



**Министерство
образования и науки
Нижегородской области**

Адрес места нахождения: ул. Ильинская, д. 18
г. Нижний Новгород, 603950
Почтовый адрес: Кремль, корп. 14
г. Нижний Новгород, 603082
тел. 433-24-51, факс 434-11-90
e-mail: minobr@nobl.ru

№ _____

на № Вх-001-576869/25 от 28.11.2025

**О запуске сервиса «Доверенный
контакт»**

Министерство образования и науки Нижегородской области (далее – министерство) сообщает, что в целях усиления безопасности учетных записей граждан Российской Федерации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ, портал Госуслуг) был запущен сервис «Доверенный контакт» (далее – Сервис), направленный на повышение уровня цифровой безопасности граждан и защиту их персональных данных при использовании ЕПГУ, портала Госуслуг и других информационных систем, поддерживающих идентификацию, аутентификацию и авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Сервис позволяет дополнительно защитить свою учетную запись в ЕСИА от несанкционированного доступа с использованием функции восстановления пароля на портале Госуслуг. В личный кабинет доверенного контакта будут поступать запросы на подтверждение восстановления пароля от учетной записи доверителя. Для подтверждения запроса на восстановление пароля доверенный контакт должен убедиться, что его доверителя не вводят в заблуждение мошенники. После этого доверенный контакт должен в личном кабинете Госуслуг подтвердить операцию восстановления доступа к учетной записи доверителя и ввести код подтверждения из СМС-сообщения, поступившего на его номер телефона.

Для добавления доверенного контакта необходимо авторизоваться на портале Госуслуг, перейти в «Профиль» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/account>), раздел «Безопасность» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/safety/login>), подраздел «Доверенный контакт», нажать кнопку «Добавить», ввести имя и номер мобильного телефона, подтвержденный учетной записи доверенного лица, и отправить приглашение. После принятия приглашения доверенный контакт отобразится в подразделе «Доверенный контакт».

Руководителям органов,
осуществляющих управление
в сфере образования
муниципальных и городских
округов Нижегородской области

Руководителям государственных
образовательных организаций

Дополнительно сообщаем, что доверенным контактом могут стать только граждане Российской Федерации старше 18 лет, имеющие подтвержденную учетную запись на ЕПГУ и актуальный номер телефона в личном кабинете. Вместе с тем сообщаем, что подключить «Доверенный контакт», то есть стать доверителем, может гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 лет, имеющий подтвержденную учетную запись на ЕПГУ с актуальным номером телефона.

Минцифры России отмечает, что внедрение и использование Сервиса являются важными элементами формирования единого контура цифровой безопасности и повышения доверия граждан к государственным электронным сервисам.

В этой связи министерство просит организовать следующую работу по информированию граждан о Сервисе:

1. Разместить печатные материалы о Сервисе в зданиях государственных и муниципальных учреждений;
2. Разместить сведения о Сервисе на официальных интернет-ресурсах, а также в коммуникационных каналах.

Подробная информация о порядке подключения и использовании Сервиса размещена на официальном интернет-портале государственных услуг по адресу: https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact.

Министр

М.Ю.Пучков