных процедур на избыточность и оценка влияния контрольных процедур на оперативность выполнения процесса

Область проверки

Существующие процессы и ИТ-системы.
Новые ИТ-системы, внедряемые в компаниях.

Методология

1. Оценка контрольных процедур бизнес-процессов на предмет:
 - достаточности для покрытия рисков с учетом изменения бизнес-процессов;
 - возможностей оптимизации (исключения избыточности/дублирования) для оценки влияния на достижение целей процессов;
 - возможностей автоматизации.
2. Оценка текущего функционала служб внутреннего контроля и создание рекомендаций по приоритизации задач по поддержке бизнеса заказчика.
3. Экспресс-оценка планов развития (включая автоматизацию) системы внутреннего контроля и управления рисками (при необходимости, в т. ч. для целей налогового мониторинга).

Технология

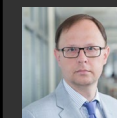
- Изменение контрольных процедур при переходе между ERP-системами (например, переход из SAP в 1С).
- Изменение контрольных процедур при отказе от облачных решений.

Результат

1. Оптимизированы трудозатраты на выполнение контрольных процедур с учетом покрытия рисков бизнес-процессов и изменения процессов
2. Сформирован план развития функционала служб внутреннего контроля в условиях изменений
3. Определен/оптимизирован план реализации инициатив по развитию и автоматизации системы внутреннего контроля, включая отчетность по внутреннему контролю (в т. ч. с учетом требований налогового мониторинга)

Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Андрей Сотников
Директор
+7 (495) 787 06 00
asotnikov@delret.ru



Александр Сорокин
Старший менеджер
+7 (495) 787 06 00
alsorokin@delret.ru

К списку проблем



Организация процессов маркировки и прослеживаемости



Задача

Обеспечить непрерывность процессов маркировки и прослеживаемости в случае риска недоступности, ограниченной функциональности глобальных решений или невозможности их доработки под новые изменения законодательства

Технология

- Анализ процессов маркировки и прослеживаемости, а также задействованных в них ИТ-систем и интеграций для целей выявления шагов, требующих изменения
- Организация обновленного и/или резервного процесса маркировки и прослеживаемости
- Проработка процессов интеграции с государственными информационными системами маркировки (ГИС МТ, ГИИС ДМДК, ФГИС ОПВК и др.)
- Обновление внутренних регламентов и документации
- Обучение пользователей

Результат

- Обеспечение непрерывности процессов маркировки и прослеживаемости

Контакты

Решения в области бизнес-процессов



Анна Климова
Директор
Электронный документооборот
+7 (495) 787 06 00
aklimova@delret.ru

К списку проблем





Кибербезопасность

Информационная безопасность



Задача

1. Обеспечение информационной безопасности в условиях технологических изменений, связанных с реагированием на новые условия
2. Обеспечение функционирования и развитие внедренных контролей ИБ

Область проверки

Существующий ИТ-ландшафт.

К списку проблем



Методология

1. Экспресс-оценка и формирование плана решения критичных вопросов по реагированию на изменения в части ИБ.
2. Построение структурированного реестра и карты рисков ИБ.
3. Определение альтернативных используемых технологических решений.
4. Оценка потенциала и выгод замены используемых решений.
5. Формирование плана для «быстрого старта» новых решений, помощь с реализацией плана.
6. Временное усиление внутренней команды для оперативного решения точечных как технологических, так и методологических задач в рамках адаптации функции к новым условиям.
7. Технично-экономическое обоснование связанных с трансформацией инициатив.

Технология

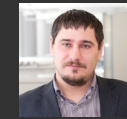
1. Оперативная реализация решений, повышающих защищенность компании от угроз ИБ (в т. ч. переконфигурирование и развитие ранее внедренных контрольных процедур).
2. Оперативное тестирование защищённости внедряющихся в компании решений в рамках реагирования на новые условия ИТ-технологий.
3. Внедрение альтернатив в рамках замены используемых технологических решений.
4. Технологическая экспертиза автоматизации контролей ИБ, адаптация к новым условиям и угрозам.

Результат

1. Обеспечена надлежащая экспертиза для обеспечения безопасности реализуемых компанией изменений
2. Определены замены/меры реагирования для использующихся технологических решений
3. Определен план реализации приоритетных трансформаций и мер развития используемых технологий
4. Помощь с оперативной реализацией критичных инициатив в области ИБ — организацией процесса и внедрением технологических решений
5. Приведение деятельности в соответствие с регуляторными требованиями (Федеральный закон № 152-ФЗ, Федеральный закон № 187-ФЗ, положения Банка России, ГОСТ Р 57580.1-2017 и др.)

