

При анализе результатов анкетирования выявлено следующее:

1.96% родителей при общении лично чувствуют доброжелательное отношение сотрудников детского образовательного учреждения к ним и к их детям. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 4% затрудняются с ответом, потому что общение с родителями происходит редко из-за их занятости, а детей водят в детский сад представители родителей.

2.Вежливостью сотрудников дошкольного учреждения удовлетворены 100% опрошенных родителей.

3.Общим состоянием и оформлением групп (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал) удовлетворены 80%, затрудняются ответить – 20%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДООУ не обойтись. Следует так же отметить, что улучшение предметно-развивающей среды групп обеспечивает достижение оптимального уровня качества образования.

4. Санитарно-гигиеническими условиями и качеством мебели в группах удовлетворены 96%, затрудняются 4 %, этот процент составили родители, дети которых часто отсутствуют.

5.Оснащением спортивного зала удовлетворены 86% родителей 14% затруднились ответить, так как не посещают спортивные мероприятия проводимые совместно с родителями, в силу своей занятости.

6. В детском саду организуются совместные мероприятия и ООД с участием родителей, детей и педагогов (например: «Мама, папа, я – читающая семья», спортивные эстафеты, «Мастерская Деда Мороза» и др.) С этим согласны 92% родителей. Затруднились с ответом 8%, так как редко присутствуют на подобных мероприятиях по причине занятости.

7.Организацией питания довольны 80%, нет – 4%, затрудняются 16%. В связи с чем, администрация ДООУ продолжит работу по улучшению питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей. Медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей дома.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности родителей доброжелательностью, вежливостью и условиями оказания услуг работников МБДООУ-детский сад № 27 «Чебурашка» – высокий, что позволяет сделать следующие выводы: родители полностью информированы о работе дошкольного учреждения, получают полную информацию от педагогов и сотрудников ДООУ. Родители готовы сотрудничать с ДООУ, так как всегда в курсе всех событий ДООУ.

Вывод: Созданная система работы в ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы детей и родителей.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того или иного направления деятельности ДООУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.