

ГБОУ ДПО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

**Аналитические материалы  
по оценке качества образовательной деятельности  
в МБДОУ детский сад № 42  
г. Балахна Нижегородской области**

## Введение

Одним из главных приоритетов государственной образовательной политики в условиях становления общества знания является достижение современного качества образования, в том числе дошкольного.

Понятие качества дошкольного образования связывают со степенью его соответствия Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС), федеральным государственным требованиям и потребностям заказчика образовательных услуг.

В Указе Президента РФ от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» дан социальный заказ: обеспечить формирование независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.

В русле реализации названного Указа Президента Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

- определены задачи независимой системы оценки качества: обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организациями социальных услуг, в том числе в электронной форме; формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности;
- показана необходимость создания общественных советов; установлены их функции;
- заданы полномочия органов, осуществляющих функции учредителя образовательной организации, при проведении оценки качества образования.

Важнейшим механизмом обеспечения качества образования в дошкольной образовательной организации (ДОО) является процедура проведения независимой оценки качества образования.

Независимая оценка качества образования (НОКО) выступает формой реализации общественного контроля соответствия предоставляемого (ДОО) образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. По результатам НОКО все заинтересованные лица получают информацию о реальном качестве образования, обеспечиваемом ДОО, достижениях ДОО и ее проблемах в данном направлении и принимаются соответствующие решения.

Независимая оценка качества образования должна осуществляться в соответствии со статьей 95 Федерального закона №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона № 256 от 21 июля 2014 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» даёт определение качества образования (в разделе основные понятия) и вводит процедуру независимой оценки качества образования (статья 95), где определены её цели:

- выявление соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказание физическим и юридическим лицам содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими программ на российском и международном рынках.

В Федеральном законе №256 обозначено два направления независимой оценки качества образования: независимая оценка качества подготовки обучающихся и независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Также в данном документе закреплено положение о том, что независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Осуществляют независимую оценку качества образования Общественные советы, которые:

- 1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;
- 2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций;
- 3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;

4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором.

Ведущие положения и приоритеты государственной социальной политики относительно независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, нашли отражение в Государственной программе РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», утверждённой постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р., среди которых:

- внедрение механизмов внешней независимой системы оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности и работодателей;

- включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;

- развитие кадрового потенциала в области педагогических измерений и оценки.

Независимая оценка качества образования в соответствии с статьей 97 Федерального закона №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» и постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 предполагает проведение мониторинга, осуществляемого в целях:

- информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования

- непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития ДОУ

- усиления результативности функционирования образовательной системы ДОУ, повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований к образовательному процессу.

- информационной открытости системы образования

Показатели мониторинга системы образования ДОУ и методика их расчета определены в соответствии с перечнем обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования" и Приказом Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 г. N 657 "Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования" (с изменениями и дополнениями).

На региональном уровне было принято распоряжение Правительства Нижегородской области №1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в

Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в котором поставлены следующие задачи:

- создание общественных советов по оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;
- осуществление мониторинга общественного мнения, полученных результатов оценки качества работы учреждений, рейтингов их деятельности и подготовка предложений об улучшении качества их работы;
- осуществление контроля размещения государственными учреждениями информации на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с установленным порядком.

В «Методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций», утверждённых Министерством образования и науки РФ 14.10.2013, обозначены компоненты независимой системы оценки качества образования:

- объекты (образовательные программы; условия реализации образовательного процесса; сайты ДОО; результаты освоения обучающимися образовательных программ);
- инструменты (рейтинги; публичные доклады и др. открытые данные; измерительные материалы);
- заказчики (общественные советы, общественные объединения, учредитель ДОО, органы государственной власти, руководитель ДОО, педагогические работники ДОО, родители);
- участники (ДОО; организации и отдельные эксперты, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образования; общественные советы).

Критерии независимой оценки закреплены в Приказе Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В соответствии с Приказом, оценка должна осуществляться по четырем группам показателей:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Процедура независимой оценки качества образования подробно описана в «Методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных Министерством образования и науки РФ 01.04.2015.

В методических рекомендациях, в частности сказано, что критерии, зафиксированные в Приказе №1547, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности. Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут включить иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования.

Методика независимой оценки представлена в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных письмом Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн.

Федеральной целевой программой развития образования Российской Федерации на 2016-2020 годы определено направление развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования. Данное обстоятельство определяет научную и социокультурную актуальность исследований в области оценки качества образования, осуществляемых ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования».

Во исполнение ключевых положений государственной политики в области качества общего образования сотрудниками центра социально-педагогических измерений в образовании и кафедры теории и методики дошкольного образования и ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» была разработана и апробирована технология независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО.

Технология независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций полностью учитывает все требования Приказа Министерства образования и науки РФ №1547 от 05.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных Министерством образования и науки России от 15.09.2016 НАП-87/02вн).

Система показателей независимой оценки качества образования составлена в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 N1547, а также включает авторскую технологию, разработанную ГБОУ ДПО НИРО (центром социально-педагогических измерений в образовании и кафедрой теории и методики дошкольного образования).

**Объект исследования** - организации, осуществляющие образовательную деятельность.

**Предмет исследования** - качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Оценочные инструменты** (информационные карты, анкеты и др.) содержат показатели, отражающие качество условий и результатов реализации ДОО, позволяют проанализировать мнение участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей) о качестве услуг, предоставляемых конкретной образовательной организацией.

**Источники информации:** официальный сайт ДОО в сети Интернет, информационные карты и анкеты, заполненные участниками образовательных отношений, а также другая опубликованная официальная информация.

**Целью** данной технологии является комплексный анализ ключевых аспектов деятельности ДОО, предоставление информации о качестве образования в ДОО широкому кругу пользователей.

Первичный сбор данных предполагает самообследование руководителями ДОО качества деятельности образовательной организации и внешнюю экспертную оценку результатов самообследования.

