

**Анализ анкетирования родителей на тему:
«Удовлетворенность родителей работой МБДОУ «Детский сад № 112»
и его коллектива»**

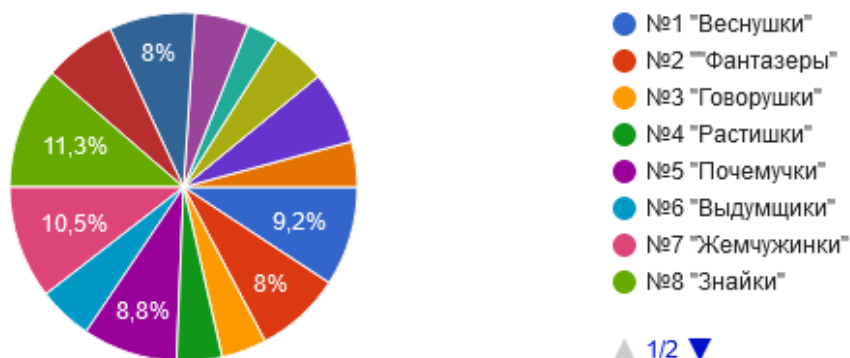
Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей воспитательно-образовательным процессом детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МДОБУ «Детский сад № 112» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено анонимно с 29 марта по 07 апреля 2021 года с использованием Google формы, во всех возрастных группах. Списочный состав воспитанников МДОБУ – 345 детей, прошли анкетирование – 238 человек.

Обработка анкет показала следующие результаты:

Вопрос: Укажите, какую группу посещает ваш ребенок?

238 ответов

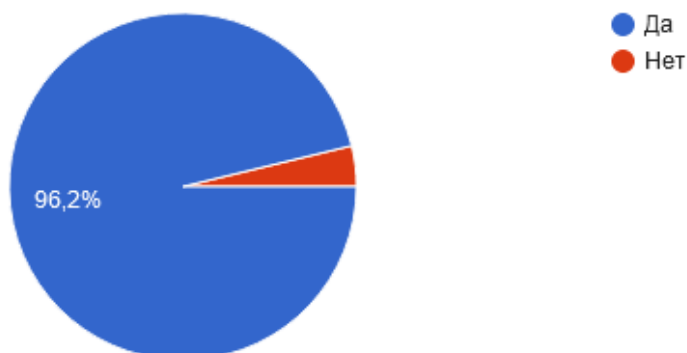


- №8 "Знайки" 27 ответов
- №7 "Жемчужинки" 25 ответов
- №1 "Веснушки" 22 ответа
- №5 "Почемучки" 21 ответ
- №2 ""Фантазеры" 19 ответов
- №10 "Совенок" 19 ответов
- №9 "Задоринки" 16 ответов
- №14 "Морская звездочка" 16 ответов
- №6 "Выдумщики" 12 ответов
- №11 "Юнга" 12 ответов
- №13 "Дельфиненок" 12 ответов
- №3 "Говорушки" 10 ответов
- №4 "Растишки" 10 ответов
- №15 "Золотая рыбка" 10 ответов
- №12 "Кораблик" 7 ответов

Вопрос: Вы довольны качеством образования и развития вашего ребенка в детском саду?

Ответы:

238 ответов

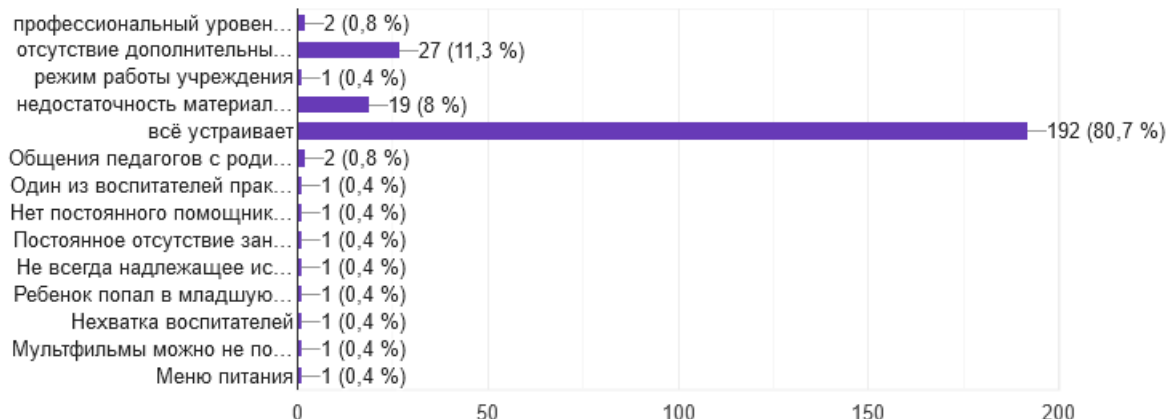


Да- 229 ответов

Нет – 9 ответов

Вопрос: **Что Вас не устраивает в воспитательно-образовательном процессе в ДОУ?**

