

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №8»

# «Оптимизация процесса подачи документов родителями (законными представителями) для зачисления ребенка в ДООУ»

Подготовил: старший воспитатель  
МБДОУ «Детский сад №8»  
Кулева А.Г.

г. Балахна

# Карта проекта

Форма 01-БТ

## КАРТОЧКА ПРОЕКТА «Оптимизация процесса подачи документов родителями (законными представителями) для зачисления ребенка в ДОУ»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ  
«Детский сад №8»  
Трошина Н.В.

Приказ № 43 от 10.05.2022 г.

### 1. ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчики процесса — совет родителей МБДОУ «Детский сад №8»  
Периметр проекта — МБДОУ «Детский сад №8»  
Владелец процесса — Заведующий МБДОУ «Детский сад №8»  
Руководитель проекта — Трошина Н.В.  
Команда проекта — Кулева А.Г., Горохова К.В., Шульпина Н.П.

### 2. ОБОСНОВНИЕ ВЫБОРА

**Ключевой риск** — Большие временные затраты у родителей при сборе необходимых документов для поступления в ДОУ, отсутствие четкого алгоритма по приему ребенка в ДОУ.

**Проблемы:**

1. Затруднен поиск кабинета заведующего ДОУ.
2. Длительный процесс знакомства родителей (законных представителей) с нормативно-правовой документацией ДОУ (в соответствии с «Законом об образовании в РФ»).
3. Затруднен поиск родителями (законными представителями) форм заявлений.
4. Длительный процесс заполнения форм заявлений.
5. Нехватка времени у родителей (законных представителей).

### 3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сократить время протекания процесса приема ребенка в дошкольное образовательное учреждение.	47,5 мин. - 69 мин	21,5 мин. - 35 мин.

### 4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1. Старт проекта — 30.05.2022г.
2. Диагностика и определение целевого состояния — 06.06.2022г.
  - разработка карты текущего состояния — 10.06.2022г.
  - разработка карты целевого состояния — 14.06.2022г.
3. Внедрение улучшений — 14.06.2022г-14.07.2022г.
  - совещание по защите подходов внедрения — 14.07.2022г.
4. Закрепление результатов и закрытие проектов — 16.09.2022г.
  - завершающее совещание 17.09.2022г.

# Общая информация

- **Заказчики процесса** — Совет родителей МБДОУ «Детский сад №8
- **Периметр проекта** — МБДОУ «Детский сад №8»
- **Владелец процесса** — Заведующий МБДОУ «Детский сад №8»
- **Руководитель проекта** — Трошина Н.В.
- **Команда проекта** — Кулева А.Г., Горохова К.В., Шульпинова Н.П.
- **Дата начала проекта:** 30.05.2022г.
- **Дата окончания проекта:** 17.09.2022г.



# ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

- **Ключевой риск** — Большие временные затраты у родителей при подачи необходимых документов для поступления в ДОУ, отсутствие четкого алгоритма по приему ребенка в ДОУ.
- **Проблемы:**
  1. Затруднен поиск кабинета заведующего ДОУ,
  2. Длительный процесс знакомства родителей (законных представителей) с нормативно-правовой документацией ДОУ (в соответствии с «Законом об образовании в РФ»),
  3. Затруднен поиск родителями (законными представителями) форм заявлений,
  4. Длительный процесс заполнения форм заявлений,
  5. Нехватка времени у родителей (законных представителей).

# ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

## Наименование цели

Сократить время протекания процесса приема ребенка в дошкольное образовательное учреждение.

## Текущий показатель

47,5 мин. - 69 мин.

## Целевой показатель

21,5 мин. – 35 мин.