**Результаты** оценки качества образовательной деятельности ДОО могут стать не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих решений муниципального органа управления в сфере образования.

Технология оценки качества образовательной деятельности ДОО включает анализ образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по четырем параметрам:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- результативность образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- мнение участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности ДОО (обучающихся и их родителей и(или) законных представителей).

Каждый из обозначенных параметров качества состоит из набора критериев и показателей. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивается значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определяется с помощью различных методов: анализа документации, наблюдения экспертов, анкетирования, экспертной оценки, методов измерения, традиционно осуществляемых в ДОО (самообследование, мониторинг и др.). Набор критериев и показателей каждого из параметров для оценки качества образовательной деятельности ДОО имеет нормативно-правовое обоснование и может быть изменено в соответствии с действующим законодательством.

Авторская технология, разработанная ГБОУ ДПО НИРО (центром социально-педагогических измерений в образовании и кафедрами теории и методики дошкольного образования и управления дошкольным образованием), предполагает корреляционный анализ показателей трех(из указанных выше) параметров оценки качества образовательной деятельности ДОО:

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- результативность образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- мнение участников образовательного процесса.

Лепестковая диаграмма (Рисунок 1) позволяет не только соотнести данные о качестве образовательной деятельности ДОО по трем указанным выше параметрам, но и определить типовую модель качества образовательной деятельности ДОО для каждого объекта исследования на основе вариантов типовых кластеров:

- ✓ успешная ДОО,
- ✓ социально-ориентированная ДОО,
- ✓ результативная ДОО,
- ✓ ДОО завышенного имиджа,
- ✓ неэффективная ДОО,
- ✓ ДОО недостаточного имиджа,
- ✓ перспективная ДОО,
- ✓ ДОО с результатами оценки ниже среднего уровня.

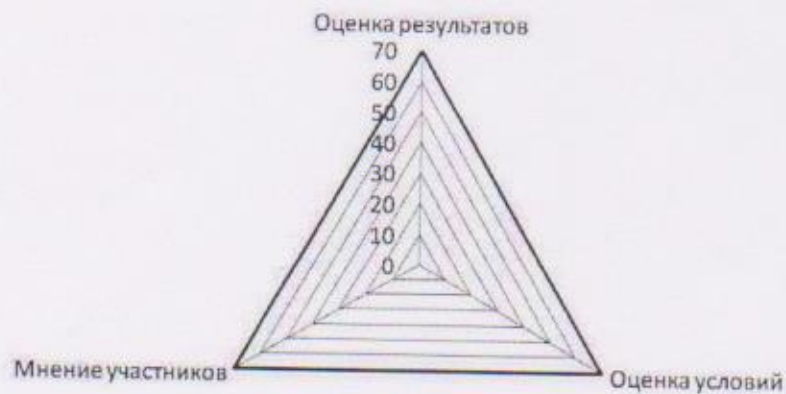
Оси лепестковой диаграммы, выходящие из одной точки, соответствуют трём параметрам качества образовательной деятельности ДОО. На этих осях откладывается количество баллов, имеющих положительное значение. Затем полученные величины на каждой оси соединяются линиями. Эти линии образуют стороны треугольника. Таким образом, лепестковая диаграмма выстраивается в виде треугольника.

Форма треугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образовательной деятельности ДОО, позволяет отнести ДОО к определённому кластеру.

Лепестковая диаграмма при 100% позитивных оценок будет выглядеть как равносторонний треугольник, отражающий высокие результаты образовательной деятельности при выполнении всех условий организации образовательного процесса и полного удовлетворения потребителей образовательных услуг.

Рисунок 1

### Лепестковая диаграмма оценки качества образования



В случаях, когда лепестки не будут иметь 70% позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образовательной деятельности образовательной организации. Апробация технологии показала удобную форму представления результатов

оценки в виде лепестковой диаграммы, где разносторонний треугольник будет свидетельствовать о проблемах конкретной ДОО.

Параметр технология оценки качества образовательной деятельности ДОО – открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – анализируется в соответствии с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденными Министерством образования и науки России от 15.09.2016 № АП-87/02вн) по основным показателям:

- полнота и актуальность информации об образовательной организации;
- наличие сведений о педагогических работниках;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Результатом исследования экспертами открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, является аналитический отчет (приложение 9.2) и анализ полученных в ходе исследований данных с данными по остальным параметрам.

#### **Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБДОУ № 42 г. Балахна Нижегородской области**

Информационная карта оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ МБДОУ детский сад №42 г. Балахна Нижегородской области содержит следующие критерии оценки:

1. организационно-управленческие условия,
2. программно-методические условия,
3. кадровые условия,
4. материально-технические и информационные условия,
5. организационно-педагогические условия,
6. наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся,

7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (показатель не оценивается),

8. создание безопасных условий при организации образовательного процесса.

Данные критерии представлены 86 показателями. При оценке качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ ДОО, общее количество баллов, которое максимально может набрать образовательная организация, равно 43 балла (100%). Пороговое значение выше или равно 70%.

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна в сентябре 2017 года условия образовательной деятельности были выполнены на 33 балла (77%), что выше порогового значения (70%). (Приложение «Дефициты по разделу Условия».)

В детском саду созданы следующие условия, в которых осуществляется образовательная деятельность

#### **Организационно-управленческие условия**

Организационно-управленческие условия в основном отвечают всем требованиям Примерной основной образовательной программы дошкольного образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол № 2/15 от 20 мая 2015 г.). Детский сад осуществляет образовательную деятельность по программы развития ДОО, согласованной с учредителем; организацией проводится ежегодное самообследование, мониторинг образовательных запросов родителей и удовлетворенности родителями качеством образовательных услуг; заключены договоры о сетевой реализации общеобразовательных общеразвивающих программ. На сегодняшний день в ДОО не предусмотрено оказание дополнительных платных услуг, что не является определяющим организационно-управленческим условием развития ДОО.