238 ответов

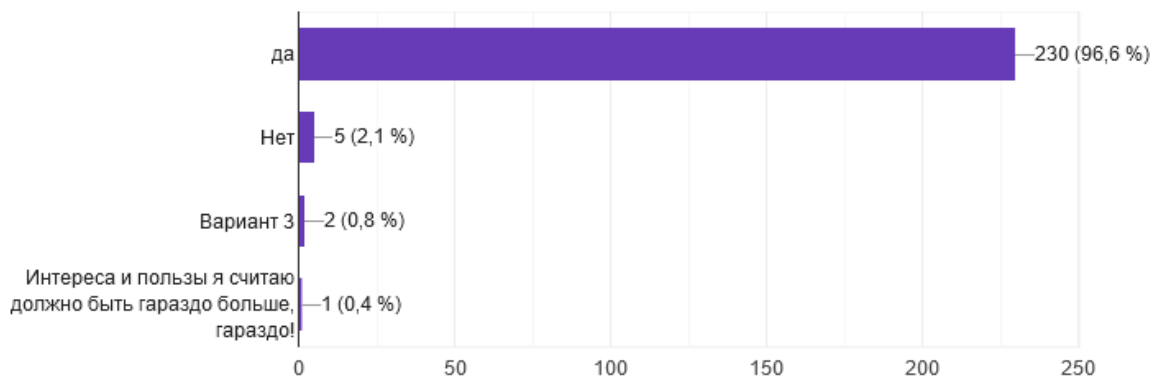


Приняты к сведению ответы:

- Общения педагогов с родителями 2 ответа
- Постоянное отсутствие занятий по физкультуре 1 ответ
- отсутствие дополнительных образовательных услуг, необходимых вашему ребенку 22 ответа
- режим работы учреждения 1 ответ
- недостаточность материально-технической базы 9 ответов
- Меню питания 1 ответ
- Нехватка воспитателей 1 ответ
- Ребенок попал в младшую группу, хотелось бы в среднюю, т. к. мы осенние 1 ответ
- Нет постоянного помощника воспитателя (внимательного)
- Мультфильмы можно не показывать, как и было раньше 1 ответ
- Не всегда надлежащее исполнение обязанностей по уходу за доверенными детьми. 1 ответ

Вопрос: **Считаете ли Вы, что ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**

238 ответов

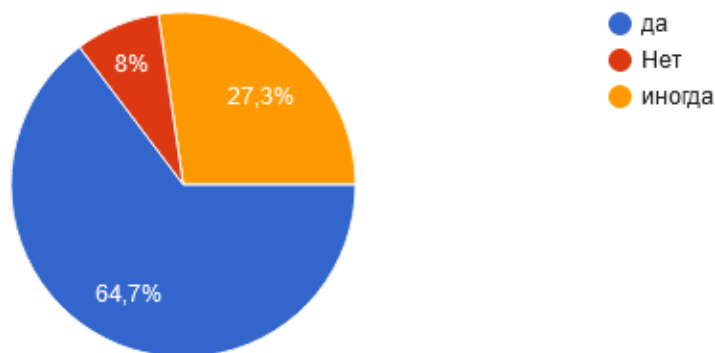


Пытаемся бьяснить причину следующих ответов:

- Нет 5 ответов
- Интереса и пользы я считаю должно быть гораздо больше, гораздо! (ответ из анкеты) 1 ответ

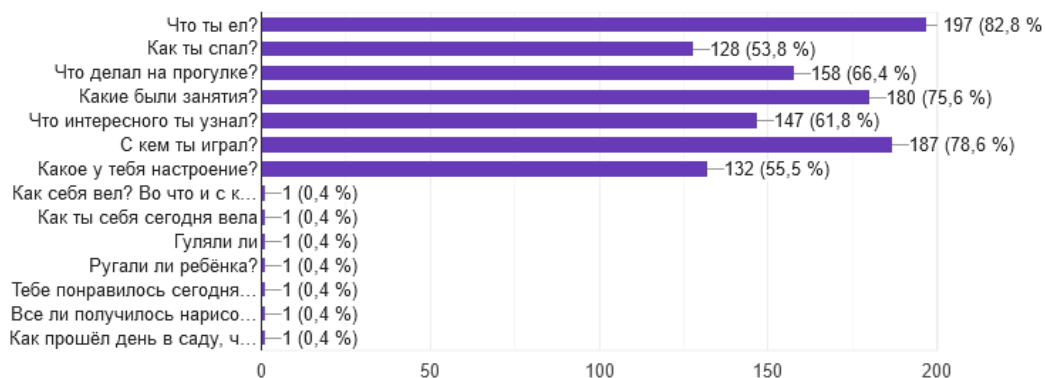
Вопрос: **Вспоминает ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?**

238 ответов



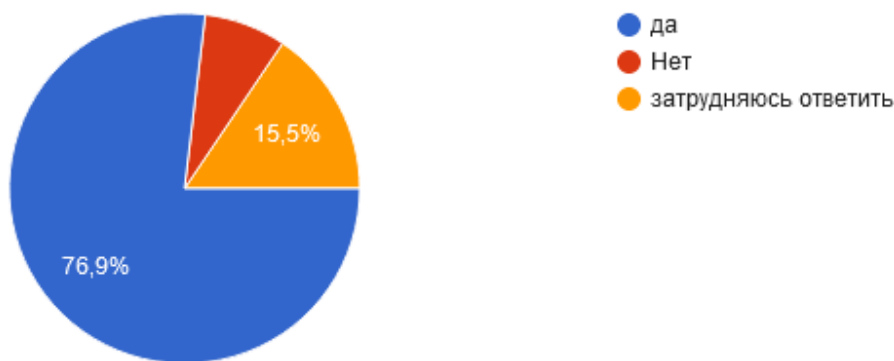
Вопрос: **Какие вопросы вы задаете ребенку о детском саде?**

238 ответов



Вопрос: **Доступна ли полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду?**

238 ответов



Да 183 ответа

Затрудняюсь ответить 37 ответов

Необходимо обратить внимание на ответ «нет» воспитателям следующих групп:

15 группа, 10 группа, 9 группа, 7 группа, 4 группа, 14 группа, 13 группа, 12 группа.

