

Опыт работы: «Разработка и апробация модели образовательного процесса, направленного на развитие основ коммуникативной культуры дошкольников»

Л.А. Белова

старший воспитатель МБДОУ «Детский сад №42» г. Балахна

Актуальность формирования коммуникативной культуры дошкольников на педагогическом уровне определяется социальным заказом общества - формированием социально развитой личности ребенка. И именно дошкольная ступень является самой первой ступенью развития коммуникативной культуры. Актуальность работы ДОУ в данном направлении определяется той уникальной ролью, которая играет в своевременном овладении коммуникативной культурой для полноценного развития личности ребенка - дошкольника.

Так, статьи 12 и 13 Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» устанавливают общие требования к программам и содержанию образования, которое в первую очередь должно ориентироваться на адаптацию личности к жизни в обществе, на обеспечение самоопределения личности и создание условий для ее самореализации [6; с. 23].

Задача коммуникативно-речевого развития ставится перед педагогами и в основных документах, определяющих направления модернизации дошкольного образования. Так, в тексте ФГОС дошкольного образования указано на необходимость работы над коммуникативно-речевыми способностями детей в пунктах 2.4, 2.6, 2.7, 3.2.1, 3.2.5, 3.3.2, 4.6, для чего педагоги должны обладать основными компетенциями (3.2.5, 3.4.2) и выполнять эти задачи совместно с семьями воспитанников (1.6, 3.1, 3.2.1, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.8) (Приказ министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования).

В детском саду всегда уделялось внимание взаимодействию и общению воспитанников в разных видах деятельности. Педагогическая поддержка ребенка в процессе игр и жизненные события в развитии их коммуникативной культуры, помощь детям в справедливом разрешении ссор, в выполнении правил поведения и т.п. является обязанностью педагога. Однако, организуя детскую деятельность, педагог оставляет в стороне целенаправленное обучение самому взаимодействию и общению, воспитанию основ коммуникативной культуры личности детей. В связи с этим, возможности сензитивного детского творчества для формирования важнейших коммуникативно-речевых функций не используются в полной мере и, как следствие - связная речь большинства детей отстает от нормы, появляются коммуникационные, межличностные трудности, в связи с которыми можно констатировать неготовность таких детей к обучению в школе.

Не способствует решению задач воспитания коммуникативных способностей и семья; часто родители заменяют общение на технические средства и дорогие игрушки-коммуникаторы.

Одной из причин данного факта является недостаточная разработанность методических и технологических основ формирования коммуникативной культуры дошкольников. Отсутствие образовательных программ, обеспечивающих руководство формированием коммуникативной культуры в повседневной жизни детей в ДОУ. Другая причина в самих педагогах: они (и родители, как первые педагоги собственных детей) проявляют низкий уровень коммуникативных навыков и не считают себя достаточно готовыми к работе с дошкольниками по воспитанию их коммуникативной культуры.

Социально-педагогическая образовательная среда любого детского сада содержит большие потенциальные возможности и способна выполнять свою развивающую функцию в рассматриваемом аспекте при разработке и осуществлении системы целенаправленной работы по развитию основ коммуникативной культуры детей.

Данные факты обусловили интерес к инновационной деятельности по проблеме формирования основ коммуникативной культуры дошкольников. В связи с этим, в процессе инновационной деятельности предполагается разработать систему целенаправленного взаимодействия участников образовательного процесса, направленную на достижение важнейшей цели: формирование основ коммуникативной культуры детей дошкольного возраста.

Изучение научно-педагогической, психологической и философской литературы привело нас к заключению о том, что коммуникативные способности, являющиеся главным элементом процесса общения, предполагают развитие в человеке коммуникативной культуры, которая является основой социального становления личности.

Коммуникативную культуру личности дошкольника можно традиционно определить как — это совокупность знаний, умений и навыков общения, которые необходимы в данном возрасте и которые определяют эффективность взаимоотношений маленького человека с окружающим, в том числе, и социальным миром.

Цель инновационной деятельности: разработка и апробация Программы развития основ коммуникативной культуры детей дошкольного возраста через усиление коммуникативной направленности образовательного процесса в ДОУ.