#### **Программно-методические условия**

Сегодня особое внимание уделяется вопросу необходимости увеличения числа детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам. В этом контексте важно обратить внимание на следующие дефициты в организации работы МБДОУ № 42.

1) В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области не используются дополнительные общеразвивающие программы, что не соответствует части 4 статьи 23 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2) В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна не разработаны дополнительные общеобразовательные программы, имеющие внешнее экспертное заключение.

Педагогическому коллективу МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области рекомендуется рассмотреть вопрос разработки и реализации отсутствующих дополнительных образовательных программ в социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной направленностях, а также авторских дополнительных общеобразовательных программ, имеющих внешнее экспертное заключение.

### Кадровые условия

Особенности профессионально-квалификационной укомплектованности МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области находит свое отражение в штатном расписании. Квалификация педагогов ДОО соответствует требованиям к образованию, зафиксированным в «Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих», что не в полной мере отвечает Приказу Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования. В детском саду в детском саду нет вакансий педагогических кадров. В числе педагогических работников МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна специалисты с высшим образованием и с дополнительным профессиональным образованием составляют 33 %.

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области педагоги регулярно проходят обучение каждые 3 года, что соответствует Федеральному закону №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Ст.47, п. 5.2.). Есть педагоги, прошедшие профессиональные программы дополнительного обучения по вопросам воспитания и социализации обучающихся, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья в течение последних 3 лет.

В аспекте кадровых условий МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна просматриваются следующие дефициты:

1) В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна недостаточное количество педагогических работников МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области, которым при прохождении аттестации присвоена **высшая и первая** квалификационная категория (70%) и нет педагогов, которым при прохождении аттестации присвоена **высшая** квалификационная категория (0%).

2) На сегодняшний день в детском саду нет дипломированного специалиста с высшим образованием по физической культуре, нет специалиста педагог-психолог, имеющего диплом о высшем профессиональном образовании.

Несомненным преимуществом МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области является наличие в штатном расписании таких специалистов, как музыкальный руководитель, имеющего диплом о высшем профессиональном образовании, а также учитель-логопед, учитель-дефектолог, что позволяет оказывать участникам образовательного процесса консультативную помощь и индивидуальную работу с детьми.

### **Материально-технические и информационно условия**

Материально-технические и информационно условия обеспечивают стабильное функционирование и развитие образовательной организации. В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна есть все виды благоустройства. В детском саду имеется музыкальный зал для проведения занятий с детьми. ДОО оборудована необходимым развивающим материалом и специализированными помещениями для развития детей, что соответствует пункту 3.3.1 части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

Обеспечение МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна отвечает требованиям к современному образовательному процессу, который невозможен без достаточного информационного обеспечения. МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна оснащен компьютерами в количестве 13 штук, 2 из которых подключены к системе Интернет, интерактивными досками (5 штуки), мультимедийными проекторами (9 штук). Техническое обеспечение соответствует средним показателям по муниципалитету и отвечает положениям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 июня 2014 года № 657 «Методика расчёта показателей мониторинга системы образования» Пункт 1.4.5.

Информация о МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна на сайте содержит сведения об организации, участии детей, педагогов в конкурсах, фестивалях. В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна ведется электронный документооборот.

На настоящем этапе МБДОУ № 42 г. Балахна Нижегородской области не организовано использование персональных компьютеров в работе с детьми, что не является определяющим показателем оценки качества образовательной деятельности, но учитывается при проведении мониторинга в ДОО.

### **Организационно-педагогические условия**

В МБДОУ № 42 г. Балахна Нижегородской области созданы следующие организационно-педагогические условия:

- создана предметно-пространственная среда в основных направлениях развития ребенка;
- в конспектах занятий, представленных ДОО, отражено личностно-ориентированное взаимодействия участников образовательного процесса, обеспечивающее условия для раскрытия потенциальных возможностей каждого ребенка, формирования у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, доверия к миру и людям, активной жизненной позиции.
- организован и регулярно проводится опрос и социологическое исследование мнения родителей;

На сегодняшний день в детском саду не организована служба психологической помощи, но педагогами и специалистами проводятся психолого-педагогические консультации родителей, педагогических работников по наиболее актуальным вопросам развития и воспитания детей, особенностям взаимодействия с ними педагогов и родителей, что отражено в самообследовании и в фотоархиве организации.

### **Наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся**

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна имеется документация, свидетельствующая об организации работы с детьми по укреплению их здоровья.

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области имеется свой спортивный зал, оборудованы прогулочные площадки, обеспечивающие физическую активность, для каждой из возрастных групп. В детском саду оборудован медицинский кабинет, имеется комната релаксации, что подтверждается материалами на сайте ДОО.

В "Методических рекомендациях по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)" отмечается, что возможность организации занятий в бассейне является одним из важных условий медико-оздоровительного сопровождения детей, однако архитектурный проект МБДОУ № 42 не предусматривает такой возможности.

## Создание безопасных условий при организации образовательного процесса

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов. МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна оснащен системой противопожарной безопасности, имеются дымовые извещатели, «тревожная кнопка» автоматическая система оповещения о пожаре.

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна организована система оперативного оповещения родителей в случае угрозы жизни и здоровью детей.

В настоящее время в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области отсутствует система видеонаблюдения. Считаем возможным повысить уровень безопасности образовательного процесса за счет организации лицензированной охраны.

В информационной карте по качеству условий организации образовательного процесса содержался ряд показателей, *которые не оценивались, а лишь принимались к сведению*, и по ним выявились определенные дефициты:

В числе таких показателей исследовались данные о создании в ДОО **условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**. МБДОУ № 42 г. Балахна Нижегородской области посещают 15 детей с ограниченными возможностями здоровья.

В Государственной программе «Развитие образования на 2013-2020 годы», утверждённой распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 №792-р поставлена приоритетная задача: приспособить учебные заведения для полноценного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Сегодня инклюзивное (включенное) образование понимается как процесс совместного воспитания и обучения лиц с ОВЗ и нормально развивающихся сверстников. В ходе такого образования дети с ОВЗ могут достигать наиболее полного прогресса в социальном развитии.