Вопрос: **Организуются ли в вашей группе совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?**

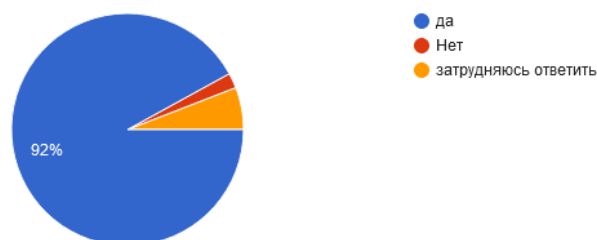
238 ответов



- Да 74 ответа
- Нет 66 ответов
- Только утренники 62 ответа
- Очень мало, хотелось бы больше 36 ответов

Вопрос: **Вы удовлетворены работой обслуживающего персонала детского сада?**

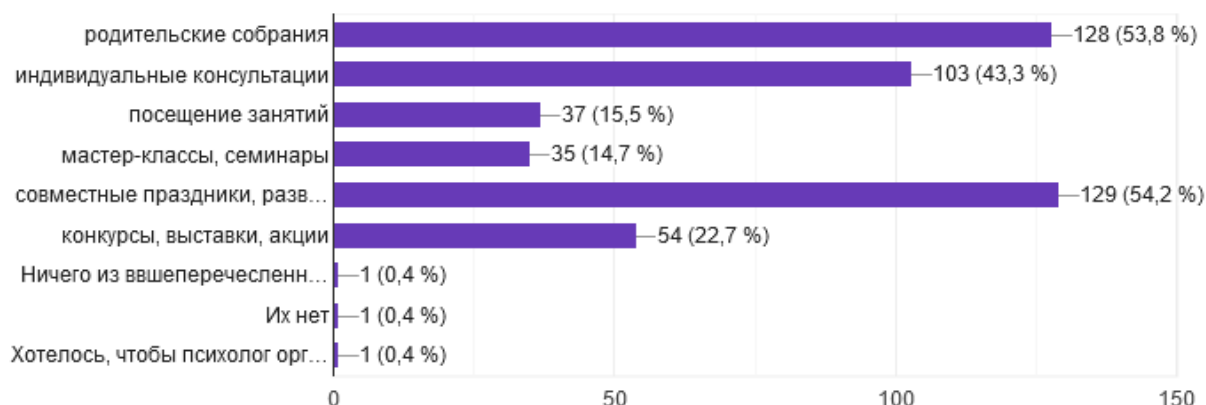
238 ответов



- Да 219 ответов
- Однако затрудняются ответить 14 опрошенных, и «Нет» 5 ответов.

Вопрос: Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями.

238 ответов

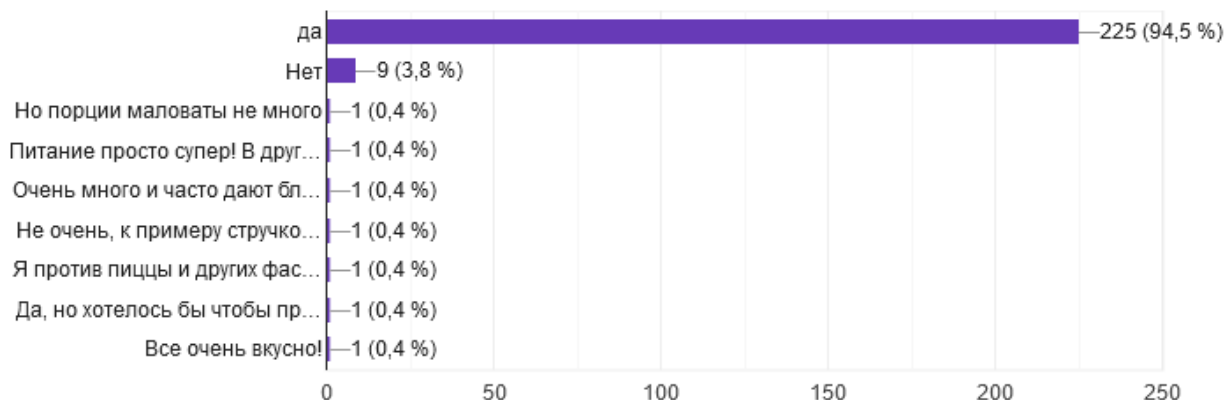


Приняты к сведению ответы:

- Хотелось, чтобы психолог организовывал обучающие семинары для родителей по детской психологии. Или активное ведение сообщества в социальных сетях 1 ответ
- Их нет 1 ответ
- Ничего из вышеперечисленного 1 ответ

Вопрос: Удовлетворяет ли Вас питание в детском саду?

