

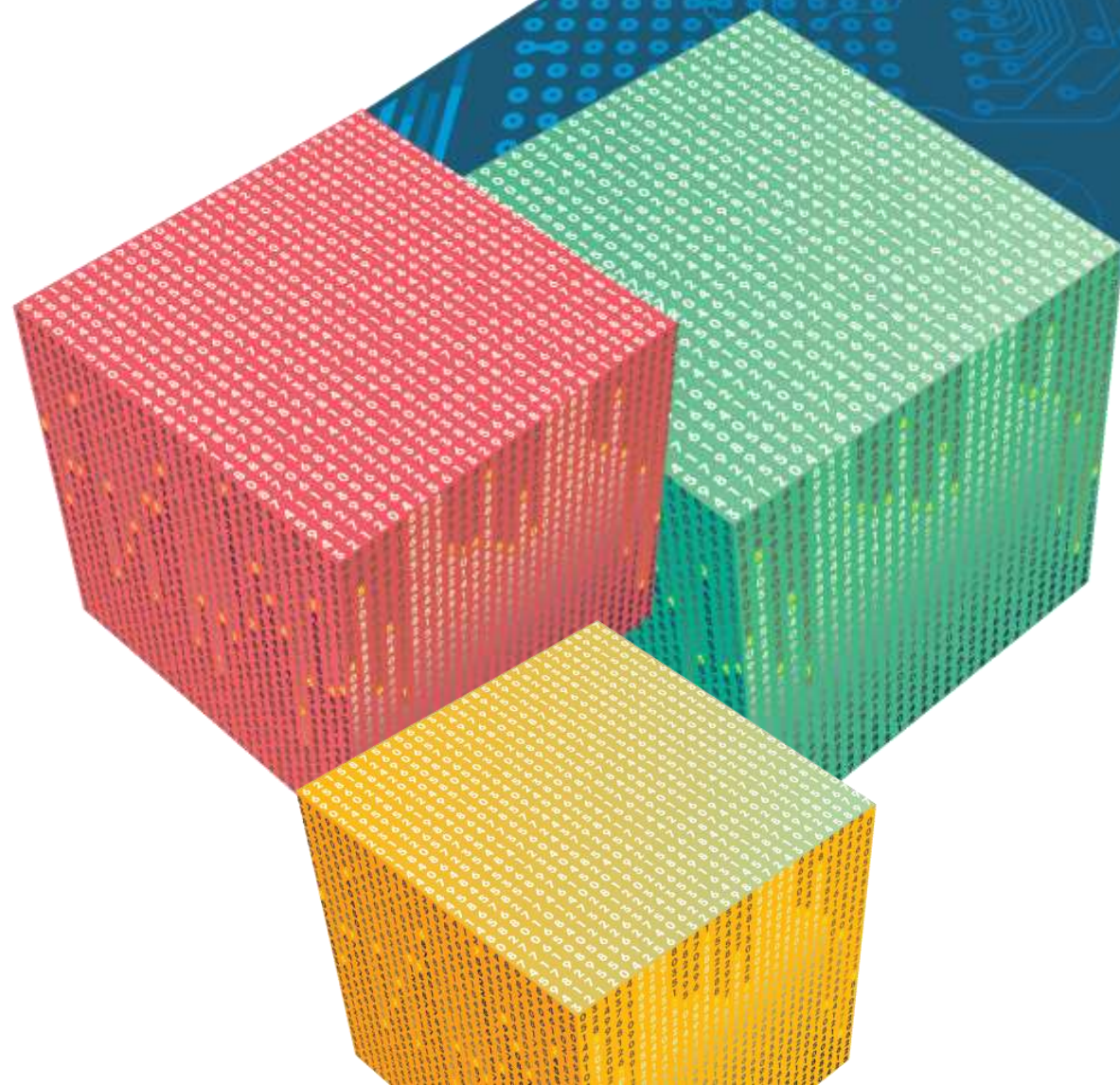


МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**Друзья
с финансами**
НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН

Основы финансовой безопасности



0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Финансовая грамотность

Вопросы финансов затрагивают все сферы жизни современного человека, а финансовая грамотность стала необходимым жизненным навыком, как умение читать и писать. Финансово грамотный человек подсчитывает свои расходы и доходы, ведёт семейный или личный бюджет, не влезает в излишние долги, имеет финансовую «подушку безопасности». Финансовая грамотность дает возможность управлять своим финансовым благополучием, строить долгосрочные планы и добиваться успеха.