Контакты

Управление рисками



Алексей Яковлев
Директор
+7 (495) 787 06 00
ayakovlev@delret.ru



Михаил Следков
Старший менеджер
+7 (495) 787 06 00
msledkov@delret.ru

Тестирование на защищенность от вредоносных атак



Задача

Снижение риска вредоносных атак

Область проверки

Существующие и разрабатываемые процессы и ИТ-системы.

К списку проблем



Методология

1. Разработка модели оценки защищенности.
2. Тестирование на проникновение внутреннего / внешнего периметра компании.
3. Сбор информации о сотрудниках в общедоступных источниках.
4. Разработка наиболее эффективного вектора социальной атаки и сценария ее реализации.
5. Подготовка полезной нагрузки с низким показателем обнаружения (реализуется исходя из выбранного вектора социальной атаки).
6. Проведение провокационного тестирования пользователей (антифишинг).
7. Аналитика по результатам тестирования.

Технология

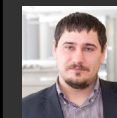
1. Формирование критериев эффективности реализованных мер защиты на основе стандартов и лучших практик.
2. Оперативное тестирование имеющихся и внедряющихся в компании решений на наличие известных на момент проведения работ уязвимостей.
3. Тестирование ИТ-систем и процессов клиента на возможность реализации известных на момент проведения работ сценариев кибератак.
4. Оценка критичности найденных проблем безопасности.
5. Разработка рекомендаций по устранению выявленных уязвимостей.
6. Подготовка фишингового веб-сервиса в случае необходимости (реализуется исходя из выбранного вектора социальной атаки).
7. Формирование массовой или целевой фишинговой рассылки (в зависимости от целей).
8. Повышение осведомленности и навыков пользователей по распознаванию вредоносного контента.

Результат

1. Сформирован перечень выявленных уязвимостей
2. Определены возможные последствия эксплуатации выявленных уязвимостей
3. Даны рекомендации по устранению выявленных уязвимостей
4. Каждое наблюдение классифицировано по уровню значимости, по сложности эксплуатации выявленной уязвимости, а также по требованиям к ресурсам (времени, затрат и технологий), рассчитанных для устранения или снижения выявленного риска
5. На основе выявленных уязвимостей сформирован список потенциальных угроз информационной безопасности и даны рекомендации по их устранению

Контакты

Управление рисками



Алексей Яковлев

Директор
+7 (495) 787 06 00
ayakovlev@delret.ru

Оценка устойчивости ИТ-инфраструктуры и возможностей восстановления в случае инцидента/кибератаки



Задача

Оценка текущих способностей восстановления бизнеса в случае существенного инцидента/кибератаки

Методология

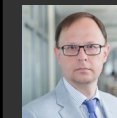
- Оценка действующего подхода к организации непрерывности деятельности и возможностей восстановления ИТ-ландшафта в шести областях — сотрудники, базовая инфраструктура, дата-центры, резервное копирование, критичные бизнес-сервисы, управление
- Разработка рекомендаций по повышению эффективности текущих возможностей восстановления, подготовка дорожной карты

Результат

- Понимание текущих возможностей восстановления ИТ-ландшафта в случае успешной деструктивной кибератаки, злонамеренного инсайдерского вмешательства или критической ошибки
- Рекомендации по повышению эффективности текущих возможностей восстановления бизнеса

Контакты

Управление рисками



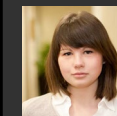
Сергей Кудряшов

Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Марина Юнь

Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
myun@delret.ru



Ксения Андреева

Менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
kandreeva@delret.ru

К списку проблем





Импортозамещение и адаптация иностранного ПО

Выбор варианта отечественных аналогов решений в области ИТ и сопровождение перехода



Задача

- Оценка и минимизация рисков, связанных с ограничениями поставок в Россию оборудования, программного обеспечения и услуг технологического характера
- Обеспечение непрерывности бизнеса с учетом текущих ограничений в технологической сфере

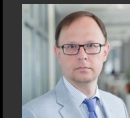
Технология

- Анализ ИТ-доменов организации (текущей инфраструктуры, ПО, внешних услуг и собственных компетенций).
- Выявление рисков для ИТ-доменов, связанных с введенными санкциями и ограничениями.
- Анализ бизнес-процессов, поддерживаемых ИТ-доменами, меппинг рисков на бизнес-процессы.
- Приоритизация возможного негативного воздействия санкций и ограничений на бизнес-процессы компании.
- Рекомендации по минимизации рисков (приоритетные ИТ-домены для реструктурирования, возможные пути реагирования, длинный список возможных альтернатив и т. п.).
- Разработка критериев оценки альтернативных элементов инфраструктуры, ПО, услуг.
- Разработка концепции перехода к альтернативным/отечественным аналогам.
- Сопровождение перехода в качестве исполнителя или контролера качества/проектного офиса.