238 ответов

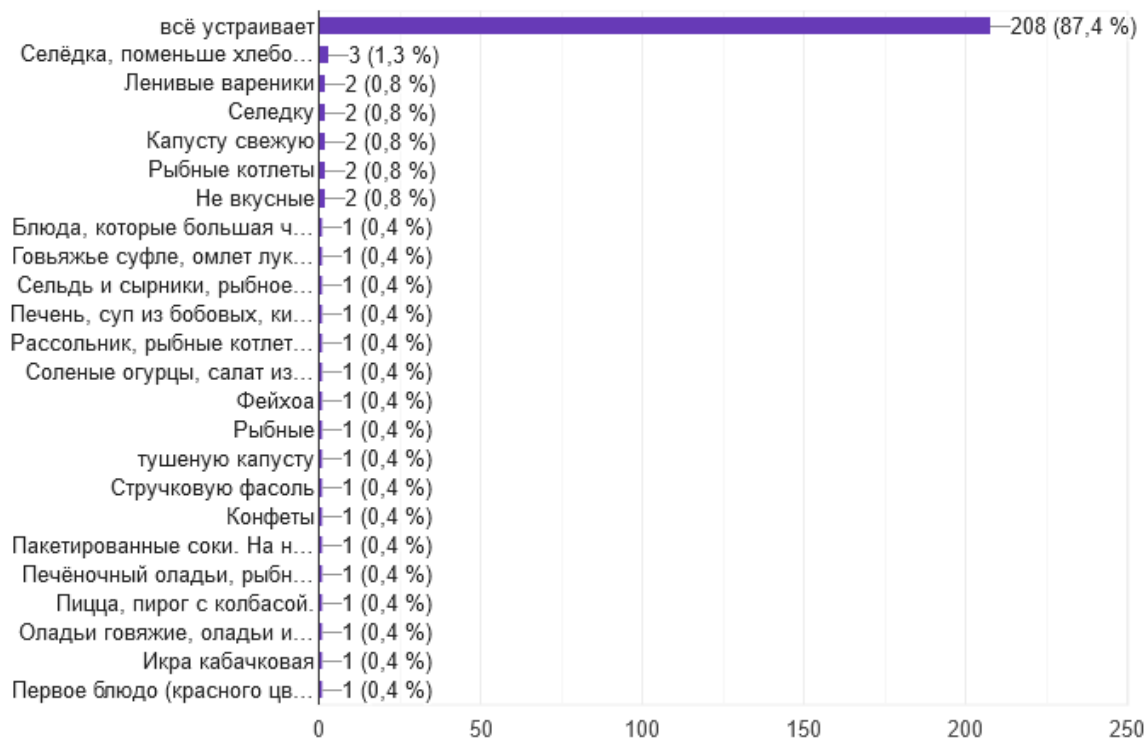


Все ответы доведены до сведения медицинского персонала, и такие как:

- Но порции маловаты не много 1 ответ
- Да, но хотелось бы чтобы предлагалась вода между приемами пищи 1 ответ
- Не очень, к примеру стручковая фасоль в младшей группе, кроме того кефир и хлеб на полдник, очень долго не менялся, ещё и кефир очень холодный, прямо из холодильника 1 ответ
- Очень много и часто дают блюда, которые в принципе любимым детям не вкусны, хоть и возможно полезны. Но дети часто остаются голодными из за странных блюд, нужно попроще и то что любит любой ребенок. 1 ответ
- Я против пиццы и других фастфудов. 1 ответ

Вопрос: Какие блюда Вы исключили из меню детского сада?

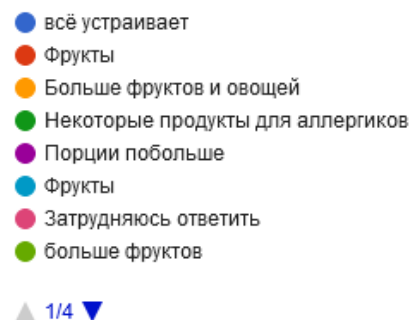
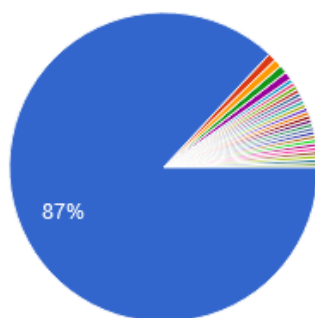
238 ответов



По данным ответам, старшая медицинская сестра готовит пояснение:

- Печёночный оладьи, рыбные омлеты 1 ответ
- Селедку 2 ответа
- Соленые огурцы, салат из соленых огурцов с луком 1 ответ
- Говьяжье суфле, омлет луковый, кофейный напиток 1 ответ
- Блюда, которые большая часть детей не ест 1 ответ
- Икра кабачковая 1 ответ
- Первое блюдо (красного цвета) 1 ответ
- Рыбные котлеты 2 ответа 158
- Пакетированные соки. На них бывает аллергия 1 ответ
- Печень, суп из бобовых, кислая и тушеная капуста, овощные запеканки и др такие не вкусности для детей 1 ответ
- Не вкусные 2 ответа
- тушеную капусту 1 ответ
- Рассольник, рыбные котлеты, меньше хлеба 1 ответ
- Конфеты 1 ответ
- Рыбные 1 ответ
- Стручковую фасоль 1 ответ
- Сельдь и сырники, рыбное суфле 1 ответ
- Пицца, пирог с колбасой 1 ответ
- Капусту свежую 2 ответа
- Фейхоа 1 ответ
- Ленивые вареники 2 ответа
- Селёдка, поменьше хлебобулочных изделий 3 ответа
- Оладьи говяжьи, оладьи из печени 1 ответ
-

Вопрос: Как Вы думаете, что необходимо добавить в меню детского сада?