На сегодняшний день в детском саду № 42 организовано посещение детьми с ОВЗ групп общеразвивающей направленности, созданы группы компенсирующей направленности с созданием условий, ориентированных на работу с учетом индивидуальных особенностей здоровья и возможности детей с ОВЗ.

На занятиях детям с ОВЗ предоставляются специально разработанные методические пособия и дидактические материалы, обеспечивающие удовлетворение их индивидуальных познавательных потребностей. Используются специальные технические средства. Проводятся индивидуальные и коррекционные занятия. В ДОО созданы условия для вовлечения детей с ОВЗ в общественную жизнь и мероприятия детского сада.

При наличии в ДОО детей с ОВЗ на текущий момент определились некоторые дефициты по следующим показателям:

1) В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области не оборудован доступ в здание для детей с ОВЗ. Задача предоставления равных возможностей в получении качественного образования для детей в связана с необходимостью обеспечения доступа в здание ДОО для детей с особыми потребностями, свободного доступа к местам занятий, оборудованием пандусов, поручней и т.д.

2) МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области не обеспечивает реализацию индивидуальных учебных планов с поддержкой тьютора, ориентированных на построение и реализацию персональной образовательной стратегии, включая реализацию адаптированной образовательной программы и специального индивидуального маршрута развития, учитывающей личный потенциал ученика с ОВЗ, образовательную и социальную инфраструктуру и задачи основной деятельности.

3) На текущем этапе в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна не организованы группы комбинированной направленности, предоставляющие возможность детям с ОВЗ и с особенностями по состоянию здоровья воспитываться и расти в коллективе здоровых детей.

Гуманной перспективой развития МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области может стать дальнейшее совершенствование условий для организации воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Наряду с дефицитами можно обозначить определенные достижения МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области, определяющие развитие организации.

1) В ДОО на высоком уровне созданы необходимые организационно-педагогические условия образовательного процесса с учетом пребывания в детском саду детей с ОВЗ: организована предметно-пространственная среда развития ребенка, осуществляется взаимодействие с участниками образовательного процесса.

2) В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна имеется комплект компьютеров, позволяющий строить работу ДОО соответственно современным требованиям организации образовательного процесса.

3) В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области работают в штате такие специалисты, как учитель-логопед, учитель-дефектолог, что определяет

возможность организации психолого-педагогического консультирования в процессе работы с детьми, родителями и педагогами.

4) В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна ведется взаимодействие с потребителями образовательных услуг с регулярным проведением опроса мнений родителей и исследованиями материалов мониторинга.

#### **Оценка результативности деятельности в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области**

Оценка качества результатов деятельности ДОО осуществлялась по следующим критериям:

1. качество подготовки обучающихся по программам дошкольного образования
2. образовательная результативность дошкольной образовательной организации
3. социальная результативность дошкольной образовательной организации
4. результаты развития кадрового потенциала дошкольной образовательной организации.

Данные критерии представлены 40 показателями. При оценке качества результативности реализации ДОО общеобразовательных программ максимальное количество баллов, которое может набрать образовательная организация равно 19 баллов (100%). Пороговое значение выше или равно 70%.

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна в сентябре 2017 года качество результативности реализации в ДОО общеобразовательных программ соответствует 17 баллов (89%). (*Приложение «Дефициты по разделу Результаты».*)

#### **Качество реализации программ дошкольного образования**

В МБДОУ № детский сад 42 г. Балахна г. Нижегородской области дети осваивают основные общеобразовательные программы ДО. На настоящий момент нет детей от 3 до 6 лет ,осваивающих и освоивших дополнительные образовательные программы.

Из общего числа воспитанников 24% детей приняли участие за отчетный период участие в фестивалях и конкурсах. Имеются воспитанники-победители на **муниципальном** уровне (в количестве 1). Имеются победители конкурсов на **федеральном** уровне (2) . На **региональном** уровне на текущем этапе развития организации победителей среди детей ДОО нет.

### **Образовательная результативность дошкольной образовательной организации**

По данному показателю МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области представлены в наличии детско-взрослые проекты при участии детей от 3 до 5 лет (в количестве 9) и детско-взрослые проекты от 5 до 7 лет (в количестве 21). По результатам детско-взрослых проектов представлены 6 презентаций на муниципальном и федеральном уровне.

Преимуществом в современных условиях деятельности ДОО является наличие у МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области договоров по реализации ООП ДО с организациями – партнерами в форме сетевого взаимодействия ДОО.

По подробным разработанным картам развития, представленным на страницах сайта организации, можно сделать вывод о наличии в МБДОУ № 42 г. Балахна аналитики педагогами достижений детей на каждом возрастном этапе.

МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна представил презентации результатов детско-взрослых проектов на, **муниципальном, региональном, федеральном уровнях.**

### **Социальная результативность дошкольной образовательной организации**

Современная ДОО является социальным институтом воспитания и в своей практической деятельности носит социально-ориентированный характер. В социально-педагогической деятельности ДОО в этой связи особое место занимают воспитательные технологии, ориентация на здоровьесберегающие технологии, преемственность с общеобразовательными организациями.

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна отсутствуют случаи детского травматизма, что говорит о высокой заинтересованности педагогов в своей профессиональной деятельности.

По заболеваемости и числу, пропущенных дней в течение года, детский сад имеет лучшие показатели по сравнению со средними по муниципалитету: 12 дней детьми до 3х лет, 10 дней детьми 3-7 лет (по муниципалитету 16 и 24). Наблюдается устойчивая положительная динамика снижения заболеваемости детей на протяжении последних 3х лет.

На базе МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна организована экспериментальная площадка. Организацией получены позитивные оценки муниципалитета о ее деятельности, нашедшие отражение на ее сайте.