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» реализуется Министерством финансов Российской Федерации совместно с Всемирным банком.

Цель - повышение финансовой грамотности российских граждан, содействие формированию у населения разумного финансового поведения, обоснованных решений, ответственного отношения к личным финансам.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Финансовая безопасность – это про что?



- Пережить временные финансовые трудности (или смягчить их последствия) не снижая уровень жизни и не залезая в долги
- Избежать вложений денег в финансовые пирамиды или высокорискованные инструменты (тем более, взяв на это кредит)
- «Охранять» деньги от мошенников при совершении переводов, платежей и покупки услуг, в том числе, с использованием цифровых сервисов

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Финансовая безопасность

Наша финансовая безопасность напрямую зависит от принимаемых нами ежедневно решений.

Непродуманный выбор поставщика финансовых услуг, невнимательное чтение условия договоров, отсутствие финансовой дисциплины и - как следствие - неисполнение своих обязательств и неприятная финансовая ситуация.

Финансовое мошенничество — совершение противоправных действий в сфере денежного обращения путем обмана, злоупотребления доверием и других манипуляций с целью незаконного обогащения.

- Мошенничества с использованием банковских карт
- Интернет-мошенничества
- Мобильные мошенничества
- Финансовые пирамиды
- Кредит в продаже медицинских услуг



Мошенничества с использованием банковских карт

0000011111000000 000001110000101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

КАРТА

7 из 10 совершеннолетних россиян
владеют банковскими картами*

Банковская карта – удобный инструмент повседневных расчетов.

Наиболее распространены:

- Дебетовые - инструмент управления банковским счетом, на котором размещены собственные средства держателя карты.
- Кредитные - это банковская пластиковая карта, позволяющая на основании заключенного с банком договора брать в долг у банка определенные суммы денег в пределах установленного кредитного лимита.



0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Способы финансового мошенничества с банковскими картами

- Мошенники не знают реквизиты банковской карты: владелец карты сам совершает действия по переводу средств со своей карты на счет мошенников
- Мошенники получают обманным путем реквизиты банковской карты: кража с карты осуществляется с помощью технических средств (скимминг), фишинга, претекстинга (социальной инженерии)
- Мошенники крадут данные / карту без участия владельца: кража данных – с серверов реальных интернет-магазинов, через недобросовестных сотрудников банка, кража пластиковой карты



0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 01111110000101010101000000101

СКИММИНГ

Предполагает установку специальных устройств на банкоматы, с помощью которых преступники получают информацию о карте.

Таковыми выступают накладная клавиатура (очень похожая на настоящую) и устройство для считывания данных карты, которое устанавливается на картридер



При использовании банкомата осмотрите поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема карты на предмет нахождения посторонних предметов.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Траппинг (ливанская петля)

или помощь прохожего. Суть этого вида мошенничества заключается в установке на банкомат устройства, которое **блокирует карту и не выдает ее обратно.**



Отрезок фотопленки (складывается пополам, края загибаются под углом в 90 градусов) вставляется в банкомат. На нижней стороне фотопленки вырезан небольшой лепесток, отогнутый вверх по ходу карты. Пленка располагается в картридере так, чтобы не мешать проведению транзакции. Отогнувшийся лепесток не позволяет банкомату выдать пластиковую карту обратно.

На помощь человеку приходит «добрый» мошенник, раздавая различные советы. В процессе «помощи» растерянный человек обычно соглашается на введение ПИН-кода, который и запоминает преступник. После чего мошенник «уходит», советуя обратиться в банк. Растерянный человек оставляет карту в банкомате, а мошенник спокойно ее достает и использует по своему усмотрению.

Закрывайте рукой клавиатуру при вводе ПИН-кода

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Магазинные мошенничества

От недобросовестных сотрудников в организациях не застрахован никто. Данные карты могут быть считаны и зафиксированы ручным скиммером, а впоследствии использованы для хищения денег.