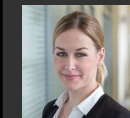
Результат

- Описание рисков используемых решений в области инфраструктуры, ПО, ИТ-услуг и компетенций собственной команды
- Меппинг рисков на бизнес-процессы, приоритизация бизнес-процессов по степени воздействия санкций/ограничений
- Длинный список альтернатив для ИТ-доменов
- Критерии выбора альтернатив
- Короткий список альтернатив
- Концепция и дорожная карта перехода к аналогам
- Сопровождение реализации программы импортозамещения
- РМО и команда ДРТ для реализации изменений

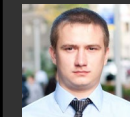
Контакты



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru



Александр Мальшаков
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
amalshakov@delret.ru

К списку проблем



К экспресс-решению проблемы



Анализ рисков и план быстрого замещения решений иностранных облачных решений (SAP Success Factors, SAP Ariba, Salesforce.com)



Задача

- Анализ и минимизация рисков, связанных с уходом иностранного поставщика с рынка России и отключением иностранных облачных решений
- Обеспечение непрерывности бизнеса, в части организационного менеджмента, оценки персонала, и прочих процессах поддерживаемых при использовании иностранных облачных решений
- Предложение вариантов замещения/продолжения использования иностранных облачных решений
- Выбор решений для замены

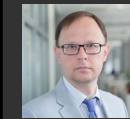
Технология

- Анализ степени использования иностранных облачных решений, выявление затрагиваемых процессов и рисков связанных с возможным отказом от их использования.
- Проработка вариантов адаптации/отказа от иностранных облачных решений:
 - переход в европейский ЦОД с реализацией промежуточного слоя хранения данных;
 - переход на отечественное ПО;
 - прочие варианты.
- Разработка критериев оценки вариантов.
- Выбор решения для замены иностранных облачных решений.
- Разработка плана перехода к выбранному варианту.
- Оценка бюджета перехода.
- Сопровождение перехода в качестве исполнителя или контролера качества/проектного офиса.

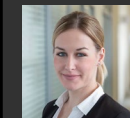
Результат

- Верхнеуровневый анализ рисков
- Перечень вариантов замещения
- Детальный анализ рисков
- Детальная проработка вариантов адаптации/отказа от иностранных облачных решений
- Выбранный вариант адаптации/перехода
- Выбор решения — аналога
- Разработанный план реализации перехода
- Сопровождение реализации программы оптимизации перехода на альтернативное решение
- РМО и команда проекта для реализации изменений

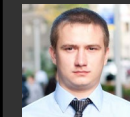
Контакты



Сергей Кудряшов
Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Анастасия Гончар
Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru



Александр Мальшаков
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
amalshakov@delret.ru

К списку проблем



К экспресс-решению проблемы



Оценка результативности SAM\ITAM Tool. Подготовка к импортозамещению



Задача

Текущие SAM/ITAM Tool в большинстве крупных и средних компаний — иностранного производства. Часть производителей отказалась работать с пользователями из РФ и продлевать контракты. Другая часть пошла дальше и перешла к блокировкам, в частности облачных систем. Как следствие, процессы управления ИТ-активами дают сбой и не приносят запланированных результатов. Кроме того, в процессе эксплуатации ряд организаций пришли к выводу, что текущие SAM/ITAM Tool не отвечают их целям и задачам.

Методология

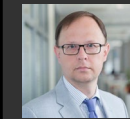
- Собрать ожидания владельца SAM/ITAM Tool, зафиксировать его цели и задачи.
- Провести анализ работы текущего SAM/ITAM Tool и определить, достигаются ли цели и задачи, и если нет, то определить расхождение.
- Определить работоспособность и достаточность процессов управления ИТ-активами на всем жизненном цикле.
- Определить SAM/ITAM Tool, представленные на рынке и предоставить план модернизации управления ИТ-активами.
- Все работы провести силами внутренних или привлеченных экспертов, имеющих опыт анализа достигаемых целей и задач, и соответствия им инструментарию.