Задачи:

- изучить содержание, динамику и механизмы становления коммуникативной культуры в онтогенезе, определить критерии и показатели ее развития на разных этапах дошкольного детства;
- подобрать методики мониторинга для исследования коммуникативных способностей детей дошкольного возраста в процессе инновационной деятельности и готовности педагогов к реализации поставленной цели;
- создать модель работы ДОУ по решению задач воспитания основ коммуникативной культуры детей в целостном образовательном процессе;

- разработать и апробировать Программу воспитания основ коммуникативной культуры дошкольников, как механизм реализации модели;
- обобщить результаты исследования и оценить эффективность модели образовательного процесса, направленного на развитие основ коммуникативной культуры дошкольников.

Работа осуществлялась в течение 2014-2017гг. И проводилась в три этапа:

1 этап — теоретико-практический (2014-2015гг.), в период которого происходило: изучение состояния материально-технической базы, научно-методической литературы, утверждение состава творческой группы, проведение системы обучения педагогов ДООУ, повышение уровня их профессиональной компетентности в разных формах в соответствии с их индивидуальными возможностями, проектирование перспективного плана работы педагогического коллектива с детьми и родителями; разрабатывалась модель образовательной деятельности, направленной на развитие коммуникативной культуры дошкольников;

2 этап — практический (2015-2016гг.), в процессе которого была составлена программа методической работы с педагогами по повышению уровня их компетентности по проблеме инновационной деятельности; корректировались индивидуальные программы саморазвития воспитателей, разрабатывались рекомендации по созданию развивающей культурно-речевой среды в группах ДООУ; разрабатывались и реализовывались проекты работы с детьми от 3-4 до 6-7 лет по образовательной области «Речевое развитие»; подобран комплект методических диагностических материалов к формирующему этапу работы по проблеме коммуникативной компетентности участников образовательного процесса:

3 этап — обобщающий (2016-2017гг.), в ходе которого достигнуты следующие результаты: организована компетентная команда единомышленников для реализации целей проекта, достигнута содержательная и технологическая определенность выполняемых действий, полнота информационной обеспеченности каждой проектной процедуры; обобщались результаты и формулировались выводы.

Комплект диагностических материалов развития коммуникативной культуры детей дошкольного возраста включала в себя следующие методики:

- диагностика развития диалогической речи детей по методике О.А. Бизиковой;
- «форма общения ребенка со взрослыми» по методике Смирновой Е.О.;
- для изучения избирательных отношений в группе использовалась методика Я.Л. Коломинского «Секрет», в модификации Т.А. Репиной;
- особенности взаимоотношений ребенка со взрослыми и сверстниками, выясняли с помощью методики «День рождения»;
- методика «Лесенка», «Три желания» с целью выявления особенностей самооценки ребенка, а также его представление об отношении к нему других людей, степени осознанности этого отношения;
- анализ проявлений у ребенка нарушений в общении: агрессивность, тревожность, конфликтность и т.п.

Результаты диагностики позволили нам определить трудности, испытываемые дошкольниками в процессе коммуникации, это — единичность случаев активной вербальной коммуникации, отсутствие широкого применения адекватных форм коммуникации, недостаточное развитие эмоционального компонента общения, что, в свою очередь, затрудняет ребенком адекватное получение и усвоение информации об опыте, который ему необходимо усвоить и преобразовать в собственные взгляды, нормы поведения, самопознания (наличие у части детей низкого типа самооценки препятствует формированию положительной «Я-концепции», являющейся необходимой для развития самостоятельной личности дошкольника в суждениях, действиях).

Таким образом, данные результаты обозначили необходимость специально организованной педагогической работы, направленной на формирование основ коммуникативной культуры дошкольников.

