

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №5 «Солнышко», г. Малоярославец, Калужская область

Утверждаю:
Заведующий МДОУ
детский сад №5 «Солнышко»

_____ А. В. Газина
Приказ № 18 от «28» 02 20 19 г.



План по устранению недостатков
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в МДОУ детский сад № 5 «Солнышко»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (баллы от 0 до 40)				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети «Интернет» (баллы от 0 до 10) – 8 баллов	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	Постоянно	Ответственный за сайт МДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. Обновление информации на сайте ДОУ.
1. 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10) – 8 баллов	Проверка сайта МДОУ детский сад №5 «Солнышко» с целью своевременного внесения изменений (обновления) информации в раздел «Сведения о педагогических работниках»	Постоянно	Ответственный за сайт МДОУ – специалист по охране труда Баленко А.Ю.	Наличие на сайте полной и достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках.
1. 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (баллы от 0 до 10) – 5 баллов	- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Заведующий, педагог-психолог	Налаживание механизмов обратной связи
1. 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в				

организацию от получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10) – 10 баллов				
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы от 0 до 70)				
2. 1. Материально – техническое и информационное обеспечение организации (баллы от 0 до 10) – 9 баллов	Обеспечение материально – технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально – технической базы ДОУ. - Организация закупок по обогащению развивающей предметно – пространственной среды	Постоянно	Администрация	Обновление материальной базы
2. 2. Наличие необходимых для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10) – 10 баллов	Продолжать создавать условия для охраны и укрепления здоровья и питания детей: - усиление контроля за качеством питания, - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Администрация.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья и питания детей
2. 3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10) – 5 баллов	Разработка и реализация индивидуального маршрута сопровождения ребенка: - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно – образовательной деятельности	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, медсестра, педагог-психолог, учитель-логопед	
2. 4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10) – 0 баллов	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель	Взаимодействие с социумом
2. 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	Продолжать участвовать в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель	Постоянное участие педагогов с детьми и родителями в мероприятиях различного уровня

выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (баллы от 0 до 10) – 8 баллов				
2. 6. Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10) – 6 баллов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы ПМПк ДОУ, сотрудничество с ЦПМПк	В течение учебного года Ежеквартально	Заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед	
2. 7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов (баллы от 0 до 10) – 6 баллов	- Создание специальных условий для детей с ОВЗ - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно – правовыми документами по защите прав детей инвалидов - Проведение мастер-классов , открытых занятий, практикумов по работе с детьми с ОВЗ для педагогов ДОУ	В течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед	Работа сенсорной комнаты, компьютерных программ для детей с ОВЗ.
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников, %				
3. 1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ -Апробация методических рекомендаций для педагогов «Учим детей общаться»	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог	

97%				
3. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 97%	- Апробация методических рекомендаций для родителей «Учим детей общаться» - Проведение заседаний в родительском клубе «Остров детства»	В течение года.	Заведующий, старший воспитатель, специалисты ДОУ	
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, %				
4. 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 70%	- Обновление материально-технической базы ДОУ. - Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг .	По мере финансирования В течение года.	Заведующий	
4. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 95%	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	Постоянно Ежеквартально	Заведующий, старший воспитатель, специалист по охране труда Баленко А.Ю	Работа сенсорной комнаты, компьютерных программ для детей с ОВЗ.
4. 3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и				

знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 100%				
--	--	--	--	--