
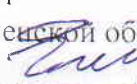


ПРИНЯТО  
на собрании трудового коллектива  
муниципального бюджетного  
дошкольного образовательного  
учреждения детский сад №  
г. Вязьма Смоленской области  
от « 22 » января 2016г.  
№ 2

УТВЕРЖДЕНО  
приказом  
муниципального бюджетного  
дошкольного образовательного  
учреждения детский сад №1  
г. Вязьма Смоленской области  
от 25 января 2016 г.  
№ 7-3/01-08



РАССМОТРЕНО  
на заседании Совета родителей  
МБДОУ Д/С №1  
г. Вязьмы Смоленской области  
Председатель  В.В.Егоров

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке рассмотрения обращений граждан  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду  
№ 1 г. Вязьмы Смоленской области

### 1. Общие положения.

1.1. Работа с обращениями граждан в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 1 г. Вязьмы Смоленской области (далее ДОУ) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» (в действующей редакции Федерального закона № 29.06.2010г. № 126-ФЗ).

1.2. Настоящее Положение призвано обеспечить соблюдение конституционного права граждан на обращение с предложениями, заявлениями, жалобами как устно, так и письменно; как индивидуально, так и коллективно, либо по телефонной связи и электронной почте информационно телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- обращение граждан (далее обращение) – направленные в ДОУ, в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение;
- предложение – рекомендация гражданина по совершенствованию деятельности ДОУ;
- заявление – просьба гражданина, либо сообщение о нарушении закона «Об образовании в Российской Федерации», недостатках в работе ДОУ, должностных лиц;
- жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов.

### 2. Порядок приема обращений граждан.

2.1. Прием обращений граждан осуществляет заведующий ДОУ.