Целью методической работы с педагогами стало обогащение их знаниями, необходимыми для формирования у дошкольников основ коммуникативной культуры. Повышение уровня их профессиональной компетентности происходило в разных формах: диагностика уровня готовности педагогов по работе над проблемой инновационной деятельности; анкетирования педагогов, которое было направлено на изучение характера взаимодействия взрослого с детьми методом И.В. Калистратовой, а для оценки эффективности педагогического общения с детьми тест Э. Вьюнкова; педсоветы, посвященные проблеме инновационной работы; организовывались научные и научно-практические семинары; проведены тренинги, деловые игры по развитию коммуникативных умений педагогов; создавались условия для презентации опыта работы на методических объединениях, распространение опыта педагогов в научно-методических изданиях, в сетевых педагогических сообществах.

Сегодня современное образование ставит перед педагогом задачу совершенствовать традиционные и находить новые технологические подходы к организации воспитательно-образовательного процесса, при которых ребенок способен познать мир в тех формах деятельности, которые ему близки, доступны и способствуют продвижению в развитии. Причем решающее значение должно придаваться деятельности, в которой ребенок сможет полностью раскрыть свои возможности и наиболее эффективно усвоить социально-культурный опыт.

Учитывая, что игра в дошкольном возрасте является ведущим видом деятельности, она и явилась одним из наиболее эффективных и доступных способов формирования коммуникативных способностей дошкольников. Уникальность и ценность игровой деятельности заключается в том, что она содержит в себе огромные возможности для формирования детского общества. Игра как никакая другая деятельность позволяет детям самостоятельно создавать те или иные формы общения [3; с. 67].

В течении всего образовательного процесса использовались следующие методы и приемы для развития основ коммуникативной культуры:

- игровые ситуации, связанные с обращением «пациента к врачу», «покупателя

к продавцу» и т. п.;

- игры-драматизации, игры-путешествия для закрепления правил поведения;
- чтение художественной литературы для выражения детьми эмоциональных сопереживаний;
- проведение нравственно-этических бесед, направленных на формирование этических и моральных норм поведения и развитию самоконтроля и самооценки;
- дидактические игры с готовыми текстами-диалогами и в которых дети конструируют диалоги;
- игровые диалоги, игры в телефон;
- подвижные игры с готовыми диалогическими текстами, в которых дети воспроизводили наизусть готовые реплики различных видов.

Для поддержания эмоционально – положительного отношения детей друг к другу в процессе коммуникаций выступили упражнения: "Жесты», «Лица», «Давайте поздороваемся», «Передача чувств», «Подарок другу», «Тихий разговор».

Для развития эмпатии особый эффект имели такие упражнения как «Парад масок». Это связано с тем, что дети с удовольствием брали на себя различные роли героев, надевали маски и начинали вести коммуникацию от другого лица. Они чувствовали себя более защищёнными и свободными, что позволяло находить различные конструкции для коммуникации, менять их, и эта игра конструкциями позволяла эмоционально выражать себя, проявлять симпатии к другому и направлять ему содержание своей коммуникации.

Проводились детские игры на снятие общей агрессии, напряжения: «Минуты шалости», «Злые-добрые кошки», «Жужа». Игры на воспитание дружелюбного отношения детей друг к другу, сплочения коллектива, создание положительного эмоционального комфорта, умение выражать поддержку другому человеку: «Комплименты», «Сижу, сижу на камушке», «Сороконожка», «Вежливые слова», «Волшебный стул», «Пирамида любви», «Липучка» развивают уважение в общении.

Внедряли приемы, которые помогали при формировании диалогической речи.

Специальный плановый разговор. Такие плановые разговоры были как индивидуальными (в случае речевого отставания, особенностей характера и поведения) так и коллективными. В коллективных разговорах детям предлагалось дополнить, поправить товарища, переспросить или расспросить собеседника. В разговоры вовлекали молчаливых детей путем обращения к ним, подсказывающим вопросом, поощрением. В таких разговорах больше внимания уделялось воспитанию навыков общения с взрослыми, усвоению детьми правил речевого поведения в общественных местах.

Словесные поручения. Воспитатель давал образец словесной просьбы, иногда предлагал ребенку повторить её, выясняя, запомнил ли он фразу. Эти поручения способствовали закреплению форм вежливой речи.

