

***Анкета доброжелательность, вежливость
работников МБУДОЦДТ г. Клинцы***

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося
- 2. Обучающийся

Благодарим за сотрудничество!

***Анализ доброжелательность, вежливость
работников организации или федерального
учреждения***

Вывод: анкетирование родителей проводилось 22.05 2023 г в анкетировании приняли участие 344 родителя .

Доброжелательность и вежливость работников организации положительно оценили 99% , 2% затрудняются ответить и 1% скорее отрицательно или отрицательно. По сравнению с прошлым учебным годом результат лучше , т.к. было 95% - положительная оценка и 1% - затруднялся ответить.

Удовлетворены компетентностью работников организации 97% (было95%) , затрудняются ответить 2 % (было 5%)

Материально—техническое обеспечение организации удовлетворяет 98,5 % (было 97%) затрудняются ответить и 3% (было 5) материально-техническим обеспечением организации.

Качество образовательных услуг удовлетворяет 98% (было 95%) затрудняются ответить и 1 % (было 2%)

Готовы рекомендовать МБУДОЦДТ своим родственникам и знакомым 100% (было 98%)
Приняли участие в анкетировании 49% родителей

Из данного анализа видно, что повысился процент оценки доброжелательности и вежливости сотрудников МБУДОЦДТ, процент материально-технического обеспечения и оценка качества образовательных услуг

Порадовало, что больший процент родителей отметил удовлетворённость компетентностью работников организации.

Рекомендации:

Рекомендовано принять дополнительные меры по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, непосредственное оказание услуги.

Рекомендовано педагогам принять дополнительные меры по повышению удовлетворенности получателей условиями оказания услуг в целом.