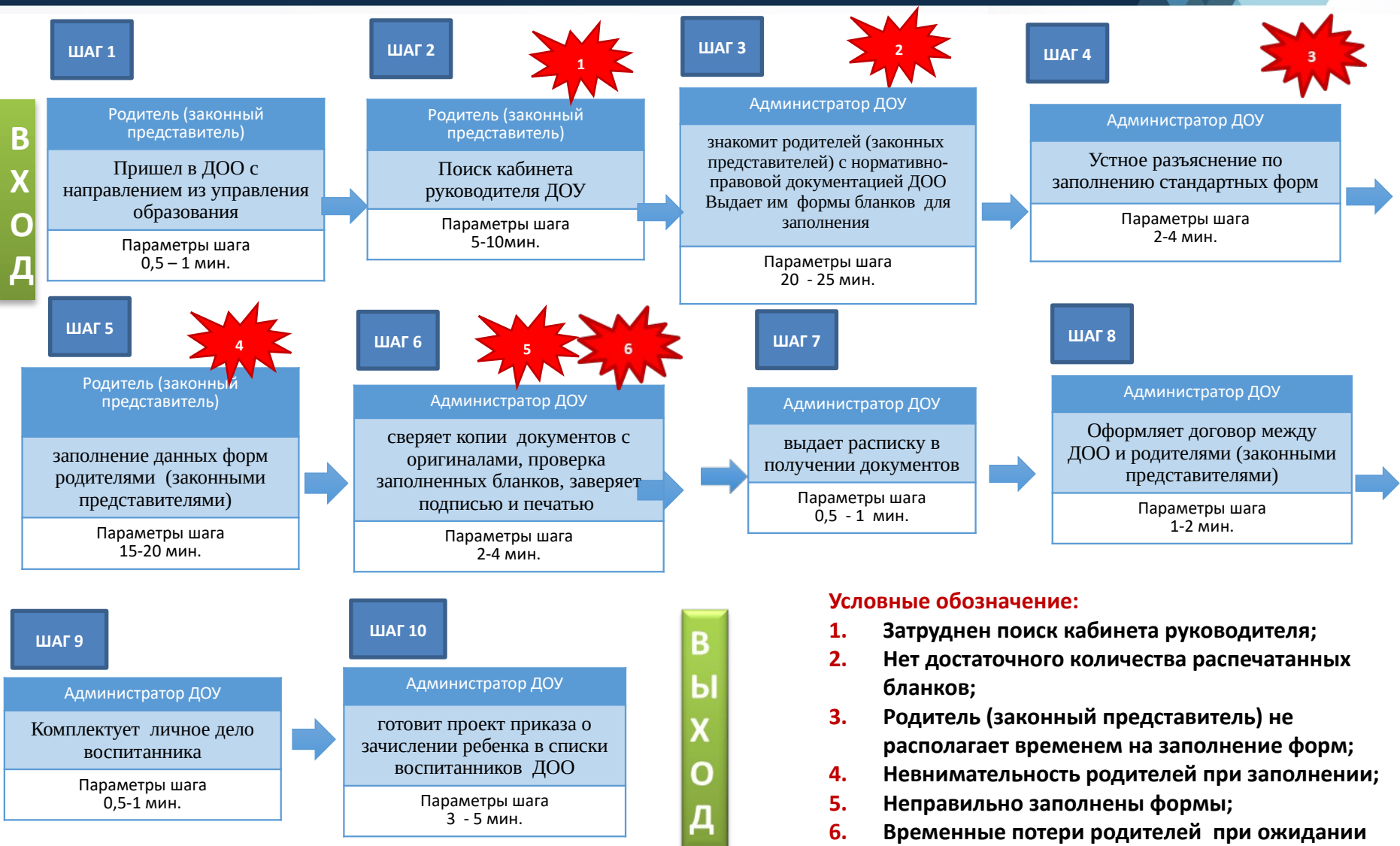
# Ключевые события проекта





# Карта текущего состояния процесса

«Создание алгоритма приема родителей (законных представителей) и обработки предоставленных документов для оформления воспитанника в ДОО»



ВПП (время протекания процесса) – 47,5 мин. - 69 мин.

# ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Затруднен поиск кабинета руководителя;
2. Нет достаточного количества распечатанных бланков;
3. Родитель (законный представитель) не располагает временем на заполнение форм;
4. Невнимательность родителей при заполнении;
5. Неправильно заполнены формы;
6. Временные потери родителей при ожидании в очереди у кабинета администратора ДОО.