В контексте социальной результативности дошкольной образовательной организации в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области выявлены следующие дефициты:

1) за прошедший год МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна не проводились открытые методические мероприятия на муниципальном, региональном, федеральном уровнях.

2) на сайте ДОО не отражена информация об оценке специалистами школы уровня подготовки воспитанников к обучению в начальной школе, что может помочь в осуществлении преемственности в процессе социализации выпускников ДОО. Последнее может быть полезным в осуществлении совместной деятельности ДОО с начальной школой по подготовке детей к школе, возможности отслеживания особенностей обучения и социализации выпускников МБДОУ № 42 г. Балахна.

#### **Результаты развития кадрового потенциала дошкольной образовательной организации**

Кадровая политика руководства во многом определяет потенциал педагогического коллектива образовательной организации. Конкурсы педагогического мастерства разного уровня – хорошая площадка для педагогов дошкольного образования для презентации педагогами дошкольного образования своего педагогического мастерства и повышения своей квалификации участниками конкурса. Среди специалистов ДОО приняли участие в конкурсах, смотрах, фестивалях профессионального мастерства («Воспитать человека», «Сердце отдаю детям» и др.): **на муниципальном (62%), федеральном уровнях (69%)**. Среди педагогов ДОО есть *призеры* конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Воспитать человека», «Сердце отдаю детям» и др.) **на муниципальном и на федеральном уровнях.**

Педагоги активно принимали участие в работе **муниципальных (62%) региональных (38%), общероссийских (23%)** научных конференций, семинаров, форумов.

Участие в профессиональных конкурсах и конференциях, публикация научных работ требует серьезной подготовки, дополнительного самообразования, что свидетельствует о самоопределении педагога и его отношении к профессии.

У работников ДОО имеются опубликованные учебные и учебно-методические пособия, учебно-методические статьи и творческие работы в профессиональных изданиях.

На сегодняшний день среди педагогов ДОО нет *призеров* конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на **региональном уровне**.

*Точкой роста* МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области по развитию кадрового потенциала дошкольной образовательной организации может быть дальнейшее активное участие педагогов, специалистов в конкурсах, смотрах, фестивалях на различных уровнях (**муниципальном, региональных, общероссийских и международном**).

В развитии и деятельности МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области можно отметить *достижения*.

2. В разработаны детско-взрослые проекты при участии детей от 3 до 5 лет и детско-взрослые проекты от 5 до 7 лет, презентации детско-взрослых проектов на муниципальном и федеральном уровне.

3. В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области отсутствуют случаи детского травматизма.

4. У МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области имеются позитивные оценки муниципалитетом и партнерами о деятельности ДОО (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др.), нашедшей отражение на сайте ДОО.

5. Педагоги и специалисты ДОО активно участвовали в конкурсах, смотрах, фестивалях профессионального мастерства на муниципальном, федеральном уровнях.

6. Педагоги принимали участие в работе *муниципальных, региональных, общероссийских* научных конференций, семинаров, форумов.

### **Анализ методических материалов МБДОУ детский сад № 42**

#### **г. Балахна Нижегородской области**

Для анализа были представлены конспекты организованной образовательной деятельности ДОО и карты индивидуального развития детей.

Анализ организованной образовательной деятельности показал высокий уровень - *Уровень «Индивидуальный авторский стиль» – 2 балла*: Достаточно высокая обучающая и воспитательная умелость, отражающая отшлифованность методов и приемов применения психолого-педагогической теории на практике, благодаря чему обеспечивается эффективность образовательного процесса. Включает такие компоненты:

систему знаний, специальных способностей, педагогическую технику взаимодействия гуманистическую направленность личности. Необходимо больше внимания уделить современным нетрадиционным формам организации образовательной деятельности: использование технологий, проблемных поисковых ситуаций, взаимодействия детей друг с другом, командной организации образовательного процесса. Обратить внимание на познавательную и творческую самостоятельную деятельность детей.

Анализ карт индивидуального развития с деперсонализированными данными для обучающихся разного возраста показал высокий уровень – **3 балла**. Присутствуют и количественные и качественные характеристики карт индивидуального развития.

Учтены все показатели: современные требования нормативных документов, соответствие возрастным особенностям детей данной группы, охвачены все образовательные области в соответствии с ФГОС ДО (пять образовательных областей), позволяЮт качественно определить образовательную траекторию ребенка или индивидуальную образовательную траекторию, наличие рекомендаций, простота заполнения.

### **Оценка удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг**

#### **МДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области**

Оценка удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО производилась по результатам двух анкетных опросов «**Родители о дошкольной образовательной организации (ДОО)**». Анкетный опрос проводился в режиме онлайн на платформе «Тестограф», общий объем выборки составил 2504 респондентов (родителей и/или законных представителей).

Содержание анкетных опросов для участников образовательных отношений (родителей и/или законных представителей) основано на «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных письмом Министерства образования и науки РФ от 15.09.2016 №АП-87/02вн).

Методика изучения уровня удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений, представленная в указанных методических рекомендациях, предполагает анализ мнения участников образовательных отношений по направлениям:

- открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Групповой опрос в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области проводился в сентябре 2017 года. В результате группового анкетного опроса «Родители о дошкольной образовательной организации (ДОО)» были опрошены родители в количестве 121 человек, что составляет 77% от списочного состава семей (156)