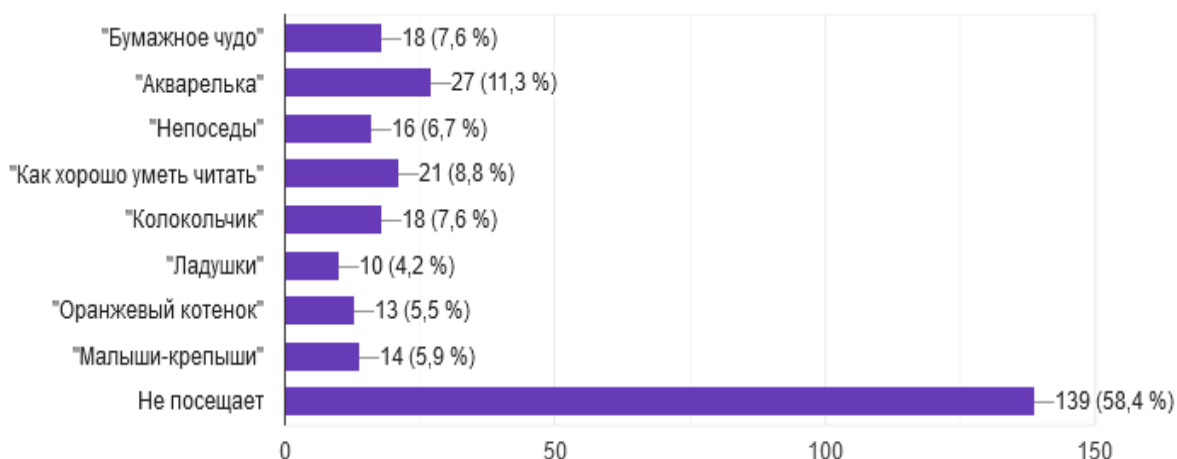


Приняты к сведению ответы:

- всё устраивает 207 ответов
- Фрукты 3 ответа
- Больше фруктов и овощей 2 ответа
- Порции побольше 2 ответа
- Некоторые продукты для аллергиков 2 ответа
- Больше свежих овощей 2 ответа
- Хочется побольше напитков 2 ответа
- Больше фруктов, вместо соков компот натуральные, не пакетированные 1 ответ
- Котлеты свекольные, морковные, кисели 1 ответ
- Овощной салатик, качественные сосиски, мясные и рыбные котлетки 1 ответ
- Дети всегда хотят сегодня одно, завтра другое.. Всем не угодить... Так что все устраивает. Мой ребёнок вполне доволен едой 1 ответ
- Больше творога 1 ответ
- Меню сбалансированно и разнообразно 1 ответ
- Ягоды 1 ответ
- В старших группах надо побольше кружку, дети не напиваются 1 ответ
- Свежие овощи 1 ответ
- Яйца, омлет (в чистом виде) 1 ответ
- Больше фруктов 1 ответ
- Гранатовый сок 51 (6 группа)
- На завтрак чай, а не кофейный напиток. 1 ответ
- больше фруктов 1 ответ
- Рыбные блюда, очень редки 1 ответ
- Другие варианты рыбы для детей возможно тушеная с овощами или на пару 1 ответ
- Овощи свежие 1 ответ

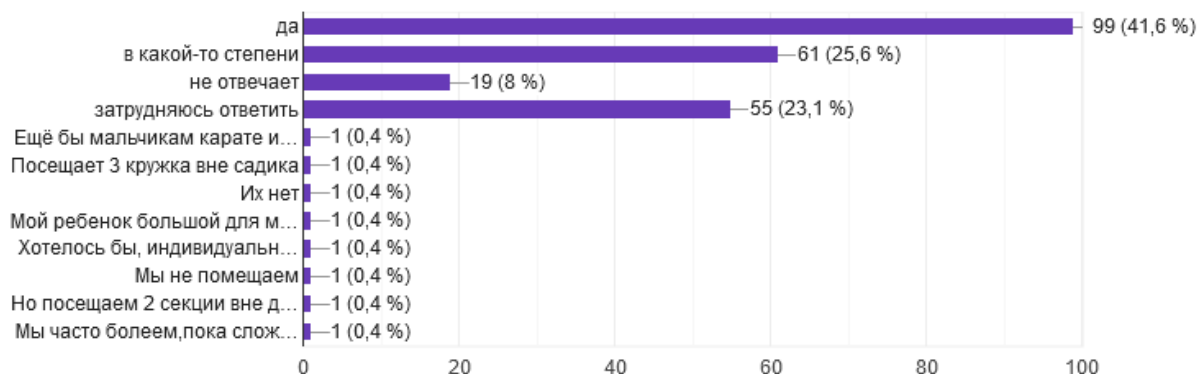
Вопрос: **Какие кружки ДОУ посещает ваш ребенок?**

238 ответов



Вопрос: **Отвечает ли вашим интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в ДОУ?**

238 ответов

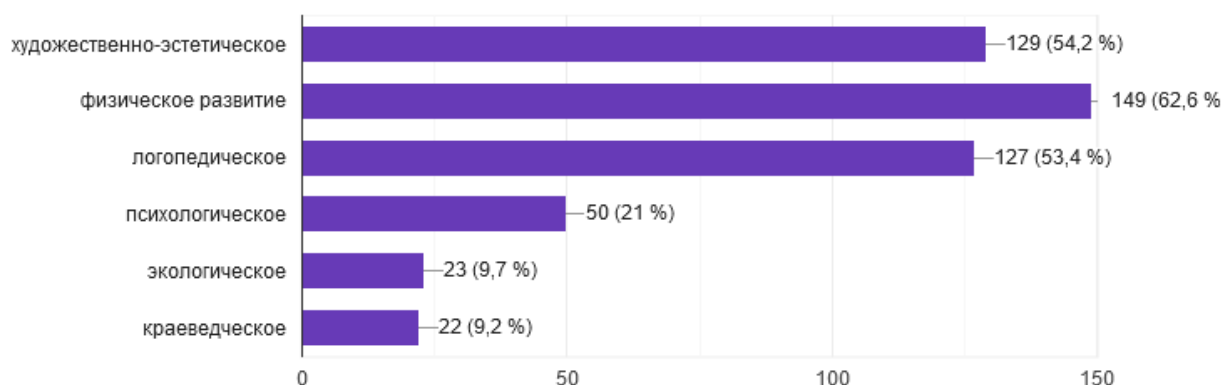


Приняты к сведению ответы:

- Хотелось бы, индивидуальные занятия с логопедом до разделения на логопедические группы. 1 ответ
- Их нет 1 ответ
- Мой ребенок большой для младшей группы. Он деградирует 1 ответ

Вопрос: **Какие направления дополнительного образования в ДОУ привлекают Вас и вашего ребенка?**

238 ответов



Вопрос: Какую дополнительную платную образовательную услугу вы могли бы предложить для своего ребенка с целью посещения?