Совместное рассматривание картинок, детских рисунков, книг. При этом воспитатель побуждал детей к беседе на определенную тему

небольшими рассказами о том, что он наблюдали в автобусе, что интересного видел по дороге домой и т.п. Эти рассказы вызывают в памяти детей аналогичные воспоминания, активизируют их суждения и оценки.

Объединение детей разных возрастов, организация посещения другой группы. Это очень эффективный прием, так как старшие дошкольники (гости) расспрашивали малышей (хозяев) об игрушках, играх и т.п., что способствовало развитию их диалогической речи.

Ролевые игры. Они предоставляли большие возможности для речевого общения старших дошкольников, а также закреплялись навыки разговорной речи, знакомя с профессиональной лексикой.

Кроме этого педагоги попытались создать специальную предметно-речевую среду, формирующей коммуникативные умения дошкольников, так как это обеспечит высокий уровень сформированности коммуникативных умений.

Привлечение родителей к мероприятиям, в рамках программы по созданию оптимальных условий по формированию основ коммуникативной культуры дошкольников велась в следующих формах: беседы, консультации, памятки, анкетирование родителей, общие нетрадиционные родительские собрания на тему «Посеем в детских душах доброту» и «Роль коммуникативно-речевых умений ребенка в успешной социализации», групповые традиционные и нетрадиционные родительские собрания, мастер-классы, литературные гостиные, выставки, цикл занятий по методике Метеновой Н.М. «Уроки вежливости» с участием родителей, драматизация сказок, выступления в качестве сказочных героев на детских утренниках.

Сравнительный анализ анкетирования педагогов учреждения показал, что подавляющее большинство педагогов преодолело трудности в организации работы по формированию основ коммуникативной культуры дошкольников и повысило уровень педагогических знаний по данной проблеме.

Сравнительный анализ анкетирования родителей детей, показал, что подавляющее большинство родителей стали лучше понимать проблемы своих детей и стали способны помочь преодолеть трудности в развитии коммуникативной культуры.

В повторном диагностическом обследовании дошкольников с целью проверки эффективности проведенной педагогической работы по тем же методикам показал, что у части детей повысился уровень игровой деятельности, в процессе которой и происходило формирование основ коммуникативной культуры. В сфере формирования адекватного общения удалось добиться снижения напряжения, агрессии в процессе коммуникативной деятельности, повысилась самооценка детей. Проведенная целенаправленная педагогическая работа позволила дошкольникам повысить свой уровень развития коммуникативной культуры.

Таким образом:

1. Создана и апробирована модель воспитания основ коммуникативной культуры детей дошкольного возраста в целостном образовательном процессе.
2. Разработанная модель формирования основ коммуникативной культуры дошкольников средствами диалоговых и игровых методик и технологий, а

также подобранный нами диагностический инструментарий способствует обогащению содержания образования и воспитания дошкольников.

3. Создана информационная база по работе с детьми по формированию диалогической речи дошкольников.

4. Повышен уровень профессиональной компетентности педагогов ДООУ и родителей, разработаны программно-методические рекомендации для педагогов и родителей по развитию основ коммуникативной культуры дошкольников.

5. Представлен опыт работы на районных объединениях и в сетевых сообществах.

Литература

1. Бизикова О.А. Развитие диалогической речи дошкольников в игре. Москва: Скрипторий, 2008.- 136 с.

2. Веракса А.Н. Индивидуальная психологическая диагностика дошкольника. М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2014. - 144с.

3. Общение и его влияние на развитие психики дошкольника / Под ред. М.И. Лисиной. - М.: Педагогика, 1974. – 65 с.

4. ОТ РОЖДЕНИЯ ДО ШКОЛЫ. Примерная образовательная программа дошкольного образования (пилотный вариант) / Под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: МОЗАИКА – СИНТЕЗ, 2015. – 368 с.

5. Приказ Минобрнауки РФ от 17.10.2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

6. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

7. Черенкова Е.Ф. Уроки этикета и вежливости для детей. М.: РИПОЛ КЛАССИК ДОМ 21 ВЕКА, 2008. - 190 с.

8. Чулкова А.В. Формирование диалога у дошкольников: учеб. пособие. – Ростов н / Д: Феникс, 2008. – 220 с.