

РАССМОТРЕНО

на заседании Управляющего совета

МБДОУ «Детский сад «Сказка»

с. Пожарское»

Протокол №3 от 28.11.2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальником

управления образования

администрации

Симферопольского района

С.В.Дмитрова



УТВЕРЖДЕНО

Заведующим МБДОУ

«Детский сад «Сказка»

с. Пожарское»

В.Я. Кириленко

Приказ от 29.11.2023 №367



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад «Сказка» с. Пожарское»

Симферопольского района Республики Крым

на 2024 год

Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад «Сказка» с. Пожарское» в 2023 году:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации -98.6
2. Комфортность условий предоставления услуг -95.5
3. Доступность услуг для инвалидов -64.0
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 99.0
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг -97.6.

составлен план работы по улучшению качества образовательных услуг.

Цель: улучшение качества работы МБДОУ «Детский сад «Сказка» с. Пожарское», повышение эффективности деятельности и улучшение репутации в районе.

Задачи:

1. Совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений
2. Улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса
3. Создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы";	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональные цифровые образовательные платформы.	01 марта 2024г.	Заведующий Кириленко В.Я. Заместитель заведующего по ВМР Арлашова Л.В.	Размещение необходимой информации. Обеспечение возможности владения пользователями интернет – сайтов актуальной информацией по деятельности ДОУ	01 марта 2024г.
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ: Мероприятия по обеспечению и	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). Продолжать работу по улучшению материально-технической базы.	01 мая 2024г.	Заведующий Кириленко В.Я.	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг.	01 мая 2024г.

	созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Наличие сменных кресел-колясок;	1 сентября 2024	Заведующий Кириленко В.Я., Заместитель заведующего по безопасности Михайлишин Н.В.	Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	1 сентября 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Административный контроль по соблюдению правил этики и поведения педагогических работников.	30 августа 2024г.	Заведующий Кириленко В.Я.	Ежегодный инструктаж педагогических работников по теме «Правила этикета и психология общения».	30 августа 2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	05 марта 2024г.	Заведующий Кириленко В.Я. Воспитатели всех групп	Разработать анкеты опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.	05 марта 2023г.