Результат

- Производится аудит целей и задач по управлению ИТ-активами на предмет эффективности
- Цели, задачи и процессы управления ИТ-активами оптимизируются
- Низкоэффективные SAM/ITAM Tool меняются на инструменты, соответствующие целям и задачам
- Оптимизируются затраты на управление ИТ-активами

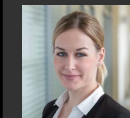
Контакты

Управление рисками



Сергей Кудряшов

Партнер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



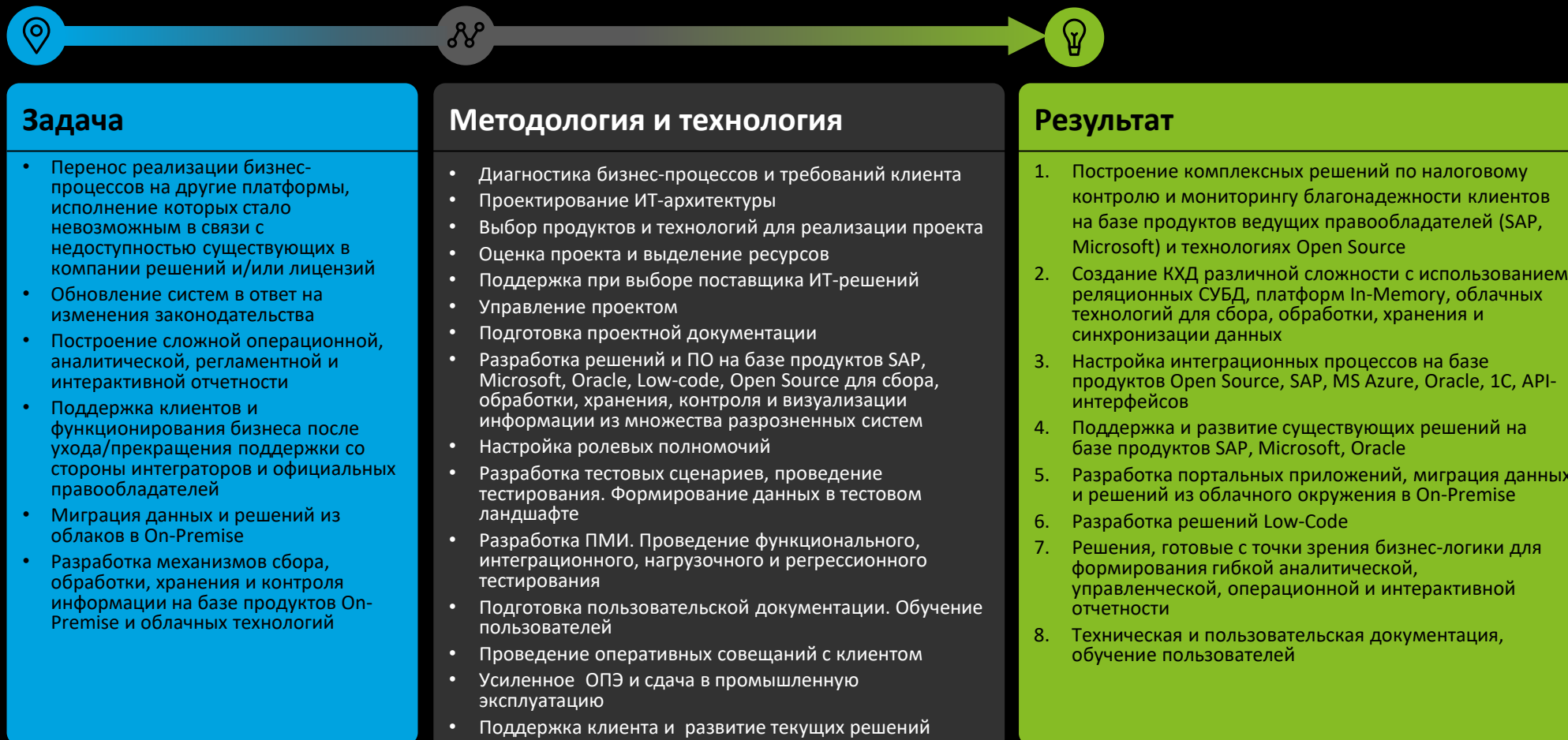
Анастасия Гончар

Старший менеджер
Операционные риски
+7 (495) 787 06 00
agonchar@delret.ru

К списку проблем



Поддержка и развитие существующих решений на базе иностранного ПО



К списку проблем

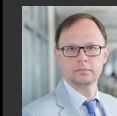


Контакты

Решения в области
налогообложения



Юлия Орлова
Партнер
+7 (495) 787 06 00
yorlova@delret.ru



Сергей Кудряшов
Партнер
+7 (495) 787 06 00
skudryashov@delret.ru



Болеслав Топычканов
Менеджер
+375 (17) 309 99 00
btopychkanov@delret.ru



Аутсорсинг

Аутсорсинг учетных процессов, включая подготовку базы 1С с размещением на собственных мощностях



