

ПАМЯТКА

В плане возможных диверсионно-террористических актов для образовательных учреждений характерным является анонимное сообщение о закладке самодельного взрывного устройства в здание, занимаемое учреждением.

Напоминаем основную последовательность действий при получении такого сообщения:

1. Установить контакт с анонимом, ни в коем случае не проявляя грубости:
представиться, назвать свое имя;
попытаться успокоить сообщавшего о взрывном устройстве;
заверить, что требования будут немедленно переданы руководителю.
2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:
внимательно выслушать и под диктовку записать все его требования;
под любым предлогом предложить повторить свои требования;
задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя рассказать как можно больше.
3. Выяснить мотивы действий анонима:
задать вопросы о целях, которые преследует аноним, ответы выслушать внимательно, проявляя участие;
предложить анониму другие пути реализации его интересов.
4. По окончании разговора следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать еще раз, что все требования будут переданы руководителю, убедить звонившего повторить звонок («Можете передать все это прямо нашему директору, он подойдет через 10 минут» и т.п.)
5. Немедленно доложить о звонке руководителю и заполнить контрольный лист наблюдений.
6. Если у телефонного аппарата нет определителя номера, то не класть трубку после окончания разговора на рычаг, накрыть ее предметом, исключающим прослушивание разговоров в помещении, где установлен телефон (меховая шапка, пиджак, шарф, кофта и т.д.), до приезда спецслужб разговоры в помещении желательно прекратить.

Порядок действий руководителя образовательного учреждения:

1. Не допустить паники во вверенном учреждении;
2. Не допустить расползания слухов;
3. Лично или через доверенное лицо доложить о факте по телефону. Лишних звонков в оперативные службы делать не надо (органы внутренних дел самостоятельно оповещают взаимодействующие службы).
4. Провести организованную эвакуацию по заранее отработанным сигналам (типа «Учебная пожарная тревога! Всем покинуть здание» и т.п.).

Эвакуацию проводить вне зоны возможного поражающего действия подозрительного предмета.