

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8"

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ "Детский сад №8"  
*Трошина Н.В.*  
Приказ № 62 от 28.08 2020г.

**Программа обучения персонала МБДОУ "Детский сад №8"  
по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности  
объектов, услуг и ситуативной помощи инвалидам и  
другими маломобильным гражданам.**

Все сотрудники ДОУ должны пойти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов ДОУ и услуг.

Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в "Журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг".

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:

1. требования законодательства нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и услуг,
2. основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан,
3. основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг, понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления,
4. архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия,
5. структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности, основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления,
6. перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг ( в организации, на дому, дистанционно),
7. этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи,

8. основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг,
9. организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим, расположенным на объекте,
10. специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за пользование оборудования, их задачи,
11. порядок взаимодействия сотрудников ДОУ при предоставлении услуг инвалиду,
12. формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством,
13. формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ДОУ обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами учреждения.