- Не передавайте карту посторонним: ее реквизиты (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC-код) могут быть использованы для чужих покупок
- Требуйте проведения операций с картой только в личном присутствии, не позволяя уносить карту из поля зрения (например, официантам или кассирам)

ФИШИНГ

Цель фишинга — получить данные о пластиковой карте от самого пользователя. В этом случае злоумышленники рассылают пользователям электронные письма, в которых от имени банка сообщают об изменениях, якобы производимых в системе его безопасности.

При этом мошенники просят доверчивых пользователей возобновить информацию о карте, в том числе указать номер кредитки и ее ПИН-код. Сделать это предлагается несколькими способами: либо отправив ответное письмо, либо пройдя на сайт банка-эмитента и заполнив соответствующую анкету. Однако ссылка, прикрепленная к письму, ведет не на ресурс банка, а на поддельный сайт, имитирующий работу настоящего.

Самая сложная задача мошенника — узнать ваш ПИН-код. Никому не сообщайте свой ПИН-код.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Мошенничество с помощью телефона



Разновидностью фишинга являются звонки на сотовые телефоны граждан от «представителей» банка с просьбой погасить задолженность по кредиту.

Когда гражданин сообщает, что кредит он не брал, ему предлагается уточнить данные его пластиковой карты.

В дальнейшем указанная информация используется для инициирования несанкционированных денежных переводов с карточного счета пользователя.

Банки и платежные системы никогда не присылают писем и не звонят на телефоны своих клиентов с просьбой предоставить им данные счетов. Если такая ситуация произойдет, вас попросят приехать в банк лично.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Вишинг (голосовой фишинг)

Новый вид мошенничества, использующий технологию, позволяющую автоматически собирать информацию, такую, как номера карт и счетов.

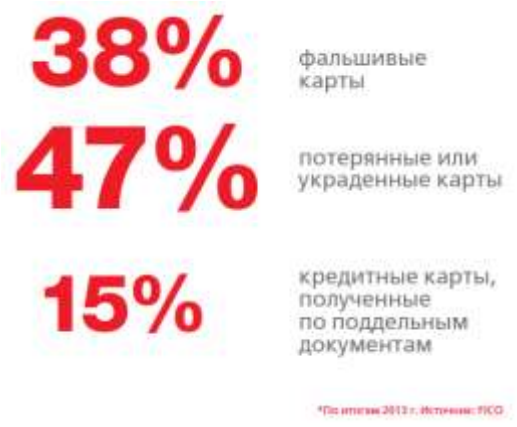
Мошенники моделируют звонок автоинформатора, получив который держатель получает следующую информацию:

- Автоответчик предупреждает потребителя, что с его картой производятся мошеннические действия, и дает инструкции — перезвонить по определенному номеру. Злоумышленник, принимающий звонки по указанному автоответчиком номеру, представляется вымышленным именем от лица финансовой организации.
- Когда по этому номеру перезванивают, на другом конце провода отвечает типичный компьютерный голос, сообщающий, что человек должен пройти сверку данных и ввести 16-значный номер карты с клавиатуры телефона.
- Затем, используя этот звонок, можно собрать и дополнительную информацию, такую, как CVV-код, срок действия карты, дата рождения, номер банковского счета и т. п.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000010

Меры безопасности

Несмотря на все системы информационной безопасности банка в результате мошеннических операций с картами существует отличная от нуля вероятность хищения средств с вашей карты. Чтобы избежать исчезновения денег, соблюдайте правила, затрудняющие неправомерные операции с вашими финансами:



Структура мошенничества с банковскими картами в России. Всего 4,48 млрд. руб.

- Храните ПИН-код отдельно от карты и не пишите его на карте, не сообщайте никому и не вводите ПИН-код при работе в Интернете. При его потере или краже -заблокируйте карту
- Сохраняйте все документы до окончания проверки правильности списанных сумм
- Сообщайте банку актуальные контактные данные
- Подключите услугу SMS- уведомлений, всегда имейте при себе телефон службы поддержки

В случае мошеннической или ошибочной операции по карте уведомите банк до конца следующего дня, чтобы сумма этой операции была полностью возмещена банком, иначе вернуть деньги будет гораздо сложнее.

