

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
сфере образования МДОУ «Детский сад №1 «Сказка»
на 2019 год.**

Критерии независимой оценки	Показатель	Показатель НОК 2018г.	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	7,70	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте МДОУ «Детский сад №1 «Сказка» в разделе «Сведения об образовательной организации»	до 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации.	администратор сайта
	Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	9,73	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте МДОУ «Детский сад №1 «Сказка» в подразделе «Руководство. Педагогический состав»	до 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	администратор сайта
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	9,05	Обновление (актуализация) сведений содержащихся на официальном сайте МДОУ «Детский сад №1 «Сказка» о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, по электронной почте.	до 31.01.2019	администратор сайта
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте)	6,07	Назначение приказом заведующего специалиста по взаимодействию с гражданами.	до 28.02.2019	заведующий
Комфортность условий, в	Материально-техническое и информационное	4,5	Организация работы по развитию материально-технического и	По мере финансирования	Заведующий администратор сайта

которых осуществляется образовательная деятельность;	обеспечение организации		информационного обеспечения. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации на официальном сайте	постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	
	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	4,56	Обеспечение в МДОУ «Детский сад №1 «Сказка» возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Заведующий МДОУ Педагог - психолог
	Наличие дополнительных образовательных программ	7,51	Расширение перечня дополнительных образовательных программы размещение указанной информации на сайте организации	В течение 2019 года	администратор сайта
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	5.12	Обновление (актуализация) на официальном сайте МДОУ «Детский сад №1 «Сказка» информации: - о конкурсах, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	В течение 2019 года	администратор сайта
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,81	-Обеспечение в МДОУ «Детский сад №1 «Сказка» возможности оказания психологической консультации - Организация цикла психолого – педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	В течение 2019 года	Заведующий МДОУ Педагог – психолог Старший воспитатель
доступность услуг для инвалидов.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,33	Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Заведующий МДОУ
доброжелательность,	доброжелательность, вежливость работников;	10,00	-Организация цикла семинаров для педагогических работников с целью	В течение 2019 года	Старший воспитатель завхоз

вежливость работников;			создания комфортной среды -Организация цикла бесед с работниками столовой и обслуживающим персоналом организации по этике поведения		
	Компетентность работников организации	10,00	-повышение' квалификации педагогов, участие в профессиональных конкурсах -повышение компетентности работников через проведение открытых ероприятий, семинаров, обобщение опыта работы	В течение 2019 года	Заведующий МДОУ Старший воспитатель
удовлетворенн ость условиями ведения образовательн ой деятельности организаций;	Материально-техническое обеспечение	10,00	Обновление материально-технической базы организации	По мере финансирования	Заведующий МДОУ завхоз
	Качество предоставляемых образовательных услуг	10,00	-Усиление контроля за качеством проведения занятий и мероприятий, - организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2019 года	Старший воспитатель
	Наличие получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	10,00	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МДОУ «Детский сад №1 «Сказка» на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Проведение мероприятий	Старший воспитатель администратор сайта