238 разнообразных ответов. В 2020-2021 учебном году планируются разнообразные платные услуги, проводимые педагогами ДОУ

Вопрос: При возможности выбора, чтобы вы предпочли?

238 ответов



Ответы родителей:

- чтобы ребенок посещал наш детский сад 217 ответов
- оставаться с ребенком дома 11 ответов
- найти няню ребенку 3 ответа

Выясняется причина ответа 7 ответов «перевести в другой детский сад»

Вопрос: Мы будем рады услышать от Вас любые пожелания и комментарии о работе нашего детского сада

238 ответов. Все ответы прочитаны и приняты в работу. Огромное спасибо за положительные, а так же отрицательные ответы, ни один не останется без внимания:

- Все устраивает 32 ответа
- Всё устраивает 11 ответов
- Все хорошо 11 ответов
- - 6 ответов
- Спасибо 5 ответов
- . 4 ответа
- Домофон на вход территорию сада, на каждый участок по одним качелям двух видов хотя бы. 3 ответа
- В целом всё устраивает 3 ответа
- Нет 3 ответа
- Хочется больше информации о досуге ребёнка в детском саду, живого общения педагогов с родителями, хотя бы в чате. Ну конечно же посещения утренников или хотя бы съемку на проф видео. Очень жаль что первые утренники своих таких маленьких детей, их достижения в культурной сфере мы не видим совсем. Только общее фото 2 ответа
- Добрая и приветливая Ирина Сергеевна, ребёнок часто вспоминает ее дома. Хотим побольше кружков и мероприятий 2 ответа
- Любите свою работу, тогда и детям будет хотеться к вам идти, а то их со слезами на глазах приводишь 2 ответа
- Пожелания чтоб няни лучше выполняли свою работу 2 ответа

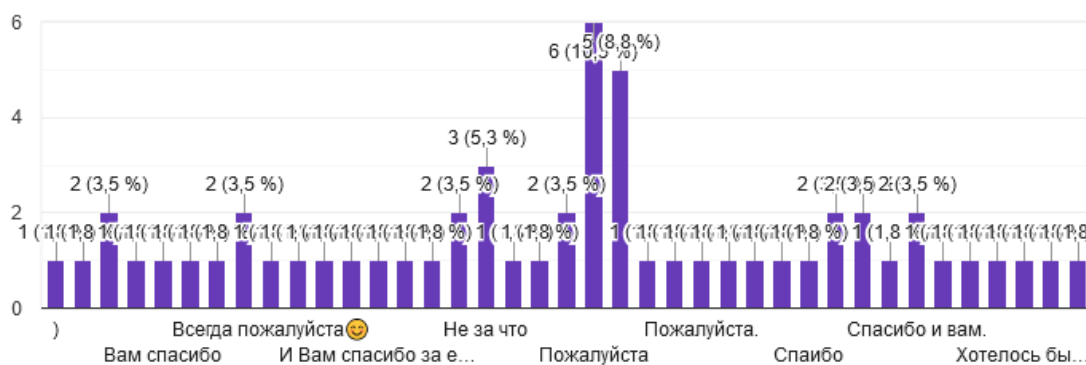
- Очень хорошие воспитатели. Сад преобразился. 2 ответа
- Прекрасный воспитатель и персонал в целом! 2 ответа
- Успехов и долгих лет работы 2 ответа
- Нас всё устраивает 2 ответа
- Всё очень хорошо 2 ответа
- Процветания 2 ответа
-) 2 ответа
- Совершенно не устраивает работник музыкального зала, подготовка детей к утренникам отвратительная, у меня есть с чем сравнить за 8 лет со старшими детьми в других д/с. Хотелось бы чтобы у некоторых воспитателей разбудили проявление интереса занятий с детьми. С девочек перед дневным сном не снимают резинки с головы, соответственно потом не причесывают, расческа лежит с 1 дня в шкафчике. Очень, очень хотелось бы больше, обширнее круг доп. занятий. Питание не очень детское, хотелось бы меню попроще, полезное, такое например как печень они все равно есть не будут в итоге остаются голодными, хотите сделать лучше, выходит хуже. Не довольна работой мед сестры, плохо выполняет функцию фильтра, не долеченные или заболевшие дети не редкость в группе. В саду достаточно чисто и аккуратно, хорошая, уважаемая заведующая, добродушные сторожа)). В остальном все не плохо.
- Очень благодарна и довольна работой Оксаны Алексеевны и Любви Васильевны. Хотела бы больше любой информации в группе вацапа от Оксаны Алексеевны, в связи с тем, что я очень занята на работе и не успеваю отслеживать жизнь и нужды ребёнка и группы в целом.
- Выражаю огромную благодарность профессионалам своего дела за любовь к детям. То, что вы делаете-это бесценно. Ваш труд и забота о детях не с чем не сравнится. Желаю Вам дальнейшего процветания и всего самого наилучшего
- Ангелине нравится группа садика и ей нравится там проводить время. Порой придёшь за ней вечером, просит подождать ещё - не наигралась. Очень любит Наталью Юрьевну. Каждое утро спрашивает, сегодня Наталья Юрьевна будет?
- Работа детского сада очень даже устраивает. Все нравится, отличные воспитатели. Хотелось бы только побольше участвовать в мероприятиях деток, посещать утренники, проводить совместные развлечения.
- Ни разу не пожалела, что пошла именно в этот детский сад. Ребенок ходит с удовольствием. В саду всегда уютно, тепло и чисто. Огромное спасибо всему коллективу!
- Очень мало информации о дополнительных платных услугах. Я знала только о малышах-крепышах. Хотелось бы, чтобы полный перечень доп услуг был в общем доступе.
- Скрывается все, о карантине и больных детях сведения родителям не предоставляются, в любом случае воспитатели, заведующая и тд говорят в нас все здоровы
- Ваш сад лучше соседнего, есть опыт трёх детей, нет поборов, питание гораздо лучше, медицинская сторона кардинально отличается в лучшую сторону
- В целом всё устраивает. Не достаточно персонала (помощники воспитателя), хотелось бы более доброжелательного отношения воспитателей к детям.
- Хочу поблагодарить коллектив нашего детского сада за их теплоту и заботу о наших детях. Ребенок всегда с удовольствием идет в детский сад.
- Пожелание - занятия с логопедом для детей, попавших в логопедическую группу добром. Побольше занятий, направленных на подготовку к школе.
- Все устраивает, за исключением, что нет постоянного помощника воспитателя, который бы внимательно и ответственно относился к своей работе