**Оценка родителями качества образовательных услуг  
МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области**

Таблица 1

| №   | Показатель                                                                                                                                                                                          | Согласны / полностью согласны %         |                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                     | МБДОУ<br>детский сад №<br>42 г. Балахна | Среднее значение<br>по<br>муниципалитету |
| 1.  | Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития                                                                                                     | 96%                                     | 95,0%                                    |
| 2.  | Наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 46%                                     | 90,4%                                    |
| 3.  | Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице                                                                                                                                  | 89%                                     | 94,7%                                    |
| 4.  | Проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаливающих мероприятий, массажа и др.)                                                                                                  | 92%                                     | 93,2%                                    |
| 5.  | Отсутствуют случаи травматизма                                                                                                                                                                      | 88%                                     | 89,7%                                    |
| 6.  | Наличие медицинского кабинета                                                                                                                                                                       | 99%                                     | 93,8%                                    |
| 7.  | Высокий уровень безопасности                                                                                                                                                                        | 95%                                     | 85,3%                                    |
| 8.  | Доброжелательное отношение воспитателя к детям                                                                                                                                                      | 96%                                     | 98,5%                                    |
| 9.  | Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги                                                                                                                                                       | 93%                                     | 97,1%                                    |
| 10. | Высокая профессиональная культура заведующего                                                                                                                                                       | 97%                                     | 92,4%                                    |
| 11. | Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми                                                                                                                    | 93%                                     | 95,2%                                    |
| 12. | Наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми                                                                                                                                | 7%                                      | 36,5%                                    |
| 13. | Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО                                                                                                                                                    | 96%                                     | 92,5%                                    |

|     |                                                                                                                                               |     |       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| 14. | Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)                                                          | 8%  | 46,9% |
| 15. | Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями                                 | 85% | 86,8% |
| 16. | Регулярно организуются выставки детских работ                                                                                                 | 98% | 96,6% |
| 17. | Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду                                                                                   | 91% | 95,2% |
| 18. | Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей                                                                          | 90% | 87,2% |
| 19. | Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский совет, управляющий, попечительский советы)                              | 74% | 81,1% |
| 20. | Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями                                                                                      | 97% | 94,8% |
| 21. | Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды) | 96% | 95,6% |
| 22. | Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей                                                  | 94% | 95,1% |
| 23. | Ребёнок охотно посещает детский сад                                                                                                           | 94% | 95,7% |
| 24. | Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад                                                                                           | 4%  | 18,6% |

Высокие оценки родителей обучающихся МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области дали по следующим показателям:

- наличие медицинского кабинета (99%);
- регулярно организуются выставки детских работ (98%);
- высокая профессиональная культура заведующего (97%);
- регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями (97%);
- доброжелательное отношение воспитателя к детям (96%);
- реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития (96%);

По большинству остальных средних показателей родители дали оценку выше среднего (более 50%).

Невысокие оценки были даны показателям:

- наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми (7%);

- реализация разнообразные формы дополнительного образования (8%).

Желание водить ребенка в данный детский сад выразили 96%, родителей (только 4% высказались в пользу возможности перевода в другой детский сад)

Если соотносить оценки родителей качества образования МБДОУ детский сад № 42 г.Балахна Нижегородской области и среднее значение ДОО по муниципалитету г.Балахна, то по многим позициям оценки МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна, Нижегородской области сопоставимы со средним значением по г. Балахна или превосходят его что говорит о высоком уровне качества образовательной деятельности МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна. Исключение составляют уже упомянутые показатели наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми (7% по сравнению с средним по значению муниципалитету 36,5%), реализация разнообразные формы дополнительного образования (8% по сравнению с средним по значению муниципалитету 46,9%) и наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (46 по сравнению с средним по значению муниципалитету 90,4%)

Большинство родителей удовлетворены качеством информации об образовательной организации, представленной на сайте, что можно видеть в таблице 2.

Таблица 2

Оценка участниками образовательных отношений полноты и актуальности информации в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна и ее деятельности на сайте

|    | Показатель                                                         | Согласны / полностью согласны %            |                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|
|    |                                                                    | Родители МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна | Среднее значение по муниципалитету % |
| 1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 88%                                        | 89,7%                                |
| 2. | Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации  | 83%                                        | 89,5%                                |

|    |                                                                                                                                                                                                                                           |     |       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| 3. | Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 90% | 89,0% |
| 4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)                                          | 91% | 78,1% |

Большинство родителей-респондентов (88%) согласились с тем, что информация, представленная на сайте МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области является актуальной и полной.

Информация, представленная на сайте о педагогических работниках организации МБДОУ детский сад № 42, в 83% оценена положительно (89,5% по муниципалитету). Выше по сравнению с муниципальными показателями оценивают родители «Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов» 90% (по сравнению с средним значением по муниципалитету 89%). По показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей» оценка родителей выше среднего значения по муниципалитету 91% (по сравнению с средним значением по муниципалитету 78,1%).

В целом, оценки респондентов в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области превышают уровень средних значений по муниципалитету, что является важным в оценке образовательной деятельности ДОО в целом. (Таблица 3).

**Оценка участниками образовательных отношений качества образовательных услуг МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна**

| №  | Показатель                                                                                                                                     | МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна<br>Согласны / полностью согласны % | Среднее значение по муниципалитету % |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                | Родители                                                             |                                      |
| 1. | Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (выберите один из вариантов ответа)                                               | 97%                                                                  | 97,7%                                |
| 2. | Оцените условия по организации питания обучающихся (выберите один из вариантов ответа)                                                         | 94%                                                                  | 97,1%                                |
| 3. | Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (выберите один из вариантов ответа) | 67%                                                                  | 91,1%                                |
| 4. | Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг? (выберите один из вариантов ответа)                                | 99%                                                                  | 98,1%                                |
| 5. | Вы готовы рекомендовать свой детский сад родственникам и знакомым?                                                                             | 93%                                                                  | 95,7%                                |

Большинство родителей (93%) готовы рекомендовать МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области родственникам и знакомым, что является весомым показателем качества образовательной деятельности ДОО. Высоко оценили условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (97%) и условия по организации питания (94%). Ниже среднего значения по муниципалитету показатель наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (67% в сравнении с муниципальным 91,1 %)

Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 94% (таблица 4.)