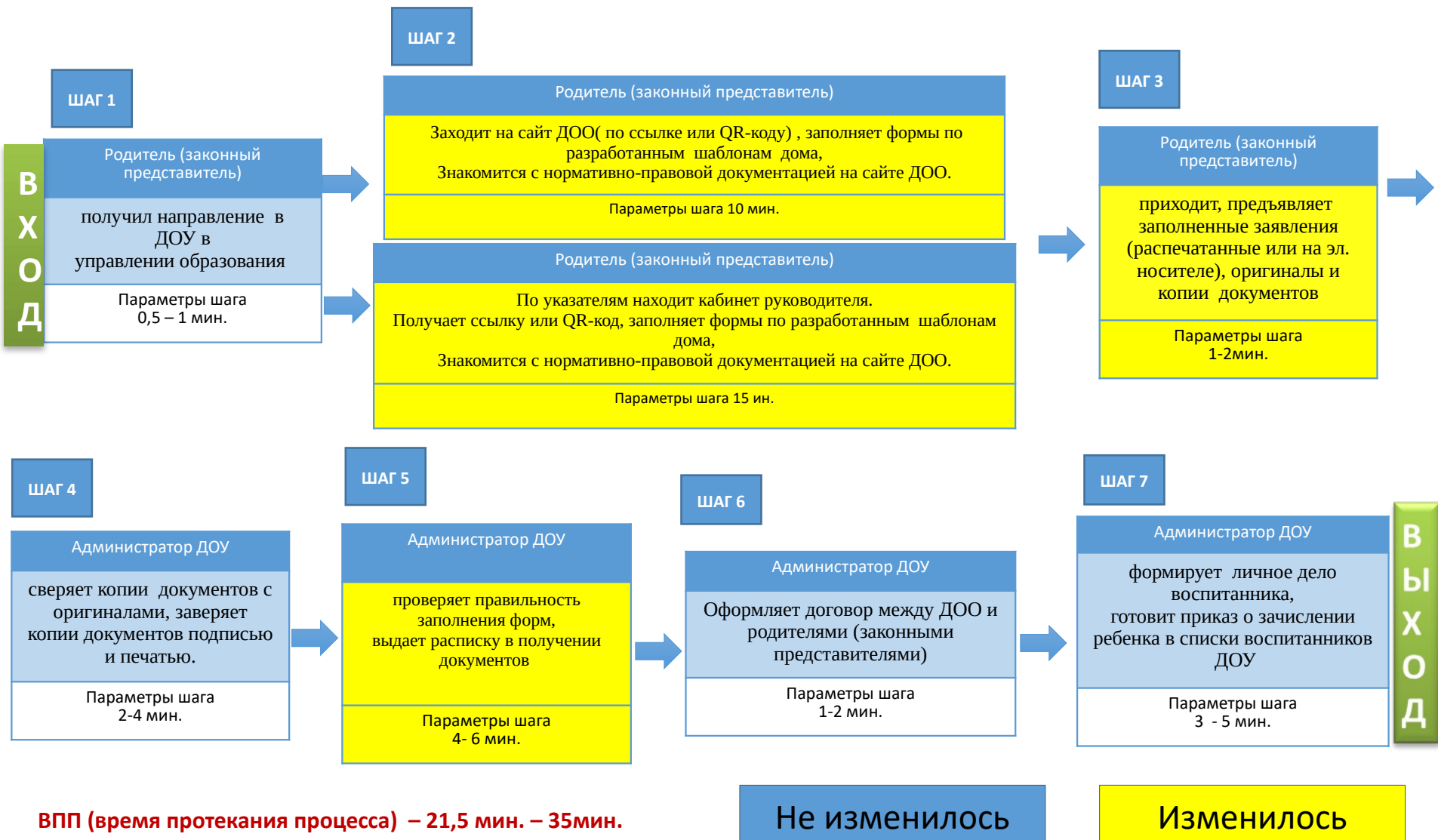
# Анализ проблем процесса

## «Создание алгоритма приема родителей (законных представителей) и обработки предоставленных документов для оформления воспитанника в ДОО»

Проблема	Решение	Экономия времени, мин.
Затруднен поиск кабинета руководителя	Создание навигации по ДООУ	4-8
Нет достаточного количества распечатанных бланков	Размещение бланков заявлений на официальном сайте ДООУ	10-15
Родитель (законный представитель) не располагает временем на заполнение форм	Заполнение форм по образцам на сайте ДООУ в удобное время	5-10
Невнимательность родителей при заполнении	Разработка шаблонов заполнения форм заявлений	1-2
Не предоставлены оригиналы документов	Разработка памятки для родителей о том, оригиналы и копии каких документов необходимо предоставить	1-2
Временные потери родителей при ожидании в очереди у кабинета администратора ДООУ	Создание и размещение QR- кода на стенде для родителей и на территории ДООУ	10-15

# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«Создание алгоритма приема родителей (законных представителей) и обработки предоставленных документов для оформления воспитанника в ДОУ»



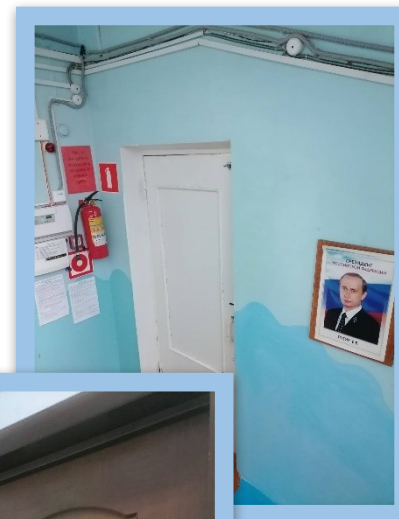
# Достигнутые результаты (было и стало)