Задача

Обеспечить непрерывность учетных процессов и своевременной подготовки регламентированной отчетности в случае недоступности, ограниченной функциональности глобальных решений или невозможности их обновления в соответствии с изменениями законодательства

Технология

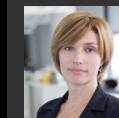
- Аутсорсинг ведения учета (включая МСФО и кадровый) и расчета заработной платы, а также предоставление специалистов для оказания поддержки удаленно или в удобных для вас локациях и юрисдикциях
- Подготовка и размещение базы 1С на собственных мощностях и обеспечение доступа к базам для клиента извне по защищенному соединению
- Вовлечение диверсифицированных проектных команд с экспертизой в области бухгалтерского и налогового учета, МСФО, заработной платы и кадрового учета, ИТ, ЭДО
- Отслеживание изменений в законодательстве, а также информирование клиентов о наиболее важных из них через новостные рассылки
- Использование автоматизированных методов ведения учета, автоматизация и цифровизация работы HR-подразделения, а также кастомизация базы 1С под нужды клиента
- Обучение персонала клиента работе в 1С, а также использованию смежных программ, необходимых для ведения учета (таких как клиент-банк, системы электронной подачи отчетности и ЭДО).

Результат

- Обеспечение непрерывности учетных процессов и своевременной подачи необходимой отчетности
- Наличие команды специалистов с опытом в релевантных предметных областях
- Повышение эффективности учетных процессов за счет автоматизации
- Доступ к консультациям от ведущих экспертов юридической и налоговой практики, а также актуальным изменениям в законодательстве

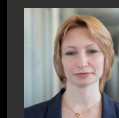
Контакты

Решения в области бизнес-процессов



Елена Ковалевич

Партнер
+7 (495) 787 06 00
ekovalevich@delret.ru



Елена Сивенкова

Директор
+7 (495) 787 06 00
esivenkova@delret.ru

К списку проблем



Аутсорсинг функции офицера безопасности



Задача

Организация обеспечения защиты при отсутствии собственной функции

Методология

1. Экспресс-оценка зрелости процессов ИТ/ИБ.
2. Оценка уровня обеспечения информационной безопасности и подготовка стратегических рекомендаций.
3. Формирование процессов ИБ.
4. Реализация проектов внедрения средств защиты.
5. Обеспечение контроля выполнения мер ИБ и функционирования средств защиты.
6. Управление инцидентами ИБ.
7. Взаимодействие с третьими лицами по вопросам ИБ.

Технология

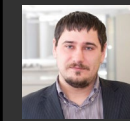
1. Разработка подхода, определение критериев оценки, проведение аудитов.
2. Анализ и разработка внутренней нормативной документации.
3. Взаимодействие с владельцами бизнес-процессов по вопросам информационной безопасности.
4. Анализ полученной информации с целью определения уровня зрелости процессов, угроз и рисков информационной безопасности.
5. Разработка дорожной карты обеспечения защиты информации, реализация процессов информационной безопасности.
6. Осуществление проектного управления при создании системы защиты информации.
7. Организация Security Operation Center (SOC).

Результат

1. Оценена устойчивость к киберугрозам
2. Определены приоритеты для инвестиций в информационную безопасность
3. Сформирована методология и реализованы процессы обеспечения информационной безопасности
4. Разработана дорожная карта развития функции и процессов информационной безопасности
5. Достигнут целевой уровень зрелости системы обеспечения информационной безопасности
6. Нейтрализованы существенные риски информационной безопасности
7. Проводятся своевременные мероприятия по предотвращению инцидентов информационной безопасности и реагированию на них

Контакты

Управление рисками



Алексей Яковлев
Директор
+7 (495) 787 06 00
ayakovlev@delret.ru



Андрей Ильин
Менеджер
+7 (495) 787 06 00
ailyin@delret.ru

К списку проблем



ДРТ

ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ

BUSINESS SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом компании Группы ДРТ (АО ДРТ и его аффилированные лица) не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в Группу ДРТ, не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.

ООО «ДРТ Консалтинг»