

УТВЕРЖДАЮ
 Зав. МБДОУ № 27 «Чебурашка»
 Г.Л. Сергеева
 (подпись)
 03.02.2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада
 № 27 "Чебурашка" г.Клинцы Брянской области
 (наименование организации)
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Проведена проверка сайта на соответствие требований постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. №582 и приказа Рособнадзора от 29.05.2014г. № 785 | выполнено | Сергеева Г.Л. заведующий | Устранены замечания и ошибки. | выполнено |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью) | В раздевальных комнатах возрастных групп имеются места для ожидания родителями своих детей (стол, стулья) | выполнено | Завхоз Шпанюк Л.Н. | Устранены замечания и ошибки | выполнено |
| - наличие и понятность навигации внутри организации | На всех кабинетах ДОУ имеются указатели. на лестничных пролетах расположены таблички, | выполнено | Сергеева Г.Л. заведующий | Размещены таблички с навигациями | выполнено |

| | | | | | |
|---|---|-----------|---|--|-----------|
| социальной сферы | указывающие направление движения к выходу. | | | | |
| - наличие и доступность питьевой воды | Согласно Сан ПиНу 2.4.1.3049-13 в ДОУ организован правильный питьевой режим. Питьевая кипяченая вода доступна для дошкольников в течении всего дня при условии ее хранения не более 3 часов. | постоянно | Медсестра Михальченко Л.П. младшие воспитатели | Контроль качества питьевой воды организовывается Роспотребнадзором. Замечаний по качеству питьевой воды со стороны надзорных органов нет. | постоянно |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | В ДОУ имеется санитарно – гигиенические помещения для обслуживающего персонала. Выделен отдельно на первом этаже с указанием места расположения. В каждой групповой ячейке для дошкольников, так же имеются санитарно-гигиенические помещения, соответствующие требованиям Сан ПиН. | постоянно | Завхоз Шпанюк Л.Н. | Санитарно – гигиенические помещения находятся в удовлетворительном состоянии, по мере необходимости проводятся мероприятия по созданию комфортных условий. | постоянно |
| - санитарное состояние помещений организации социальной сферы | Санитарное состояние помещений ДОУ соответствуют требованиям Сан ПиН. | постоянно | Медсестра Михальченко Л.П. Младшие воспитатели всех групп. Уборщица Макастрова С.Н. | Ведется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ | постоянно |
| - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) | Информация по транспортной доступности размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты» Парковка возле учреждения не предусмотрена согласно паспорту безопасности ДОУ и положению о контрольно – пропускном режиме ДОУ. | выполнено | Сергеева Г.Л. заведующий | В шаговой доступности имеются автобусные остановки маршрутов: №5, №5А, №10 | выполнено |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|-------------------|-----------------------|---------|----------|------------|----------|
| Обеспечены не все | Организация доступной | до 2023 | Сергеева | Разработан | в рамках |
|-------------------|-----------------------|---------|----------|------------|----------|

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|----------------|
| необходимые условия доступности услуг для инвалидов | среды для инвалидов обеспечена не в полном объеме. Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников и лифтов, устройства для закрепления инвалидных колясок. | | Г.Л. заведующий Клинцовская гор.администрация | паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг и план мероприятий (дорожная карта) по повышению значения показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам. | финансирования |
|---|--|--|--|---|----------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|---|--------------|---|---|--------------|
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Разработаны и розданы анкеты по выяснению у родителей (законных представителей) доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения. | Февраль 2020 | Шлык Н.В. ст. воспитатель Воспитатели групп. | Обработка анкет, анализ и мнение родителей будут размещены на официальном сайте ДОУ | Февраль 2020 |
|--|---|--------------|---|---|--------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|-----------|--------------------------|---|-----------|
| Не изучается мнение получателей удовлетворенность качеством условий оказания услуг | На официальном сайте ДОУ разработан раздел «Независимая оценка качества образования» с указанием ссылок на сайт www.bus.gov.ru , где у граждан имеется возможность оставить отзыв об оценке качества услуг, предоставляемых образовательной организацией. | выполнено | Сергеева Г.Л. заведующий | Ведется анализ посещения сайта. Реализуются мероприятия по изучению отзывов и мнений граждан. | выполнено |
|--|---|-----------|--------------------------|---|-----------|