

Информация о ходе рассмотрения обращения граждан

Уважаемые посетители сайта!

Для обеспечения обратной связи с родителями (законными представителями) и с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг в ДООУ, Вы можете задать любой интересующий Вас вопрос.

Сделать это Вы можете в любом удобном для Вас виде:

1. Письменно по адресу: 390035, г. Рязань, ул. Островского, д.15а
2. По электронной почте: mdou.detsad12@yandex.ru
3. Устно по телефонам:

Заведующий МБДОУ - (4912) 92-04-25,
Заместитель заведующего - (4912) 96-05-00,
Главный бухгалтер – (4912) 21-54-11,
Старшая мед.сестра - (4912) 21-54-11

4. На личном приеме у заведующего детским садом:

прием граждан осуществляется:

вторник 14:00-19:00, четверг 14:00-19:00

Нормативно-правовую основу рассмотрения обращений граждан составляют:

- ✓ Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- ✓ Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МБДОУ «Детский сад № 12»

Не принимаются к рассмотрению анонимные обращения и обращения, содержащие:

- вопросы, не относящиеся к ведению ДООУ;
- нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью или имуществу должностных лиц и членов их семей;
- предложения рекламного характера;
- не читаемый текст, не расшифрованные сокращения;
- текст, написанный по русски с использованием латиницы, набранный целиком заглавными буквами, не разбитый на предложения;
- вопросы, рассмотрение которых невозможно без дополнительных документов.

Обращения граждан поступают в виде предложений, заявлений и жалоб.

Предложение - обращение граждан, направленное на улучшение деятельности образовательного учреждения.

Заявление - обращение в целях реализации прав и законных интересов граждан.

Жалоба - обращение с требованием о восстановлении прав и законных интересов граждан, нарушенных действиями либо решениями государственных органов либо должностных и общественных лиц и общественных организаций.

Для уменьшения срока рассмотрения обращения и подготовки более полного ответа просим изложить вопрос максимально ясно и подробно с указанием всей необходимой информации. Ответ на вопрос Вы обязательно получите на указанный Вами электронный адрес или на сайте ДОУ в разделе «О ходе рассмотрения обращений граждан» не позднее 30 дней со дня регистрации.

Благодарим Вас за внимание. Мы будем рады помочь Вам!

№ п/п	Дата поступления обращения	Форма обращения (почтовое отправление, e-mail, устно)	Краткое содержание	№ и дата ответа	ответственный