

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 15»  
Муниципального образования – городской округ город Касимов

**П Р И К А З**

от «23» 08. 2019 года

№ 61/1

**«Об утверждении плана мероприятий по повышению качества  
оказания (выполнения) муниципальных услуг  
в МБДОУ «Д/С №15» в 2019-2020 учебном году»**

**Приказываю:**

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение № 1).
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ» на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о.заведующего МБДОУ «Д/С №15»

Е.Б.Горина



УТВЕРЖДЁН  
Приказом  
от 23.08.2019 г. № 61

План мероприятий по улучшению качества оказания (выполнения) муниципальных услуг  
в МБДОУ «Д/С №15» в 2019-2020 учебном году»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	В течение года	Юсова А.А.	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	Юсова А.А.	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	июнь-август 2019 года	Горина Е.Б. Артемьева Н.В.	Косметический ремонт в групповых помещениях, пищеблоке, музыкальном зале, коридоре, туалете.	Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. Групповые, спальные, вспомогательные помещения ДОУ светлые, чистые, уютные.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.				
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для	Создание условий работы по оказанию	В течение года	Горина Е.Б.	Оснащение и пополнение материалами методического	Наличие условий для организации методической работы,

	персонала организации.	услуг для персонала организации.			кабинета Информационное сопровождение образовательного процесса	самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	В течение года	Горина Е.Б.	Курсовая подготовка педагогов	Повышение профессионального уровня педагогического персонала
		2.Взаимодействие с работниками организации.	В течение года	Горина Е.Б.	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, турниры	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагога ДОУ,
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация ДОУ	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; -организация курсовой подготовки педагогов; -организация работы с родителями (законными представителями).	Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий. Совершенствование профессионального мастерства. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирование навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организации детской деятельности