**Консультация для воспитателей Индивидуальная работа с родителями»**

1. Взаимосвязь педагога с родителями как основа успешной работы воспитателя Любой педагог скажет, что, не так сложно работать с детьми, как сложно работать с их родителями. Современные родители – родители века интернета, который диктует свои условия. Родители, зачастую, сложны в общении, так как владеют большим объемом информации и оперируют ею. Пользуясь информацией из интернета, не все умеют использовать ее, да и информация часто бывает искаженной. Родители и педагоги часто чувствуют себя не единомышленниками, сотрудниками, а скорее оппонентами, не всегда понимающими друг друга. Все чаще современные родители нуждаются в разнообразных знаниях: медицинских, педагогических, психологических, юридических. Поэтому они ожидают от педагогов компетентных ответов на интересующие их вопросы. Одна из проблем, с которой встречаются воспитатели в своей работе, это проблема оказания помощи родителям в воспитании детей. Несомненно, перед многими педагогами встает вопрос о том, как давать советы родителям, как научиться оказывать им реальную помощь, как сообщать не только хорошую, но и негативную информацию о детях, если в этом есть необходимость. 2. В статье 18 Закона РФ «Об образовании» говорится: «Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить первые основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем возрасте». **Индивидуальные формы взаимодействия с родителями** Общаясь с родителями индивидуально, воспитатель получает возможность установить с ними отношения, основанные на взаимном уважении, наметить пути действенной помощи семье, дать родителям конкретные советы. Одной из важнейших форм взаимодействия семьи и детского сада является **индивидуальное взаимодействие** **с каждым родителем.** Преимущество такой формы состоит в том, что через изучение специфики семьи, беседы с родителями (с каждым в отдельности), наблюдение за общением родителей с детьми как в группе, так и дома педагоги намечают конкретные пути совместного воздействия на ребенка. В самом начале очень важно изучение семейной микросреды. Для этого проводится диагностико-аналитическая работа со взрослыми. Наиболее распро­страненный метод диагностики — это **анкетирование.** Оно позволяет выявить общий план семьи, возраст, образовательный уровень, сведения о ребенке, уровень педагогической культуры, характер взаимоотношений ребенка с родителями, уровень воспитательного потенциала родителей, их психолого-педагогическую компетентность, характер отношения к дошкольному учреждению и т.д. Однако анкета не дает возможности в полном объеме узнать индивидуальные особенности ребенка, организацию его жизни в семье. **Беседа** воспитателя с родителями — наиболее доступная форма установления связи педагога с семьей, его систематического общения с отцом и матерью, другими членами семьи. Цель беседы — обмен мнениями по тому или иному вопросу воспитания и достижение единой точки зрения по этим вопросам, оказание родителям своевременной помощи. Материал для бесед воспитателю дают наблюдения за ребенком: выполнение им правил поведения в коллективе; отношение к детям, взрослым и их требованиям; отношение к деятельности; разговоры с воспитанником, выявляющие его знания, представления, мотивы поведения. Беседы могут возникать по инициативе родителей и педагогов. Они должны отвечать определенным требованиям: *быть конкретными и содержательными; давать родителям новые знания по вопросам обучения и воспитания; пробуждать интерес к педагогическим проблемам; повышать чувство ответственности за воспитание детей.* Живой характер беседы, доброжелательность, дружеский тон, умение воспитателя проявить сочувствие, терпимое отношение к некоторым ошибочным представлениям и убеждениям родителей вызовут у них желание откровенно делиться впечатлениями, рассказывать о поведении ребенка. Одной из форм индивидуальной дифференцированной работы с родителями являются **консультации.** Они помогают, с одной стороны, ближе узнать жизнь семьи и оказать помощь там, где она больше всего нужна, с другой — побуждают родителей серьезно присматриваться к своим детям, выявлять черты их характера, задумываться над тем, какими путями их лучше воспитывать. Консультации по своему характеру близки к беседам. Разница в том, что беседа — это диалог воспитателя и родителя, а проводя консультацию, отвечая на вопросы родителей, педагог стремится дать им квалифицированный совет. Тематика консультаций разнообразна. Она определяется потребностями взрослых (какие вопросы они задают, какие трудности испытывают), наблюдениями за поведением детей в детском саду, за взаимоотношением родителей и детей, актуальностью некоторых вопросов на данном этапе. Консультация тоже предполагает выполнение определенных требований:
* *рекомендации, советы, даваемые родителям, должны быть конкретными, учитывающими условия жизни семьи и индивидуальные особенности ребенка;*
* *каждая консультация должна давать родителям что-то новое, полезное, расширять их педагогические знания;*
* *прежде чем что-то посоветовать родителям, воспитатель должен тщательно подготовиться: прочитать соответствующую литературу, подобрать интересные примеры из практики, если потребуется — наглядный материал (детские работы, поделки, книги).*

Консультации для родителей могут быть плановыми и внеплановыми. Темы и содержание как плановых, так и внеплановых консультаций обсуждаются и потом утверждаются заведующим детским садом. Время и сроки проведения плановых консультаций намечают заранее (это может быть и постоянное число). О сроках и теме консультации оповещают родителей.

