

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий МДОУ Детский сад № 1 «Сказка»
Некрасова М.К.



**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МДОУ Детский сад № 1 «Сказка»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности,
проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Заведующий Администратор сайта	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Заведующий Администратор сайта	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО в сети Интернет полной, достоверной информации
1.3.	Информирование родителей на родительских собраниях об обратной связи внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация	Ежегодно, ноябрь 2017	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.4.	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения МДОУ: -создание фотогалереи «Новости» - благоустройство территории	Администрация	В течение года	Улучшение предметно-развивающей среды

2.2.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.	Заведующий, воспитатели, специалисты	В течение года	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Администрация	В течение года	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС ДО
3.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	Заведующий	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4.Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг				
4.1.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация	В течение года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений
4.2.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, воспитатели	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации о МДОУ
4.3.	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования путем размещения информации на официальном сайте МДОУ	Администрация	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации об ОУ