- Хотелось бы что бы руководство шло на встречу по переводу осенних детей в средние группы, а не в младшие, что бы дети не деградировали
- Огромное желание что бы входные калитки открывались с ключа, т. к сейчас они фактически всегда открыты, и постоянно заедают.
- Хотелось бы увидеть второго воспитателя в нашу группу, так как работать без смен тяжело, особенно с такими маленькими.
- Переделать замки на калитках. Ломаются каждый день. И толком не закрываются. Дети с прогулки убегут и не заметите
- Меня всё устраивает. Особая благодарность нашим воспитателям. Ребенок с большим удовольствием ходит в садик.
- Персонал очень учтив, педагоги высоко квалифицированные, профессионалы своего дела, рекомендую садик 112.
- Очень благодарна за труд и работу воспитателей нашей группы. Доброта и профессионализм на высшем уровне.
- Хотелось больше мероприятий для детей развлечений, день здоровья (день матери, день птиц, 9 мая)
- Все отлично, оставайтесь, пожалуйста такими же доброжелательными, отзывчивыми и внимательными.
- Очень довольна садом, особенно воспитателями и нянечкой. Ребенок идет в сад с удовольствием!
- Решите вопрос со справками медицинскими - чтобы можно было из частных клиник приносить.
- Спасибо большое нашим воспитателям, помощнику воспитателя и всем всем работникам сада!
- Огромное спасибо нашим воспитателям, заведующей и всему персоналу за ваш труд и заботу
- Хотелось бы, чтобы детская площадка на прогулке была обустроена игровым оборудованием
- Отличный дс, внимательные и добрые воспитатели, ребёнок с удовольствием идёт в садик
- Большое спасибо воспитателям и нянечке за терпение и внимательное отношение к детям!
- Большое спасибо нашим замечательным воспитателям за их работу и развитие наших детей
- Добавила бы занятия с логопедом, массаж, физиотерапия для профилактики заболеваний
- Хотелось бы вернуть в детский сад, фотографирование, а так же спектакли для детей
- Все хорошо. Воспитатели чудо, нянечка дар божий, кормят хорошо, сад прекрасный.
- Хороший детский сад, ребёнок очень доволен, в саду всегда чистота и порядок
- Добрые, отзывчивые воспитатели. Ребенок с удовольствием посещает детский сад!
- Хочется, чтобы труд воспитателя и его помощника стал более высокооплачиваемым
- Детский сад и группа пока полностью устраивают. Воспитатели очень хорошие
- Хорошая работа детского сада. Большая благодарность сотрудникам группы
- Хотелось бы побольше кружков, чтоб найти занятие по интересам ребёнка.
- Очень хорошие воспитатели, нянечка, логопед, музыкальный руководитель.
- За последнее время детский сад изменился в лучшую сторону, спасибо Вам
- Спасибо, все остальное устраивает, у нас лучшие воспитатели и няня.