Успешность работы педагога во многом зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит первому, так как именно он является официальным представителем образовательного учреждения. Именно поэтому знание и отработка техник эффективного общения является одним из ключевых компонентов педагогического мастерства.

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов группы с родителями. В общении воспитателя с родителями неуместны: категоричность, требовательный тон. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

Индивидуальный подход необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний, будет менее эффективна, чем создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

Любое мероприятие по работе с родителями необходимо тщательно и серьезно готовить. Главное в этой работе - качество, а не количество отдельно взятых, не связанных между собой мероприятий. Слабое, плохо подготовленное родительское собрание или семинар могут негативно повлиять на положительный имидж учреждения в целом.

Использование современных информационных технологий позволяет эффективнее выстроить взаимосвязь педагога и родителей.

Пригласить родителя для консультации по вопросам воспитания или организации какой-либо совместной деятельности с детьми, разместить объявление о мероприятии, которое предполагает присутствие родителей; познакомить с планом участия и подготовки детей к празднику, информацию о выставках детского творчества; выставки фотографий и т. д.

Подобные условия взаимного обмена информацией делают связь с родителем непрерывной, полной, позволяют экономить время, подстраиваться к любому рабочему графику. Семья также чувствует свою вовлеченность в жизнь и занятия ребенка, когда он находится в условиях группы детского сада.

1. Разбор типичных ситуаций в работе воспитателя с родителями

Как бы хорошо вы ни выполняли свои обязанности, могут найтись родители, которые будут вами недовольны. С какими жалобами обращаются родители чаще всего и как на них реагировать? Вы мало времени уделяете моему ребенку Спокойно скажите, что у родителей ребенок один или два-три, а в группе их 20 и больше. Поэтому уделить каждому ребенку столько же внимания, сколько родители, вы при всем желании не можете. Чтобы родители все же видели, что вы уделяете время ребенку, почаще рассказывайте об его успехах. Даже короткая фраза «Катя сегодня сама застегнула Моему ребенку не даете стихи и роли Если это действительно так, постарайтесь, чтобы каждому ребенку на каждом празднике досталась хотя бы пара строчек. Даже если вам кажется, что ребенок плохо говорит и стесняется выступать на публике, помогите ему преодолеть стеснение. Не торопите его и не позволяйте другим детям его высмеивать. Вы не следите за детьми — они грязные (лохматые, исцарапанные, кусаются и т. д.) Объясните, что дети пока еще учатся жить в коллективе, общаться, ходить, есть. Они играют, а игра — это способ познания мира. Детей нельзя заставить весь день сидеть на месте. Поэтому пятна на одежде, небольшие царапины и синяки — это рядовые явления, на которые родители не должны обращать слишком много внимания. А укусы — обычный стиль общения для детей, которые пока еще не умеют выражать свои мысли словами. Попросите их надевать на ребенка одежду, которая легко стирается и которую не жалко испачкать. Почему вы складываете грязное и мокрое белье в кабинку, а не стираете его? Скажите, что в должностные обязанности воспитателя или младшего воспитателя стирка белья не входит. Вы не можете оставлять группу без присмотра. Попросите родителей приносить больше сменной одежды, если ребенок пока еще не освоил навыки гигиены. С детьми мало занимаются, их ничему не учат Поясните, что в каждой группе есть расписание занятий, составленное в соответствии со ФГОС ДО. Их количество и продолжительность зависит от возраста, и изменять их по своему усмотрению вы не имеете права.Демонстрируйте результаты детского труда, рассказывайте, чему дети научились. Посоветуйте родителям также уделять время развитию ребенка, читать, заниматься дома. Занятий в детском саду недостаточно, чтобы ребенок в полной мере овладел нужными знаниями и навыками. Ребенок принес в группу дорогую игрушку, и ее сломали

Отвечайте, что воспитатели не несут ответственности за принесенные в детский сад игрушки. Если родители не хотят, чтобы их сломали или они потерялись, пусть оставляют игрушки дома. Игрушек в группе хватает для всех.

Есть и такие замечания, к которым воспитатель обязан прислушаться. Они касаются соблюдения обязанностей, возложенных на воспитателя: претензии по режиму дня, стилю общения с ребенком, обеспечению безопасности.

Будьте доброжелательны, открыты, готовы к сотрудничеству и взаимодействию. Даже на необоснованные жалобы отвечайте максимально корректно, спокойно