

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Детский сад № 18 «Аленушка»



ПЛАН

по улучшению качества оказания образовательных услуг по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности МДОУ «Детский сад № 18 «Аленушка»
на 2017-2018 учебный год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Примечание
Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	Регулярно	Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации	Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

<p>Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Безопасность ДОУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, безопасность с период полураспада и летне-оздоровительного</p>	<p>Доступность и достаточность информации о детском саде.</p>	<p>До 01.04.2018г.</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада</p>	<p>Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации</p>	<p>(Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837); Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».</p>
<p>Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011г. N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети</p>					

<p>периода и др.»</p>	<p>Интернет и ведение указанного сайта"; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет».</p>				<p>Интернет и ведение указанного сайта"; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет».</p>
<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса</p>	<p>Доступность и Достаточность информации о педагогических работниках детского сада.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада</p>	<p>Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.</p>	
<p>Создать для потребителей возможность внесения</p>	<p>Доступность и достаточность информации о</p>	<p>В течение 2017-2018г.</p>	<p>Заведующий, ответственные за оформление сайта</p>	<p>Создание условий для участия родителей в</p>	<p>Родительские собрания.</p>

предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: - обзор предложений, -обсуждение поступивших предложений	детском саде.	детского сада	управлений детского сада.	
Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи; - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами.	Доступность и достаточность информации о детском саде.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)	Родительские собрания, Мастер-класс.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: - проведение педагогического часа на тему: «Организация	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	
	До 01.06.2018г. До 01.06.2018г.			

<p>рационального питания в ДОУ - залог здоровья ребёнка дошкольного возраста»; «Организация логопедической помощи родителям и др. - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада.</p>					
<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>До 01.09.2018г.</p>	<p>Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада, воспитатели групп</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников</p>	
<p>Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьей: - привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов и др. - проведение праздничных мероприятий:</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение 2017-2018 года (по плану старшего воспитателя</p>	<p>Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада, воспитатели групп</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников</p>	

«Поздравляем пап и мам»; - организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Регулярно	Логопед	Создание условий Для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями.	
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада					
Провести мероприятия по обеспечению и созданию комфортных условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - участие педагогов в	Профессионализм персонала, профессиональная этика	До 01.03.2018г.	Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада, председатель профсоюзной организации детского сада, Старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками	

конкурсах педагогического мастерства различных уровней	До 01.06.2018г.					
Информирование потребителей услуг						
Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».	Регулярно	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).	Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	План мероприятий	
Обеспечить опубликование на сайте детского сада о возможности участия в электронном онлайн голосовании	Ежемесячно	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).	Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада		
Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	В течение года	Доступность и достаточность информации о детском саде.	Заведующий	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада		
Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах детского сада	Регулярно	Доступность информации о детском саде.	Заведующий, ответственные за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада		
Обеспечить включение в	В течение	Доступность	Заведующий,	Своевременное		

тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	информации о детском саде.	2017-2018 уч.года (по плану старшего воспитателя	воспитатели групп	оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	
--	----------------------------	--	-------------------	--	--