



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ детский сад «Аленький цветочек»
О.Н. Илюхина
приказ № 31 от «31» 08 2023г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Аленький цветочек» п. Полотняный Завод
на 2023 -2024 годы.**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность .					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации ..Создание рубрики « Достижения наших педагогов»(награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	В течении года.	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.		Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся элек-

<p>электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>(электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте.</p> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.</p>				<p>тронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>		<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>Приказом по учреждению назначен специалист по взаимодействию с гражданами</p>

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - персональных компьютеров.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%). Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных стандартов</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт спальных помещений, замена окон, установка веранд (1 шт.); - ремонт, замена ограждений территории; 2) для охраны и укрепления здоровья, контроль и организации питания: - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОО, - создание сенсорной комнаты.</p>	<p>По мере финансирования .</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>	<p>Снижение заболеваемости . Отсутствие случаев травматизма. Современный спортивный инвентарь .</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Мероприятия ,направленные на повышение уровня подготовки воспитанников . Разработка рабочей программы педагогом-психологом.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ст. воспитатель</p>	<p>Активное участие воспитанниками в творческих и спортивных мероприятиях района. участие в конкурсах, фестивалях детского творчества</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).</p>

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. - патриотической направленности, - работы с одаренными детьми</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель, педагоги</p>		<p>Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (30%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2019 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель, педагоги</p>	<p>Наличие победителей и призеров .</p>	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>
<p>2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной</p>	<p>Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных</p>		<p>Старший воспитатель Учитель логопед .</p>	<p>Обеспечение психологического консультирования на постоянной основе .</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p>

помощи	<p>представителей), педагогических работников.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. - комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий 				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. - переподготовка педагогов 	2024 год	Старший воспитатель	Создание без барьерной среды	<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>

3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования 	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. Постоянный мониторинг качества предоставления услуги.</p>	постоянно	Педагогический коллектив	Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг.	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации.	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100%)

4. Доброжелательность , вежливость, компетентность работников .

4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории	Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Соответствие занимаемой должности . Аттестация 2-х педагогов: на 1 категорию (февраль .март ,) Аттестация на соответствие занимаемой должности 1 педагог (сентябрь октябрь)	2024 год	Ответственный за организацию аттестации в ДОУ	90% аттестованных педагогов на высшую и первую кв.кат.	Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (90%)
4.2. Уровень образования педагогических работников	Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования	2024 год	педагоги	100%	Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%)
4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	100%	Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%)
4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми	Постоянно	Старший воспитатель, педагоги	100%	Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%)
4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации .	постоянно	Коллектив детского сада		Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%)

4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации	постоянно	Администрация, педагоги		Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (100 %)
--	---	-----------	-------------------------	--	---

Заведующий МКДОУ детский сад «Аленький цветочек»



Илюхина О.Н.