Территория ДОУ



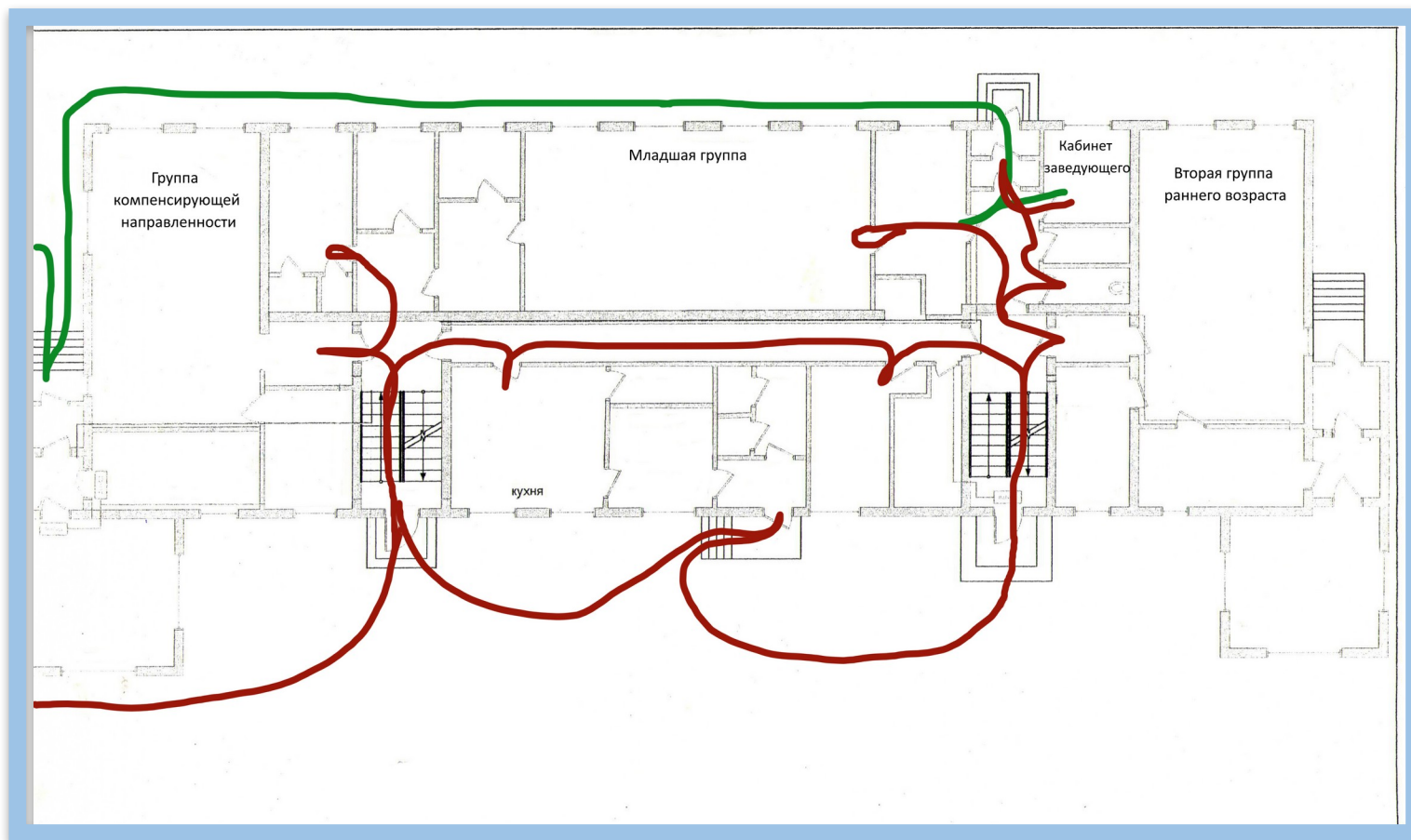
До  
размещения  
навигации

Здание ДОУ



# Достигнутые результаты (было и стало)

## Схема движения родителей при поиске кабинета заведующего ДОУ





# Достигнутые результаты (было и стало)

## Территория ДОУ



После размещения  
навигации

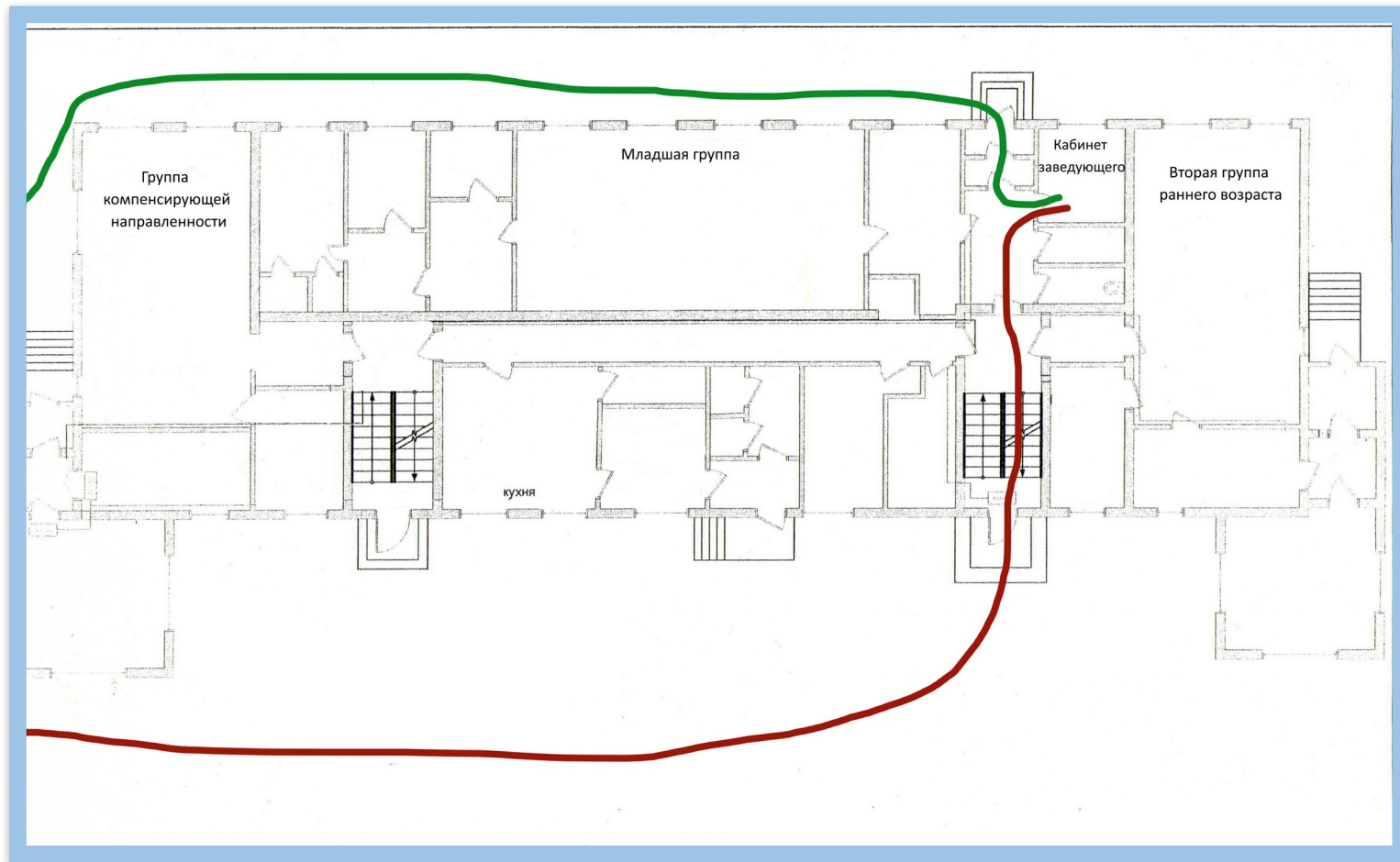


## Здание ДОУ



# Достиженные результаты (было и стало)

## Схема движения родителей при поиске кабинета заведующего ДОУ



# Достиженные результаты (было и стало)

**БЫЛО:**

**Нет достаточного количества  
распечатанных  
бланков**



**СТАЛО:**

**Размещены бланки заявлений на  
официальном сайте ДОУ.**

ДЕТСКИЙ САД 8

Телефон: 8 (83144) 4-04-23

Осталось 2 месяца

День правовой помощи детям.

Среда, 8 Февраля 2023






Все анонсы Все события

Копии предоставить в файлах и скоросшивателях.

II. Оформление медицинской карты. Медицинское заключение оформляется в детской поликлинике. Родителям (законным представителям) для получения заключения необходимо обратиться в детскую поликлинику.

III. Ожидайте звонка из детского сада.

Ответственный за прием документов: заведующий МБДОУ Наталья Васильевна Трошина

 Заявление на льготу 100% <a href="#">Скачать / 104,83 Кб</a>	 Заявление на льготу 50% <a href="#">Скачать / 106,02 Кб</a>	 Заявление о приеме на обучение <a href="#">Скачать / 99,53 Кб</a>
<a href="#">Открыть файл</a> 05.03.2022	<a href="#">Открыть файл</a> 05.03.2022	<a href="#">Открыть файл</a> 05.03.2022
 Заявление на компенсацию <a href="#">Скачать / 33,79 Кб</a>	 Заявление о приеме в порядке перевода <a href="#">Скачать / 63,38 Кб</a>	
<a href="#">Открыть файл</a> 05.03.2022	<a href="#">Открыть файл</a> 05.03.2022	



# Достигнутые результаты (было и стало)

**СТАЛО:** размещены шаблоны заявлений для поступления в ДОУ.

Reg. № \_\_\_\_\_ Заведущему МБДОУ «Детский сад №8»  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИЕМЕ**

Прошу принять моего ребенка \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество полностью, дата рождения)  
(реквизиты свидетельства о рождении)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства (места пребывания, места фактического проживания) ребенка)

