

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг.

В старшей – подготовительной группе «Звездочки» МБДОУ Чернобаевский детский сад «Березка» было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством деятельности образовательной организации.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ. В анкетировании приняло участие - 15 родителей (законных представителей) воспитанников.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 10 вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

1 вопрос - Видели информационные стенды о деятельности организации при ее посещении – 100%

2 вопрос - Открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах оценивают

Очень хорошо – 93,5%. Хорошо – 6,5%.

3 вопрос - Пользовались официальным сайтом организации в сети «Интернет» - 100%

4 вопрос - Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте – 87%, Скорее удовлетворены – 6,5%, Затрудняются ответить – 6,5 %.

5 вопрос - 100% родителей считают комфортность условий, в которых осуществляется воспитательная и образовательная деятельность очень хорошей.

6 вопрос - Материально-техническое обеспечение организации – 74% - очень хорошо, 13 % - хорошо, 13 % - затрудняются ответить.

7 вопрос – 100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

8 вопрос - Удовлетворены компетентностью работников организации – 80,5 %, скорее удовлетворены – 19,5%.

9 вопрос - Оценили доброжелательность и вежливость работников организации (по 5-бальной шкале) на 5 – 100%.

10 вопрос - Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду? Что нравится и не нравится?

Нравятся:

Занятия – 87%, не знают – 13%.

Еда - 93,5%, не знают – 6,5%

Воспитатель – 100%.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинства родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении. Можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.