

УТВЕРЖДАЮ

Скиртач Татьяна Владимировна

И.о. заведующего МБДОУ «ЦРР – детский сад
«Россиянка»



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
МБДОУ «ЦРР – детский сад «Россиянка» г. Обнинска
(наименование организации)
на 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации (информация о местонахождении образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и	До 31.01.2019, далее – постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	И.О. заведующего МБДОУ Скиртач Т.В.; заместитель заведующего Федорова С.О.	Пункты 1-7 графы № 2 реализованы	Обновляется постоянно при изменениях сведений

	<p>об адресах электронной почты);</p> <p>2) наличие сведений о структуре организации и органах её управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (pdf);</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в</p>				
--	---	--	--	--	--

	образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных услуг не оказывает»)				
	3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	До 31.01.2019	Заместитель заведующего МБДОУ «Россиянка» Федорова С.О.	Анкета размещена в раздел «Родителям»	31.01.2019
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан.	До 01.04.2019	Заместитель заведующего МБДОУ «Россиянка» Федорова С.О.	Создана активная кнопка «Обращение граждан»	25.03.2019
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	И.О. заведующего МБДОУ «Россиянка» Скиртач Т.В.	Издан Приказ № 3/9 от 24.01.2019	Размещен на сайте 24.01.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.	До 31.01.2019, далее – август 2019 года	И.О. заведующего МБДОУ Скиртач Т.В.		В течение 2019 года
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.	По мере финансирования	И.О. заведующего Скиртач Т.В. Завхоз Понятовская Н.Э.		В течение 2019 года
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на её официальном сайте.	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	И.О. заведующего Скиртач Т.В. Заместитель заведующего Федорова С.О.		Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	И.О. заведующего Скиртач Т.В.	По мере финансирования	По мере финансирования
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	И.О. заведующего Скиртач Т.В.; Педагог-психолог Никитина Ю.В.; И.о. старшего воспитателя Добрякова Е.А.; Заместитель заведующего Федорова С.О.	Проведение диагностики; Проведение социологических исследований семей воспитанников; Взаимодействие с социумом	В течение 2019 года
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации.	В течение 2019 года	И.О. заведующего Скиртач Т.В.; Педагог-психолог Никитина Ю.В.;	Психологические консультации проводятся	В течение года
	1. Разработка программ	До 28.02.2019	И.О. заведующего		Размещено на сайте

	психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации.		Скиртач Т.В.; Педагог-психолог Никитина Ю.В.; Учитель-логопед Климанова Г.Б.		01.02.2019
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования.	Постоянно	И.О. заведующего Скиртач Т.В.;	Обеспечены	Постоянно
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	Педагог-психолог Никитина Ю.В.; Учитель-логопед Климанова Г.Б.	Групповые и индивидуальные коррекционные занятия проводятся	Постоянно
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов.	Постоянно	Педагог-психолог Никитина Ю.В.; Учитель-логопед Климанова Г.Б. Инструктор по физкультуре Казеко П.М.		Сентябрь 2018, январь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяющие их потребности	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами.	По мере финансирования	И.О. заведующего Скиртач Т.В.;		И.О. заведующего Скиртач Т.В.;
	2. Обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению.	До 29.03.2019	И.О. заведующего МБДОУ Скиртач Т.В.; заместитель заведующего Федорова С.О.	Версия для слабовидящих	31.08.2017
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
	2. Организация цикла бесед с работниками кухни и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	В течение 2019 года	И.О. заведующего МБДОУ Скиртач Т.В.; Завхоз Понятовская Н.Э.	Собрание сотрудников	В течение 2019 года
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Имеются неудовлетворительные	1. Обновление материально-технической базы	По мере финансирования	И.О. заведующего Скиртач Т.В.	Покупка детской мебели; Замена оконных блоков в	В течение 2019 года

оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	образовательной организации.		Завхоз Понятовская Н.Э.	групповых помещениях; строительство прогулочных веранд; замена напольных покрытий	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение 2019 года	И.О. заведующего Скиртач Т.В. Заместитель заведующего Федорова С.О.		В течение 2019 года