



Приложение

УТВЕРЖДЕН

решением Клинцовской городской администрации

12.02.2024

№ 134-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества г. Клинцы Брянская область»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ.	01.02.2024г	Осипенко Дмитрий Викторович, педагог дополнительного образования	1. Информация на информационных стендах, сайте ОУ своевременно актуализирована	01.02.2024г
	2. Разместить на официальном сайте образовательной организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	05.02.2024г.	Осипенко Дмитрий Викторович, педагог дополнительного образования	2. Размещено на официальном сайте образовательной организации: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	05.02.2024г
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	1. Осуществить косметический ремонт методического кабинета, кабинета № 7, кабинета директора в соответствии с современными требованиями.	02.02.2024г	Тофилюк Андрей Васильевич, завхоз	1. Косметический ремонт методического кабинета, кабинета № 7, кабинета директора осуществлён в соответствии с современными требованиями.	02.02.2024г
		2. Помещения оборудовать табличками-указателями для родителей и посетителей	02.02.2024г	Тофилюк Андрей Васильевич, завхоз	2. Таблички размещены на всех кабинетах учреждения	02.02.2024г
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	1. Провести мониторинг получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости сотрудников.	31.05.2024г	Пичугина Надежда Николаевна, методист	1. Анкеты по результатам мнения родителей размещены на официальном сайте	31.05.2024г
		2. Рассмотреть результаты мониторинга на педагогическом совете	29.08. 2024г	Пилипушко Юлия Николаевна, директор	2. Проведен профилактическую работу по результатам мониторинга	29.08.2024г
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	На официальном сайте, разработан раздел «Независимая оценка качества образования» с указанием ссылок на сайт www.bus.gov.ru , где у граждан имеется возможность оставить отзыв об оценке качества услуг, предоставляемых образовательной организацией.	02.02.2024г	Пичугина Надежда Николаевна, методист	Проведено изучение мнения получателей услуг. Проведен анализ посещения сайта. Организована реализация мероприятий по изучению отзывов и мнений граждан.	02.02.2024г
---	--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------