

План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг, по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Солнышко» на 2017-2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно, с указанием даты добавления материала.	Ответственный за ведение сайта Баленко А. Ю	Периодичность обновления разделов сайта МДОУ	Организация систематического мониторинга содержания сайта МДОУ
2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Ответственный за ведение сайта Баленко А.Ю	Обеспечение информационной открытости МДОУ Размещение обновленной информации на стендах о деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						
3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Заведующий Газина А.В. Зам. зав по хоз. части Журавлева Г.Н.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.	Условия пребывания детей в МДОУ соответствуют требованиям СанПиН. Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.

	материально-технической базы.				Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий МДОУ требованиям СанПиН.	
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Заведующий Газина А.В.	Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда. Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)
5.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Заведующий Газина А.В.	Оснащение и пополнение материалами методического кабинета, кабинетов специалистов Информационное сопровождение образовательного процесса	Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)
6.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и т.д.;	Контроль за своевременным размещением на сайте	В течение года	Заведующий Газина А.В. Старшие воспитатели Соскова Т.Н., Бобкова Д.В.	Победители, призеры, участники конкурсов разного уровня	Наличие на сайте МДОУ актуальной информации

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
7.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Заведующий Газина А.В. Старшие воспитатели Соскова Т.Н., Бобкова Д.В	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Старшие воспитатели Соскова Т.Н., Бобкова Д.В., педагог-психолог Щербина Ю.М., Ведель Ю.В.	В МДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Повышение профессионального уровня педагогических работников
Результативность деятельности организации по оказанию образовательных услуг.						
8.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Старшие воспитатели Соскова Т.Н., Бобкова Д.В. Ответственный за ведение сайта Баленко А.Ю.	Повышение уровня освоения дошкольниками образовательных программ в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Наличие на сайте МДОУ актуальной информации

9.	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых МДОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий)	Взаимодействие с родителями, законными представителями	2 раза в год	Заведующий МДОУ Газина А.В. педагог-психолог Щербина Ю.М., Ведель Ю.В.	Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.	Выяснить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.
10.	Разнообразие форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях: - смотры-конкурсы; - музыкальные развлечения и праздники; - фотовыставки; - консультативная и практическая помощь по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.		Согласно годовому плану	Заведующий Газина А.В. Старшие воспитатели Соскова Т.Н., Бобкова Д.В., специалисты МДОУ	Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса при активном участии родителей.	Формирование понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов развития своих детей.

Заведующий МДОУ детский сад №5 «Солнышко»



Газина А.В.