

**Отчет за 3-ий квартал 2019 год  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в  
сфере образования МДОУ «Детский сад №1 «Сказка».**

Критерии независимой оценки	Показатель	Показатель НОК 2018г.	Мероприятия по обновлению информации	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Полнота и актуальность информации об организации, её деятельности	7,70	- в разделе «Приказы на зачисления» <u>представлены реестры приказов о зачислении детей;</u> - в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» <u>обновлена информация на 1 сентября 2019 г.;</u> - в разделе «Вакантные места для приёма (перевода)» <u>предоставлена информация на 1 сентября 2019 г.;</u>	администратор сайта
	Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	9,73	Скорректирован стаж педагогических работников и обновлена информация по курсам повышения квалификации педагогов на 1 сентября 2019 года	администратор сайта
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	9,05	Проведена проверка: - адреса сайта; - адреса электронной почты; - телефонов.	администратор сайта
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте)	6,07	добавлена информация о специалистах по взаимодействию с участниками образовательного процесса в разделе «Обращения граждан».	заведующий
Комфортность условий, в которых	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,5	Обновлены сведения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	администратор сайта

осуществляется образовательная деятельность;	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	4,56	- в разделе «Родителям» (в подразделе «Советы родителям»): 1) Может ли воспитатель давать ребёнку лекарственные средства по просьбе родителей? 2) Что воспитывает детский сад? - Консультация для педагогов 1) Семинар для воспитателей: «Развитие речи детей с помощью логопедических игр». 2) Семь правил для воспитателей. Семинар для воспитателей:	учитель-логопед
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	5,12	- в разделе «События» и «Достижения» <u>обновлена и добавлена информация о мероприятиях, конкурсах (фото, видео, отчеты).</u>	администратор сайта
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,81	- в разделе «Родителям» размещены советы: 1) Учимся играть честно- как научить ребенка проигрывать. 2) Экспериментируем, играя.	старший воспитатель
доброжелательность, вежливость работников;	доброжелательность, вежливость работников;	10,00	- В разделе «Педагогам - Практикумы» размещена консультация для педагогов на тему - <u>Семь правил для воспитателей.</u>	старший воспитатель
	Компетентность работников организации	10,00	- Обновлена информация о курсах повышения квалификации педагогов; - Обновлена информация в разделе «Педагогам – Практикумы» подразделе «Консультация для воспитателей» - «Семь правил для воспитателей»	Заведующий МДОУ Старший воспитатель