



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ "Детский сад №10
"Солнышко"
Молоткова Т.А.
10 "август" 2020г.
Приказ от "10" августа 2020г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
МДОУ "Детский сад №10 "Солнышко"
наименование учреждения

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации (кол-во баллов, полученных в ходе независимой оценки: 78,8 баллов из возможных 100)					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную	Постоянно	Методист Пац Н.А.		

размещение на официальном сайте учреждения и в сети Интернет	деятельность, размещенной на официальном сайте организации				
Достаточность информации о образовательной организации	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Периодически	Заведующий Молоткова Т.А. методист Пац Н.А.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ "Гостевая книга" (обратная связь). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	До 01.04.2020г. Постоянно Постоянно	Заведующий Молоткова Т.А. Методист Пац Н.А.	Налаживание механизмов обратной связи	
Наличие на официальном сайте организации в сети "Интернет" сведений о педагогических работников организации	Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информационном разделе "Сведения о педагогических	В течении 10 дней с момента изменения информации.	Методист Пац Н.А.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность	

	работниках"			информации о педагогических работниках	
II. Комфортность условий предоставления услуг(кол-во баллов, полученных в ходе независимой оценки: 95баллов из возможных 100)					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении: косметический ремонт групповых комнат; дооборудование участков ДОУ; организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	В течение 2020года	Заведующая Молоткова Т.А. Завхоз Санкина З.Э		
III. Доступность услуг для инвалидов (кол-во баллов, полученных в ходе независимой оценки: 45,1 баллов из возможных 100)					
Имеющие условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребности	Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий Молоткова Т.А.		
	Организация курсов повышения квалификации для педагогов по работе с	В течение 2020 года	Методист Пац Н.А.		

	детьми с ОВЗ				
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь.	В течение 2020 года	Заведующий Молоткова Т.А.		
	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий Молоткова Т.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (кол-во баллов, полученных в ходе независимой оценки: 96,4 баллов из возможных 100)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Методист Пац Н.А.	Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(кол-во баллов, полученных в ходе независимой оценки: 93,1 баллов из возможных 100)					
Доля получателей	Реализация комплекса	Постоянно	Заведующий	Создание комфортных	

<p>образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.</p>

	Молоткова Т.А. Методист Пац Н.А. Завхоз Санкина З.Э.	условий для воспитанников	
Постоянно	Методист Пац Н.А.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	
В течение 2020г.	Методист Пац Н.А.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.	