Социальная инженерия – как нами манипулируют

Приемы социальной инженерии

1. Предъявляется «приманка», формирующая положительные (выигрыш в лотерею, оплата выставленного вами на продажу товара), или негативные эмоции (претензия по неоплаченному налогу, взыскание по долгу коллекторским агентством, несанкционированное списание средств со счета, блокировка карты).
2. Злоумышленник представляется сотрудником государственных органов, банка, страховой компании, электронного магазина и т.д
3. Создается дефицит времени для принятия решения: «чтобы приз не ушел к другому, перезвонить или сообщить свои данные нужно в ближайшие пять минут», «чтобы избежать повестки суд, необходимо оплатить задолженность в течение 24 часов» и т.д.

Результат

В условиях необходимости быстрого реагирования наш мозг автоматически переводится в режим стресса. Мы следуем инструкциям мошенников



Социальная инженерия – что делать в ответ

Во-первых, необходимо осознать, что тебя ставят в условия немедленного принятия решения, и зажечь «красную лампочку». Покупки-продажи финансовых продуктов и услуг не должны совершаться в течение ближайших 5 минут.

Во-вторых, необходимо любыми способами убрать влияние дефицита времени, взять паузу. Если собеседник говорит вам «Сейчас или никогда!», смотри пункт первый.

В-третьих, успокоиться и трезво оценить ситуацию:

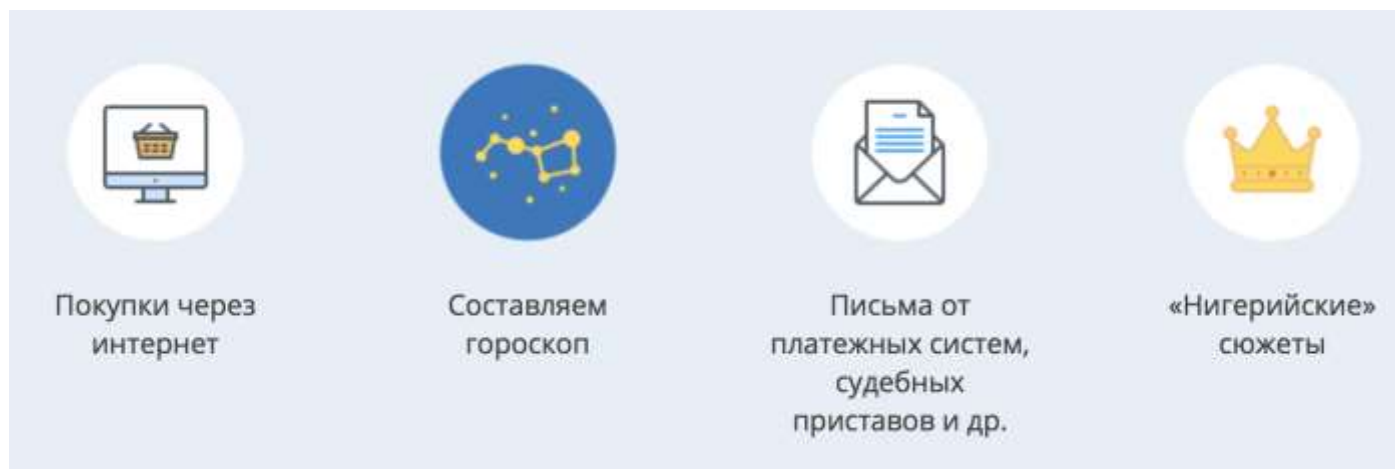
- медленно подышать – это один из способов снизить частоту пульса и перевести свой организм и мозг из режима быстрого реагирования в спокойный режим;
 - проверить информацию, которую вы успели получить от звонившего (посмотреть в сети Интернет информацию об аналогичных ситуациях или позвонить по официальному номеру в компанию от имени которой вас ожидают призы или угрозы;
 - позвонить родным, другу, кому-то, кто мог бы посмотреть на ситуацию взглядом, не замутненным эмоциями, и указать вам на риск мошенничества.