Таблица 4.  
**Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг**

**МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области**

|     | <b>Показатель</b>                                                                                                                                                                                   | <b>Родители</b> |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.  | Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития                                                                                                     | 1               |
| 2.  | Наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр). | 1               |
| 3.  | Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице                                                                                                                                  | 1               |
| 4.  | Проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаливающих мероприятий, массажа и др.)                                                                                                  | 1               |
| 5.  | Отсутствуют случаи травматизма                                                                                                                                                                      | 1               |
| 6.  | Наличие медицинского кабинета                                                                                                                                                                       | 1               |
| 7.  | Высокий уровень безопасности                                                                                                                                                                        | 1               |
| 8.  | Доброжелательное отношение воспитателя к детям                                                                                                                                                      | 1               |
| 9.  | Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги                                                                                                                                                       | 1               |
| 10. | Высокая профессиональная культура заведующего                                                                                                                                                       | 1               |
| 11. | Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми                                                                                                                    | 1               |
| 12. | Наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми                                                                                                                                | 0               |
| 13. | Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО                                                                                                                                                    | 1               |
| 14. | Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)                                                                                                                | 0               |
| 15. | Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями                                                                                       | 1               |
| 16. | Регулярно организуются выставки детских работ                                                                                                                                                       | 1               |
| 17. | Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду                                                                                                                                         | 1               |
| 18. | Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей                                                                                                                                | 1               |
| 19. | Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский совет, управляющий, попечительский советы)                                                                                    | 1               |
| 20. | Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями                                                                                                                                            | 1               |
| 21. | Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)                                                       | 1               |
| 22. | Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей                                                                                                        | 1               |
| 23. | Ребёнок охотно посещает детский сад                                                                                                                                                                 | 1               |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                          |     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 24. | Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад                                                                                                                                                                                                      | 1   |
| 25. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности                                                                                                                                                                                       | 1   |
| 26. | Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации                                                                                                                                                                                        | 1   |
| 27. | Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1   |
| 28. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)                                           | 1   |
| 29. | Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (выберите один из вариантов ответа)                                                                                                                                                         | 1   |
| 30. | Оцените условия по организации питания обучающихся (выберите один из вариантов ответа)                                                                                                                                                                   | 1   |
| 31. | Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (выберите один из вариантов ответа)                                                                                                           | 1   |
| 32. | Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг? (выберите один из вариантов ответа)                                                                                                                                          | 1   |
| 33. | Вы готовы рекомендовать свой детский сад родственникам и знакомым?                                                                                                                                                                                       | 1   |
|     | Всего                                                                                                                                                                                                                                                    | 31  |
|     | Итого                                                                                                                                                                                                                                                    | 94% |

Для оценки уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг значение каждого показателя оценивается в 1 или 0 баллов в соответствии с выраженностью или отсутствием признака: 1 балл присваивается признакам, получившим положительную оценку 50% и более потребителей. Оценка удовлетворенности потребителей качеством дополнительных образовательных услуг МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области представлена в таблице 4.

Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг соответствует сумме баллов от 26-33 или от 80% до 100%. Если анализировать суммарно уровень удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, то в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области набрано 31 балл, что соответствует 94%, это высокий уровень.

Полный перечень показателей качества удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования обучающихся МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна

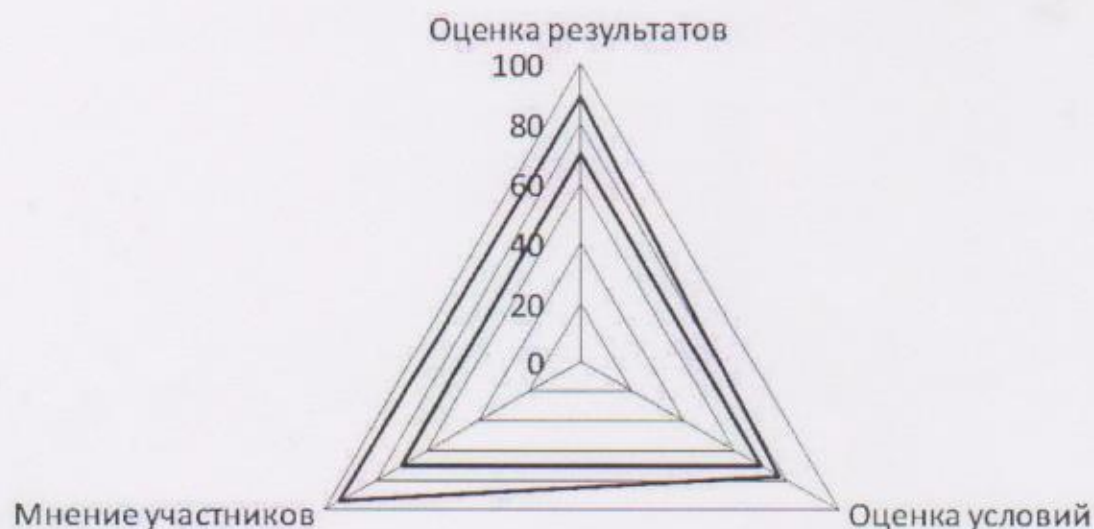
Нижегородской области и оценка по ним приведены в Приложении «Оценка удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО г. Балахна».

### Заключение

Технология независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО, разработанная и реализуемая ГБОУ ДПО НИРО, позволяет осуществить независимую оценку качества образовательной деятельности ДОО на основе соотнесения данных комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс, результативности деятельности ДОО и удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования. Сопоставив три полученных параметра в лепестковой диаграмме, мы получаем модель качества образования в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области в 2017 году. (Рис. 2). Такую графическую модель легко соотнести с типовой моделью, являющейся образом того или иного кластера, к которому относится учреждение.

Рисунок 2

#### Модель качества образования в МБДОУ № 42 г. Балахна Нижегородской области: «Успешная ДОО»



Оценка уровня удовлетворенности родителей качеством образования равна 94%. Оценка результативности деятельности данной образовательной организации соответствует 89%. Оценка качества условий образовательного процесса находится на уровне 77%.

Педагогическому коллективу ДОО удается соблюдать большинство требований к условиям организации образовательного процесса, добиваться высокой результативности в образовательной деятельности.