в МБДОУ «Детский сад №8» в группу \_\_\_\_\_ направленности  
(образовательной/компенсирующей/комбинированной)

С режимом пребывания ребенка \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(полного дня/несполного дня) (последняя дата приема)

**Сведения о родителях (законных представителях):**

1. \_\_\_\_\_  
(степень родства, ФИО)  
\_\_\_\_\_  
(адрес проживания, телефон, адрес электронной почты)  
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

2. \_\_\_\_\_  
(степень родства, ФИО)  
\_\_\_\_\_  
(адрес проживания, телефон, адрес электронной почты)  
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

13:54 08.01.2023

36873c22c923820... | стернорольф о... | МБДОУ «Детский са... | Письмо «1.jpg» — Н... | МБДОУ «Детский са... | +

dexcloud.net/...-ke/balachna-dsl/documents/c242d85793103d121db29ab80751f7.pdf

Прочсть еслук

Reg. № \_\_\_\_\_ Заведущему МБДОУ «Детский сад №8»  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИЕМЕ В ПОРЯДКЕ ПЕРЕВОДА**

Прошу принять моего ребенка \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество полностью, дата рождения)  
(реквизиты свидетельства о рождении)

В порядке перевода из \_\_\_\_\_  
(исходная организация) (направленность) (группы)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства (места пребывания, места фактического проживания) ребенка)

в МБДОУ «Детский сад №8» в группу \_\_\_\_\_ направленности  
(образовательной/компенсирующей/комбинированной)

(при переводе указывается населенный пункт, МО, субъект РФ, из которого осуществляется перевод)

С режимом пребывания ребенка \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(полного дня/несполного дня) (последняя дата приема)

**Сведения о родителях (законных представителях):**

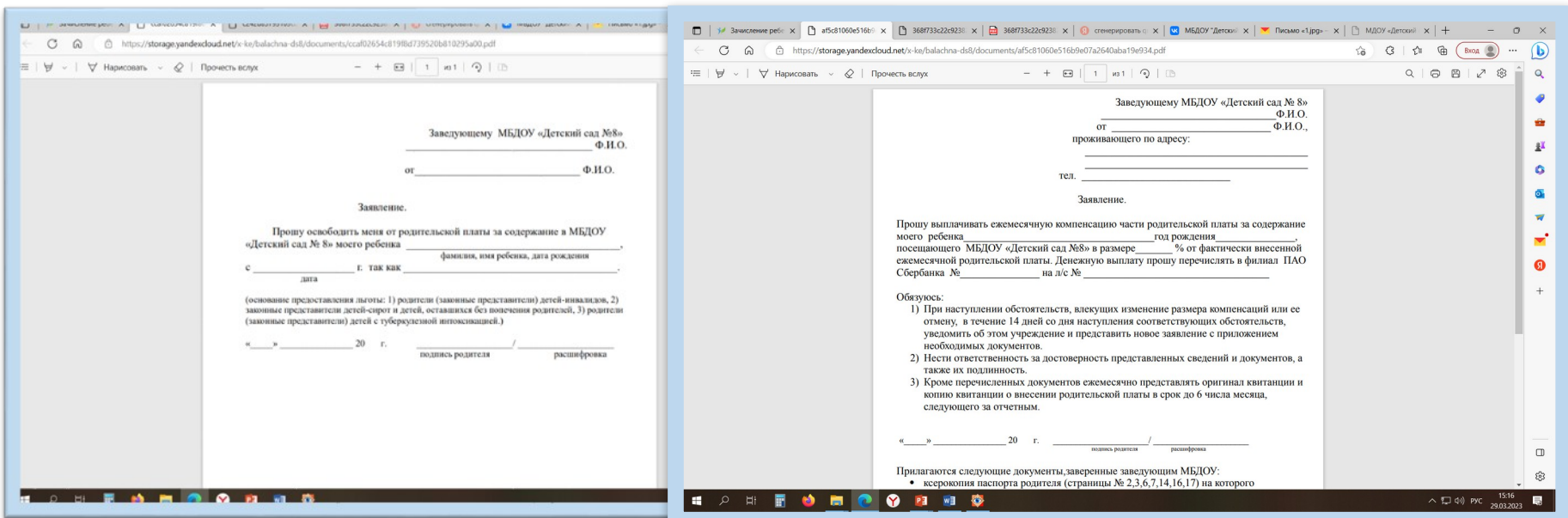
1. \_\_\_\_\_  
(степень родства, ФИО)  
\_\_\_\_\_  
(адрес проживания, телефон, адрес электронной почты)  
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

2. \_\_\_\_\_  
(степень родства, ФИО)  
\_\_\_\_\_  
(адрес проживания, телефон, адрес электронной почты)  
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