Интернет-мошенничества

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Виды интернет-мошенничества



Мошенничество в интернете включает в себя все существующие виды обмана, придуманные человечеством за всю историю его существования. Этот перечень обширен, поскольку мошенники по максимуму используют все преимущества интернет-коммуникаций: массовый охват, возможность выбора целевой группы, оперативность.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Покупки через интернет



Покупатель (жертва) соглашается купить у продавца (мошенника) товар через интернет. Продавец просит оплатить товар через систему денежных переводов и получает деньги, используя зачастую фальшивое или недействительное удостоверение личности. Обещанный товар не доставляется покупателю.

Такая схема мошенничества обычно имеет один или несколько явных признаков — например, предлагаемый товар продается по **удивительно низкой цене**.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Составление гороскопа



Объявлений, предлагающих заказать персональный гороскоп, очень много во всемирной паутине. Авторы обещают выслать его быстро и бесплатно. Пользователю предлагается заполнить стандартную анкету (имя, фамилия, дата рождения), оставить свой электронный адрес.

Любитель астрологии указывает все эти данные, но вместо гороскопа в его ящик попадает письмо с еще одним условием: чтобы получить заказ, надо отправить по указанному номеру СМС-сообщение с набором тех или иных цифр. При этом забывают добавить, что стоимость этого сообщения может составлять **несколько сотен рублей**. В лучшем случае ему, действительно, пришлют гороскоп. Причем сразу же, что уже вызывает сомнения в его уникальности. В худшем — ничего не пришлют.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Письма платежных систем



Вы можете обнаружить в своем почтовом ящике письмо от администрации платежной системы (e-gold, Moneybookers, Paypal), судебных приставов и других... В послании, например, говорится, что у вас есть долг по кредиту и вам нужно срочно сверить данные в файле. К письму прилагается вложение — файл, который нужно скачать и открыть. Или же в письме есть ссылка, по которой нужно перейти «для скачивания программы».

На самом деле часто вас поджидает **вирус**, задача которого - собрать данные о ваших аккаунтах в платежных системах, **данные банковской карты**, которые вы вводите на своем компьютере.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

«Нигерийские» сюжеты

Суть этой мошеннической схемы сводится к тому, что некто представляется получателю письма действующим или бывшим министром или представителем знатной нигерийской (зимбабвийской, кенийской...) семьи, попавшей в немилость на родине. К адресату обращаются с просьбой оказать содействие в выводе из охваченной гражданской войной страны крупной суммы, которая будет переведена на счет адресата. Ему за помощь «в спасении средств» обещают солидный процент. Когда клиент «заглатывает наживку», его просят перечислить незначительную сумму, необходимую для оформления перевода, дачи взятки или оплаты услуг юриста. Затем появляется еще одна причина перечислить «незначительную» сумму, потом другая... Деньги тянут из доверчивого клиента до тех пор, пока он не осознает, что его обманули.

По результатам специальных исследований, примерно один процент пользователей интернета, то есть **каждый сотый**, получивших по e-mail «нигерийские письма», оказываются вовлеченными в эту аферу. В арсенале мошенников как правило всего несколько уловок, которые могут сочетаться в одном письме.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 00001111001011111000000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 01111110000101010101000000101

Способы защиты



- Старайтесь не открывать сайты платежных систем по ссылке (например, в письмах). Обязательно проверяйте, какой URL стоит в адресной строке, или посмотрите в свойствах ссылки, куда она ведет. Вы можете попасть на сайт-обманку, внешне очень похожий, практически неотличимый от настоящего сайта платежной системы. Расчет в этом случае на то, что вы введете на таком сайте свои данные и они станут известны мошенникам.
- Совершайте покупки в интернете с помощью отдельной банковской карты и только на проверенных сайтах
- Никогда никому не сообщайте ваши пароли. Вводить пароли можно и нужно только на самих сайтах платежных процессоров, но никак не на других ресурсах.
- Не храните файлы с секретной информацией на доступных или недостаточно надежных носителях информации. Всегда делайте несколько копий таких файлов на разных носителях.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 00001111001011111000000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 01111110000101010101000000101