В МБДОУ детский сад №42 г. Балахна Нижегородской области созданы необходимые условия для достижения педагогами и обучающимися хорошей результативности образовательной деятельности. МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области находит активную поддержку у обучающихся и их родителей.

Поддержка родителей и обучающихся - положительный фактор в деятельности МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области, что говорит о высоком доверии со стороны потребителей и даёт возможность выстраивать партнёрские отношения между участниками образовательных отношений, а значит, служит значимым ресурсом для эффективности образовательной деятельности организации.

На настоящий момент в МБДОУ детский сад № 42 создана система управления в соответствии с целями и содержанием работы организации. Кадровая политика администрации детского сада создает условия для профессионального роста педагогов.

Показателями эффективности работы МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области являются результативность участия педагогов и воспитанников в конкурсах, фестивалях, соревнованиях и активность участия в массовых мероприятиях.

В МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области определен курс на реализацию в образовательной деятельности инклюзивного обучения и развития детей с разными возможностями и особенностями в развитии: создаются условия для удовлетворения образовательных потребностей с учетом индивидуальных особенностей и возможностей детей с ОВЗ, организуются мероприятия, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь ДОО (культурно-досуговые мероприятия, концерты, проекты, акции и т.д.).

Стоит отметить научно-методическую деятельность педагогического коллектива - участие в конкурсах педагогического мастерства, в научных конференциях.

Для МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области характерен высокий уровень методического сопровождения образовательного процесса.

При оценке качества образования в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области необходимо учитывать и условия социокультурной среды, в которых развивается учреждение. Педагогическая практика показывает, что определяющим фактором, формирующим образовательные потребности детей, являются образовательные традиции, сложившиеся в семье. Уровень полученного родителями

образования — выражение этой традиции. Образовательный статус родителей обучающихся МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области представлен в таблице 5.

Таблица 5

**Уровень образования родителей обучающихся  
МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области**

| Уровень образования  | Родители детей<br>МБДОУ детский сад № 42<br>г. Балахна(%) | Средние значения<br>по муниципалитету |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Неполное среднее     | 1                                                         | 5                                     |
| Среднее              | 8                                                         | 6                                     |
| Среднее специальное  | 24                                                        | 24                                    |
| Незаконченное высшее | 17                                                        | 25                                    |
| Высшее               | 50                                                        | 40                                    |
| всего                | 100                                                       | 100                                   |

Среди родителей обучающихся МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области преобладают люди с высшим (50%) и средним специальным образованием (24%). С незаконченным высшим (17%), со средним (8%), неполным средним (1%). Уровень среднего и высшего профессионального образования характерен для квалифицированных специалистов и относится к высокому образовательному статусу. Удовлетворить потребности в качественном образовании людей с более высоким образовательным статусом сложнее. У таких родителей выше ожидания от ДОО, они в большей степени готовы вкладывать силы и средства в воспитание детей, но и к образовательной организации у них высокие требования. Тем не менее, педагогическому коллективу успешно удается отвечать на высокие запросы своих потребителей.

Высокие оценки родителей работы образовательной организации – один из основных индикаторов ее успешности. Высокий уровень качества образования в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области отмечают почти все родители (99%), что говорит о высоком доверии со стороны потребителей.

**Для выработки эффективных управленческих решений в дальнейшем необходим постоянный мониторинг качества образования по обозначенным параметрам:**  
**по устранению дефицитов**

- продолжить работу ДОО над формированием положительного имиджа образовательной организации;

- продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы ДОО, а также информационно-методического обеспечения образовательных услуг.

- организовать научно-исследовательскую, экспериментальную деятельность на базе ДОО, проведение открытые методические мероприятий на различных уровнях их организации;

- продолжить развитие системы проектной деятельности обучающихся с последующей разработкой и презентацией совместных со взрослыми детских проектов на различных уровнях (муниципальном, региональном, федеральном);

- организовать условия реализации дополнительных общеобразовательных программ в социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественнонаучной направленностях с использованием ресурсов нескольких организаций в форме сетевого взаимодействия, а также авторских дополнительных общеобразовательных программ, имеющих внешнее экспертное заключение;

- организовать службу психологической помощи участникам образовательного процесса;

- продолжить совершенствование условий для организации воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: оборудование доступ в здание для детей с ОВЗ, организация групп комбинированной направленности, обеспечение реализации индивидуальных учебных планов с поддержкой тьютора, ориентированных на построение и реализацию персональной образовательной стратегии.

#### **по укреплению и развитию «точек роста»**

- организовать научно-методическую деятельность педагогического коллектива (участие в конкурсах педагогического мастерства, публикации на различных уровнях участия в конференциях, симпозиумах, обобщение передового педагогического опыта специалистами и издание учебных и учебно-методических пособий);

- продумать работа по сохранности контингента образовательной организации;

- организовать регулярное прохождение педагогическими работниками курсов профессиональной переподготовки с подтверждением квалификационной категории;

- создать условия для активного участия воспитанников в конкурсах, фестивалях, соревнованиях и активность участия в массовых мероприятиях на различных уровнях их организации.

– продумать пути включения МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна Нижегородской области в экспериментальную и инновационную деятельность по ДОО Балахнинского района и Нижегородской области, взаимодействия с образовательными организациями области по обмену педагогическим опытом.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

- 9.1. **Аналитические материалы** по оценке качества образовательной деятельности МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна
- 9.2. **Аналитический отчет** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (оценка сайта МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна)
- 9.3. **Дефициты**, определенные согласно показателям
  - оценки комфортности **условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО;
  - оценки **результативности** реализации в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна образовательных программ
- 9.4. **Сводный отчет** результатов оценки удовлетворенности **родителей** качеством образования в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна
- 9.5. **Информационная карта** оценки качества результативности реализации в МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна программы дошкольного образования.
- 9.6. **Информационная карта** оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ МБДОУ детский сад № 42 г. Балахна