15:18 29.01.2023

# Достиженные результаты (было и стало)

## СТАЛО: Размещены шаблоны заявлений для поступления в ДОУ.

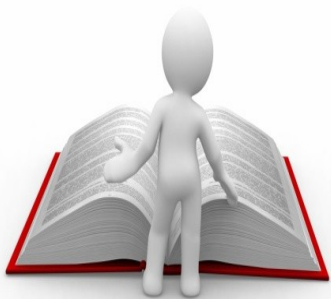




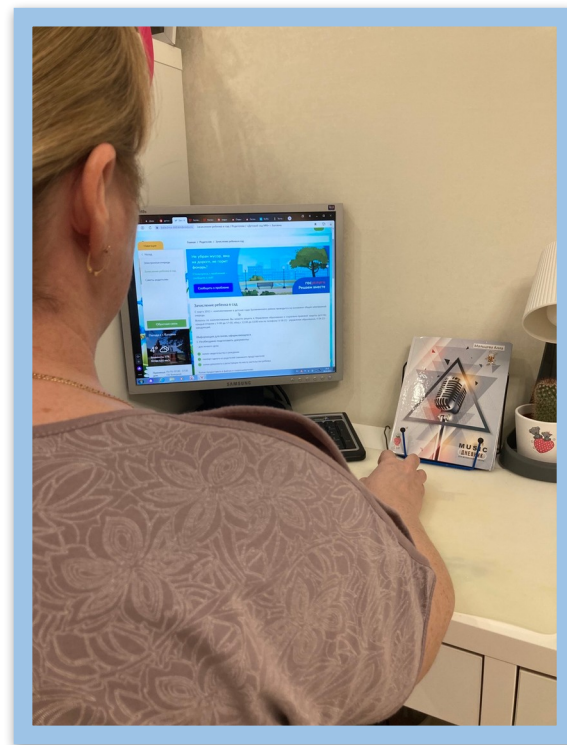
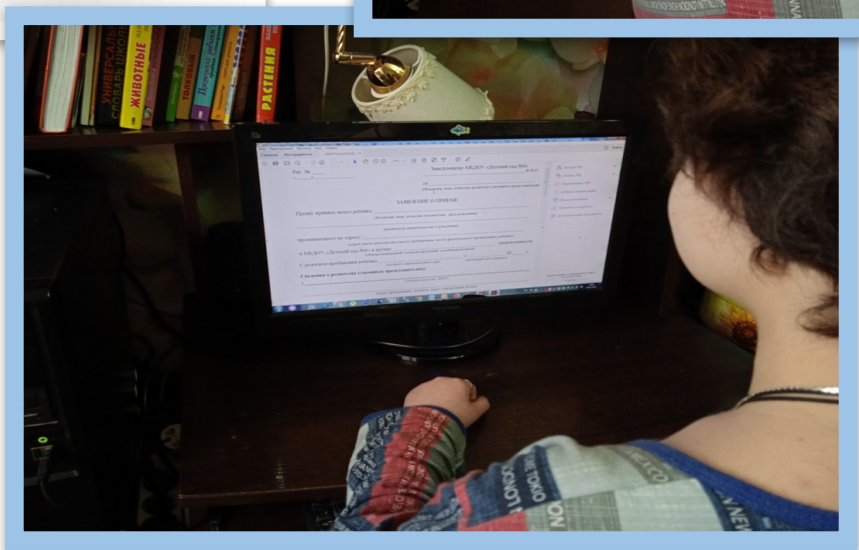
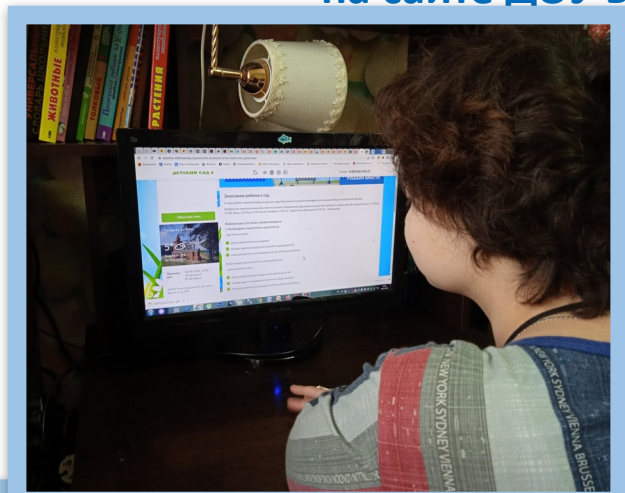
# Достигнутые результаты (было и стало)

