

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ "Детский сад №10 "Солнышко"
 Молоткова Т.А.
 2022г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения № 10 «Солнышко»

(наименование образовательной организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно телекоммуникационной сети "Интернета"	Приобретение новых (современных) стендов по охране труда, антикоррупции и размещение на них наглядной, красочной информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	До 01.09.2022 постоянно	Молоткова Т.А Заведующий		

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на сайте организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	До 13.01.2022г.	Пац Н.А. Методист	На сайте ДОО имеется раздел, где можно задать вопрос и получать на него ответ.	13.01.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий, которых осуществляется образовательная деятельность	Повысить уровень комфортности оказания услуг: -пополнение предметно - пространственной среды ДООУ	В течение года	Молоткова Т.А. Заведующий Санкина З.Э. завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и ее помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами); Оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Поэтапно, по мере поступления финансирования	Молоткова Т.А. Заведующий		
	Размещение информационных табличке -вывески с шрифтом Брайля		Молоткова Т.А. Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики путем проведения разнообразных форм педагогической работы (проведение мастер-классов, семинаров, консультаций)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Молоткова Т.А. Заведующий</p>		
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Молоткова Т.А. Заведующий Пац Н.А. Методист</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию деятельности образовательной организации на ее информационных стендах, официальном сайте, средствах массовой информации. 2. Проводить дни открытых дверей для родителей воспитанников.</p>	<p>Постоянно ежеквартально</p>	<p>Молоткова Т.А. Заведующий Пац Н.А. Методист</p>		
<p>Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы</p>	<p>Анкетирование, опросы. Информационная работа</p>	<p>2 квартал</p>	<p>Молоткова Т.А. Заведующий</p>		

образовательной организации					
Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий оказания услуг в организации	Февраль, октябрь 2022г.	Молоткова Т.А. Заведующий		