

# ***Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ***

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. В ДОУ разработано [Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБДОУ "Д/С №10"](#).

Одним из инструментов выявления качества образования является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в ДОУ проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Родителям воспитанников ДОУ предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

## **АНКЕТА**

***Уважаемые родители!***

Просим Вас принять участие в оценке деятельности дошкольного учреждения.

Напишите свое мнение, либо подчеркните вариант ответа.

### **1. Как Вы считаете, пользуется ли наш детский сад:**

- авторитетом в городе;
- не пользуется авторитетом;
- скорее хороший, чем плохой;

### **2. Ваш ребенок ходит в детский сад:**

- с удовольствием;
- редко с удовольствием.

### **3 Работа педагогов в группе:**

- устраивает Вас полностью;
- устраивает частично;
- не устраивает совсем;

### **4. Считаете ли Вы, что в детском саду дети:**

- получают интересные знания и навыки культурного общения;
- получают, но недостаточно;

- не получают ничего нового;

5. **Ваша осведомленность о работе детского сада:**

- полная;
- частичная;
- вообще не имею информации;

6. **Информацию о детском саду получаете:**

- из наглядной информации ДОУ;
- со слов воспитателей;
- от других родителей;
- не получаю вообще.

7. **Спокойно ли Вы уходите на работу, оставляя ребенка в ДОУ:**

- да;
- нет;

8. **С введением ФГОС есть ли изменения в Вашем детском саду:**

- улучшилась материальная база;
- повысилась эстетика быта;
- изменилось отношение к детям;
- проводятся интересные формы работы с родителями;- какие-

9. **Какие дополнительные услуги необходимы Вам и вашему ребенку:**

- конструирование из бумаги;
- изобразительная деятельность;
- танцевальная деятельность;

10. **Знаете ли Вы о изменениях в организации образовательной деятельности ДОУ с введением ФГОС:**

- знаю по документам;
- вижу по работе воспитателей и всего учреждения;
- принимаю участие в организации образовательной и в досуговой деятельности ребенка;
- захожу на сайт ДОУ.

*Спасибо за сотрудничество!*