**БЫЛО:**

**Родитель (законный  
представитель)  
не располагает временем**



**СТАЛО: Заполнение форм по образцам  
на сайте ДОУ в удобное время**





# Достигнутые результаты (было и стало)

**БЫЛО: Не предоставлены копии и оригиналы документов**



Старшая группа <https://vk.com/club210702683>  
Подготовительная группа комбинированной направленности  
<https://vk.com/club210324431>  
Старшая группа компенсирующей направленности  
<https://vk.com/club206471679>

+7 (831) 444-04-23

dsryabinka

<https://balachna-ds8.kinderedu.ru/>

Открыто · Закроется в 17:30

улица Фрунзе, д. 20 а , Балахна

Ссылки 1

Зачисление ребенка в сад  
[balachna-ds8.kinderedu.ru](https://balachna-ds8.kinderedu.ru/)

**СТАЛО:**

**Разработка памятки для родителей о том, какие оригиналы и копии документов необходимо предоставить**

ДЕТСКИЙ САД 8

Погода в г. Балахна

3°

Принять дни: Пн-Пт: 09:00 - 17:30  
Сб: Выходной  
Вс: Выходной

605407 Нижегородская обл., Балахна г.,  
Фрунзе ул., д. 20А

8 (83144) 4-04-23  
ru@binka-08@yandex.ru

Остаток: 4 месяца  
25 ноября  
Среда, 29 Марта 2023

Информация для вновь оформляющихся

I. Необходимо подготовить документы

- для личного дела:
  - копия свидетельства о рождении
  - паспорт одного из родителей (законного представителя)
  - копия документа о регистрации по месту жительства ребенка
- Копия предоставить в файлх и скоросигналемах:
  - для вывозного дела:
    - копии свидетельства о рождении всех детей до 18 лет
    - паспорт одного из родителей (законного представителя)
    - копия документа о регистрации по месту жительства ребенка
    - рекапитлы счета
    - СНИЛС родителя
    - СНИЛС ребенка
- Копия предоставить в файлх и скоросигналемах:
  - II. Оформление медицинской карты. Медицинское заключение оформляется в детской поликлинике. Родителям (законным представителям) для получения заключения необходимо обратиться в детскую поликлинику.
  - III. Ожидайте звонка из детского сада.

Ответственный за прием документов: заведующий МБДОУ Наталия Васильевна Трошина

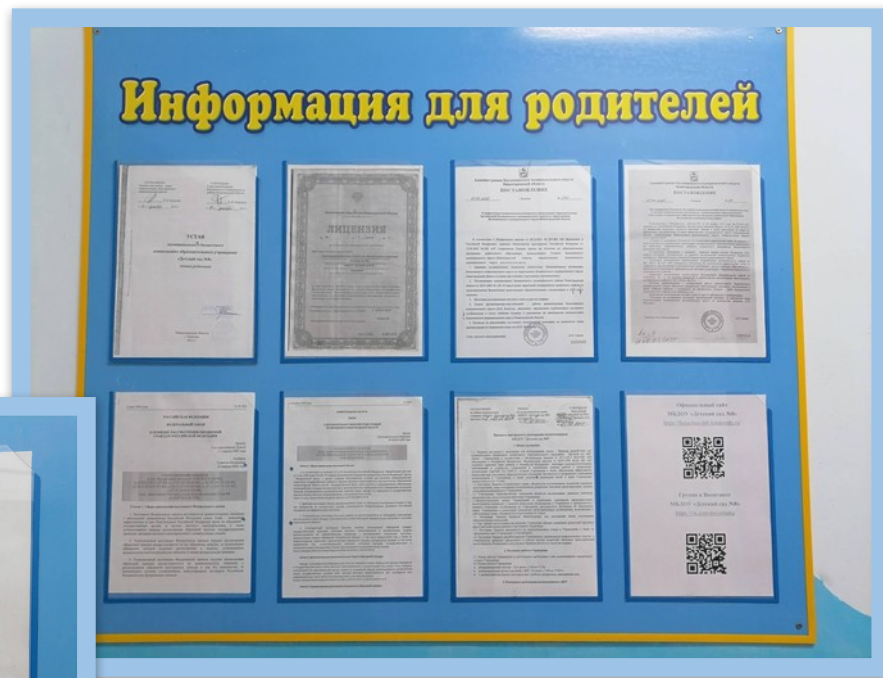
**Размещены ссылки на странице в Вконтакте на страницу официального сайта ДОО и ссылки на раздел «Зачисление ребенка в детский сад»**

# Достигнутые результаты (было и стало)

**БЫЛО:**  
Временные потери  
родителей при ожидании



**СТАЛО:**  
Размещены ссылки и QR- коды  
официального сайта и странице  
Вконтакте ДОО на стенде в  
учреждении.



**«Оптимизация процесса подачи документов  
родителями (законными представителями)  
для поступления ребенка в ДОУ»  
МБДОУ «Детский сад №8», г. Балахна  
с 47,5 мин до 21,5 мин.**