Способы защиты



- Если вам предлагают удаленную работу и при этом просят оплатить регистрационный взнос в качестве гарантии за пересылку данных и т. п., не попадайтесь на эту ловушку. Настоящие работодатели никогда не просят денег с соискателей, они сами платят за работу!
- Предложения в духе «вышлите туда-то небольшую сумму и вскоре вы будете завалены деньгами» — это предложения от участников финансовых пирамид. Не верьте таким предложениям, в пирамидах выигрывают только их создатели.
- Письма о проблемах с вашим счетом в какой-либо платежной системе, требующие перехода на сайт и каких-либо действий от вас, отправляйте в корзину, не открывая. Техническая поддержка платежных систем никогда не рассылает таких писем.
- В 99 % случаев платежи, которые вы делаете онлайн, отменить нельзя. Поэтому не торопитесь, подумайте, прежде чем заплатить за товар или услугу.



Мобильные мошенничества

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 00001111001011111000000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 01111110000101010101000000101

Виды мобильных мошенничеств



Основных видов мобильного мошенничества немного, но их вариаций достаточно много, причем все они выгодны для мошенников и приносят им огромные суммы денег. Даже при небольших финансовых потерях конкретного человека (15-150 рублей) срабатывает эффект масштаба, когда жертвами становятся тысячи людей.

По данным международной статистики, совокупные потери операторов связи и абонентов от мобильного мошенничества ежегодно составляют **примерно 25 млрд долларов.**

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 00001111001011111000000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 01111110000101010101000000101

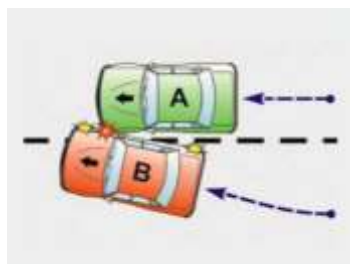
«Вы выиграли приз...»



Мошенник привлекает «жертву» дорогим подарком, который выиграл абонент, но при этом просит прислать подтверждающую СМС, внести «регистрационный взнос» через интернет-кошелек, купить карточку предоплаты и перезвонить, назвав код.

Получив «взнос», мошенник исчезает, а обещанный приз тоже растворяется.

«Мама, я попал в аварию...»



Эта схема направлена на воздействие на психику человека. Мошенник отправляет СМС или звонит с неприятной новостью, «жертва» в панике забывает проверить достоверность полученной информации и переводит средства на счета мошенников.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

«Ваша карта заблокирована»



На мобильный телефон приходит СМС «Ваша банковская карта заблокирована. По вопросам разблокировки обращайтесь по телефону...». «Жертва» перезванивает по указанному номеру и «сотрудник банка», которым является мошенник, предлагает пройти к банкомату и совершить несколько операций под диктовку. Результат не заставит себя долго ждать - деньги с карты перейдут на счет мошенников.

Вирус



Он помогает злоумышленникам подобраться к банковской карте, привязанной к мобильному телефону, и перевести все деньги на свой счет.

В 2014 г. сотрудники компании Tele2 приняли от абонентов и обработали 17 640 обращений с жалобами на разные виды мошенничества. На диаграмме представлены основные виды мошеннических схем.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 00001111001011111000000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 01111110000101010101000000101

Способы защиты



- Не отвечайте на СМС и не открывайте ММС от неизвестных абонентов, в том числе поздравительные сообщения и открытки. С вашего счета могут списать деньги.
- При получении сообщений от банков, мобильных операторов о проблемах со счетом перезвоните по известному вам номеру банка и уточните информацию. Банк никогда не сообщает подобным образом информацию.
- Не отправляете СМС на короткие номера, заранее не узнав стоимости подобного сообщения. Это можно сделать на сайте своего оператора мобильной связи.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Способы защиты



- Никогда не сообщайте никаких персональных данных (дату рождения, ФИО, данные о родственниках и т. д.), даже если вам звонят и представляются сотрудником банка, полиции, мобильных операторов и т. д. Попросите представиться, назвать ФИО, звание-должность, поинтересуйтесь, какой адрес у отделения, офиса, уточните наименование организации. Затем узнайте телефон этой организации в справочных базах и перезвоните. Помните: мошенники могут использовать ваши персональные данные в разнообразных преступных схемах, вплоть до открытия на ваше имя фирмы.
- Вам могут позвонить и сообщить, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу и за него нужно внести залог, штраф, взятку — откупиться. Не верьте! Позвоните вашему родственнику.
- Ценную информацию никогда не храните только в телефоне, дублируйте ее в бумажном блокноте или в компьютере.

