

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
в МБДОУ Чернобаевский детский сад «Березка»

от 29 сентября 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось 29 сентября 2023 года в младшей, средней группе «Теремок», воспитатель Колесникова Н.М.

В анкетировании приняли участие 13 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

98 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Положительно или скорее положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 84 % респондентов.

Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровью сбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 90 % родителей. 9 % - затруднились ответить.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ – 85 %, затруднились ответить – 15 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 68% родителей. 27 % - затруднились ответить. 5 % - выбрали ответ «Скорее нет или однозначно нет».

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в группе» – 92 %. Затруднились ответить – 8%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

96 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 92 % воспитанников.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 99 % - родителей владеют информацией о работе учреждения.

Посещают сайт детского сада в системе интернет – 46 %. Причины низкой посещаемости: недостаточная родительская компетентность, мало опыта, нехватка времени, занятость на работе.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДООУ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.