- Хотелось бы побольше объектов на уличной площадке/спорт площадке.
- Хотелось бы побольше адекватных и логичных правил в жизни группы.
- Огромное спасибо и искренняя благодарность Наталье Юрьевне Табола
- Всё устраивает, продолжайте и дальше радовать детей и их родителей
- Все классно! Пожелание не включать телевизор и мультики в саду))
- Все прекрасно! Только справки от коммерческих клиник принимайте)
- Нормальный детсад, хотелось бы хотя б одно бесплатное допзанятие
- В детском саду все очень хорошо организовано, дополнить нечего
- Спасибо нашим воспитателям, что находят общий язык с ребёнком.
- Меня всё устраивает, спасибо нашим воспитателям и заведующей
- Замечательный сад, замечательное руководство и воспитатели!
- Желая только процветания, нужно всегда стремиться к идеалу)
- В нашей группе отзывчивые и доброжелательные воспитатели
- Благоустроить детские площадки, поставить стол и лавочки
- Хотелось бы, чтобы ребенок занимался танцами в садике.
- Воспитатели хорошие, всё устраивает. Ребёнку нравится
- Подготовительных занятий к школе надо больше сделать
- Детские площадки для прогулок более лучше обустроить
- Побольше игровой деятельности детей с воспитателями
- Замечательный детский сад заведующая и воспитатели
- Благодарим за вашу работу, и заботу о наших детях.
- Более честно следить за состоянием здоровья детей
- Нет занятий, позволяющих обучить грамоте, счету.
- Квалифицированный персонал. Хорошая организация
- Что бы воспитатели по меньше сидели в телефонах
- Искренне благодарны воспитателям нашей группы!
- Спасибо за чуткое отношение к каждому ребенку.
- Сделать несколько кружков на бесплатной форме
- Процветания вашему садiku и всему коллективу!
- Всё замечательно, продолжать в том же духе!
- Спасибо за доброту и заботу о наших детках
- Хороший детский сад, отличные воспитатели.
- Огромное спасибо всему рабочему персоналу.
- Надежда на скорое возобновление утренников
- Садик это хорошо. Нас все все устраивает.
- Желая дальнейшего развития и процветания
- Замечательный педагогический коллектив!
- Хорошего финансирования и процветания.
- Один воспитатель на группу - это плохо
- Хороший садик и отличные воспитатели
- Мы очень рады, что ходим в этот сад
- Чистая группа , хорошие Воспитатели
- Желая терпения всему персоналу д/с
- В нашей группе нас все устраивает.
- Продолжайте работать и развиваться
- Оставайтесь такими какие вы есть
- Чтоб было побольше воспитателей
- Все хорошо. Меня все устраивает
- Замечательный сад и воспитатели

- Все нравится и ребенок доволен
- Пожеланий нет. Все устраивает.
- Успехов вам в работе с детьми!
- Рады, что попали в ваш садик)
- В большинстве всё устраивает.
- Спасибо вам , за ваш труд. 174
- Очень нравятся воспитатели
- Хороший сад, все устраивает
- Оставить все так как есть
- Спасибо Вам за Ваш труд!
- Спасибо нашим педагогам)
- Всё нравится, спасибо!!
- В целом все устраивает.
- Спасибо, все устраивает
- Всем здоровья и любви.
- Спасибо воспитателям.
- Отличный детский сад
- Пока все устраивает.
- Спасибо что вы есть
- Меня все устраивает
- Все хорошо. Спасибо
- Очень нравится сад
- Спасибо за работу!
- Всё очень нравится
- Очень хороший сад
- Нам всё нравится!
- Успехов в работе
- Садам я довольна
- Всё устраивает 162
- всё устраивает 18
- Я всем довольна
- Спасибо большое
- Нет комментариев
- Всё устраивает
- 😊 всё хорошо
- Всем довольны
- Процветания.
- Хороший сад
- Все отлично
- Всё хорошо
- Спасибо!
- Успехов!
- 😊
- 👍

Спасибо, что проявили интерес к нашему исследованию и потратили время на заполнение анкеты.



- Пожалуйста 11 ответов
- Спасибо 4 ответа
- Не за что 3 ответа
- Надеемся наши пожелания и предложения будут услышаны 2 ответа
- Не корректный вопрос в период пандемии "Организуются ли в вашей группе совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?" 2
- Всегда пожалуйста 2 ответа
- Спасибо и вам. 2 ответа
- Всегда рада! Любим 112 сад всей душой!
-)
- Всегда пожалуйста 😊
- И Вам спасибо за его составление.
- С удовольствием ответили
- Всегда рады
- Пожалуйста)
- Не за что 😊
- Спасибо, что интересуетесь мнением родителей.
- 🙌👍👍
- Спасибо и вам, что интересуетесь удовлетворенностью родителей
- Пожалуйста. Всегда рада помочь.
- Рада помочь, если бы еще что то повлияло в сторону положительных изменений.
- Все пожалуйста
- Всегда рада помочь садику чем смогу
- Спасибо
- 😊
- Не за что!
- И вам спасибо. Хорошо бы, что бы эти ответы были взяты во внимание, а не носили информационно-фиктивный характер
- Вам спасибо
- И Вам спасибо)
- Вам спасибо за ваш не лёгкий труд
- Пожалуйста!
- Пожалуйста.
- Спасибо, что интересуетесь нашим мнением!
- Спасибо)
- Хотелось бы больше прогулок детям и оснащение детских площадок 1 ответ

Выводы:

Результаты анкетирования показали, что, в целом, родители удовлетворены работой МБДОУ «Детский сад № 112», положительно относятся ко всему происходящему в ней. Большинство родителей выражают доверие к администрации и педагогическому коллективу.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению этого направления деятельности ДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Рекомендации администрации МБДОУ.

Выявленные индивидуальные замечания родителей (не касающиеся статей финансирования Учредителем) рассмотреть и установить сроки для устранения.

Рекомендации старшей медицинской сестре.

Разработать консультацию для родителей по питанию в ДОУ с комментариями и ссылками на нормативные документы. Принять к сведению рекомендации и пожелания родителей по питанию и медицинскому обслуживанию детей в ДОУ.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные мероприятия и различные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Воспитателям 15 группы, 10 группы, 9 группы, 7 группы, 4 группы, 14 группы, 13 группы выяснить почему не всем родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду.

Всем педагогам постоянно информировать родителей об успехах и неудачах каждого ребенка индивидуально, отзывчиво и тактично реагировать на просьбы о помощи и советах по воспитанию детей.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной воспитательно-образовательной деятельности ДОУ.

Составитель:
заместитель заведующего по воспитательной и методической работе

Ерошкина И.С.

15.05.2021г.