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 00001111001011111000000101010101. 11111111 0000 00 00 0 0 0 01111110000101010101000000101

Медицинские услуги в кредит




Телефонный звонок или врученный на улице подарочный сертификат с предложением воспользоваться акцией с бесплатными ознакомительными процедурами или диагностикой в медицинских центрах — не каждый человек способен понять, что речь идет о ловушке.

Нередко пациент приходит в центр, где попадает в руки нечистоплотных дельцов. Итогом таких мероприятий, как правило, становятся кредитные договоры на медицинские услуги, зачастую не только бесполезные, но и противопоказанные.

Спустя время, когда человек понимает, что ему навязали кредит в медицинском центре — на кругленькую сумму и с внушительными процентами, возникает естественное желание — отказаться от дорогостоящих услуг. Как быть?

0000011111000000 00000111000010101010101010100000101010101011111 0000111100101111100000101010101. 11111111 0000. 00 00 0 0 0 0111111000010101010100000101

Медицинские услуги в кредит. Как расторгнуть договор с медицинским центром

<p>В соответствии с законодательством Российской Федерации, можно в одностороннем порядке отказаться от услуг или выполнения работ, подав уведомление в клинику с требованием вернуть полученную сумму за услуги в банк.</p>	<p>Если деньги уже были выплачены Мед. Организация, обязаны вернуть уже полученные деньги, удержав из возвращаемой суммы расходы за пройденные процедуры.</p>
<p>Пациент вправе ознакомиться с прейскурантом на конкретные услуги, потребовав подтверждающие документы.</p>	<p>Стоит учесть, что срок возврата денежных средств законодательно не регламентирован, поэтому пациент может, исходя из положения ст. 314 ГК, потребовать возврата денег в 7-дневный срок с момента получения центром уведомления.</p>
<p>Также следует незамедлительно обратиться в банк с заявлением о расторжении договора медицинских услуг, кредит в котором был оформлен. Необходимо указать дату и номер договора, сопроводив просьбой не перечислять на счет центра сумму, указанную в договоре, если деньги еще не были перечислены. Отказ от получения кредита лучше оформить не позднее даты одобрения договора банком. Если кредит уже одобрен, погашать его придется.</p>	
<p>Если же за навязанный кредит в медицинском центре денежные средства банком уже перечислены, следует, прежде всего, направить в медучреждение заявление о расторжении договора на оказание медуслуг с требованием о возвращении всех денежных средств.</p>	<p>Помните, если своевременно деньги не будут возвращены медицинским центром, вернуть кредит пациенту все равно придется. Причем условия выплаты лучше не нарушать, иначе штрафы придется платить за свой счет.</p>
<p>Также можно подать заявление в Центробанк, описав обстоятельства заключения кредитного договора и акцентировав внимание на одобрение кредита без оценки платежеспособности пациента, без предоставления ему доверенности на правомочие заключения сделки и др. — оформление кредита в подобных условиях является нарушением.</p>	
<p>Если же реакции от медицинского центра не последовало, можно подавать жалобу в Роспотребнадзор на деятельность Мед. Организации и банк, оформивший данный кредит, описав все обстоятельства его выдачи.</p>	
<p>Если эти обращения оказались также безрезультативными, вопрос придется решать в судебном порядке.</p>	

Хотите научиться принимать грамотные финансовые решения?

Регистрируйте на бесплатный онлайн курс по ссылке:
www.course.ncfg.ru

Получайте надежную и комплексную информацию по финансовой грамотности, не выходя из дома. Программа разработанную в рамках проведения Всероссийской недели сбережений.

После прохождения всего курса – распечатайте именной сертификат!



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**