

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 1 «Сказка»**

---

Калужская область, Боровский район,  
село Ворсино, ул. Заречная 91

тел.(факс) 6-88-42

**РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, А ТАКЖЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ  
ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

с. Ворсино

2022г.

**Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки оказания образовательных услуг**

№	Наименование организации	Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
21	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	183	73

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю**

**1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№	Название организации	Балл
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	100,0

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»**

№	Название организации	Балл
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	100,0

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№	Название организации	Балл
53	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	99,5

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл**

№	Название организации	Балл
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	99,8

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл**

№	Название организации	Балл
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	100,0

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл**

№	Название организации	Балл
63	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	95,5

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл**

№	Название организации	Балл
47	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	97,7

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

№	Название организации	Балл
37	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	0,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

№	Название организации	Балл
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	60,0

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

№	Название организации	Балл
62	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	96,7

Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№	Название организации	Балл
34	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	53,0

#### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл**

№	Название организации	Балл
72	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	97,9

**Рейтинг дошкольных образовательных орнанизаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл**

№	Название организации	Балл
66	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	99,6

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл**

№	Название организации	Балл
51	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	87,2

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл**

№	Название организации	Балл
47	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	96,5

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Показателями оценки качества по данному критерию явились следующие:

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Анализ анкет показал следующее: 98,2% респондентов дошкольных образовательных организаций, 94,9% - общеобразовательных организаций, 97,9% - организаций дополнительного образования и 90,4% - организаций среднего профессионального образования готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл**

№	Название организации	Балл
71	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	96,7

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл**

№	Название организации	Балл
72	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	97,5

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл**

№	Название организации	Балл
80	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	96,7

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл**

№	Название организации	Балл
76	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	96,9



**Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калужской области**

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблицах ниже.

Таблица 79

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл**

№	Название организации	Балл
32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	88,8

**выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы:**

«отлично» - 81-100 баллов;

**Отзывы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы****Боровский район**

Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 1 "Сказка"	99,8	97,7	53,0	96,5	96,9	88,8
Отзывы и Предложения получателей услуг	Неудовлетворительное состояние групп					
	Очень маленькая парковка					
	От нашего места жительства не ходит транспорт в детский садик.					
	Благодарим за работу					
Все хорошо						

	Всем довольна!
	Добрый день! В адрес заведующей и воспитателей детского сада "сказка" хочется выразить исключительную благодарность за их работу и бережно
	Довольна всем
	Желательно проспонсировать сад, детские площадки нуждаются в обновлении. Воспитатели и родители всеми своими силами пытаются поддерживать
	Здравствуйтесь. Меня волнует режим детей. А именно то, что дети плотно пообедав, идут сразу на дневной сон. Может быть обед сделают на пол часа
	Иметь двух воспитателей одновременно+ нянечку на 25 детей. К которым сейчас еще прибавилось на лето 7 человек. На данный момент 1 воспитатель
	Нет предложений
	Низкий поклон нашим педагогам и нянечкам!
	Нужно помочь, чтобы дети росли в хороших условиях
	Сделать контролируемый вход /выход на территорию сада. Магнитный замок на калитках, охрану.
	Транспорт от нашего поселка до садика
	Хорошо
	Хотелось бы иметь в группе 25 детей двух воспитателей одновременно на постоянной основе. Сейчас в группе воспитатель+ нянечка.
	Хотелось бы иметь на постоянной основе двух воспитателей + нянечку одновременно на 25 детей. Так как за лето сейчас перевели еще 7 детей стар
	Хотелось бы иметь в наличии группы двух воспитателей+ нянечку на количество 25 детей. Которых сейчас еще прибавилось+7 человек. Сейчас же воспи

	<p>Я очень рада что мои дети посещают именно этот сад, педагогами довольна: Лейлой Гусейновной, Еленой Викторовной, Людмилой Александровной и Аллой Арменаковной.</p>
<p>Рекомендации по результатам НОКОУ</p>	<p>Разместить на сайте анкету для опроса получателей услуг.</p>
	<p>Разместить на сайте анкету для опроса получателей услуг.</p>
	<p>При наличии технической возможности оборудовать входные группы пандусами.</p>
	<p>При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>
	<p>Повесить информационные таблички / вывески со шрифтом Брайля.</p>
	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения под потребности инвалидов.</p>