

Отчёт

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад №16 «Тополек». На 31.12.2019 выполнено:

1. Полнота и актуальность информации об ДОУ.

В разделе «Вакантные места» предоставлена информация на 31.12.19

2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Проведена проверка: адреса сайта, адреса электронной почты, телефона.

Два-три раза в месяц размещаются фото материалы о событиях в ДОУ.

3. Размещение на официальном сайте организации и в сети интернет полных сведений о педагогических работниках организации

Дополнен список вновь принятыми сотрудниками..

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте. с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Продолжается разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам о ходе его рассмотрения, ранжирования информация об обращениях граждан автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Приобретены и установлены дополнительные компьютеры

6. Наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками ДОУ.

Психологом ДОУ оказываются тревожным детям и по запросу родителей психологических консультаций. Открыт логопункт.

7.Наличие возможности развития творческих способностей воспитанников.

В разделе « Анонсы» «События» добавлена информация о мероприятиях. конкурсах.

8. Компетентность работников ДОУ В разделе «Консультации» размещены материалы как для педагогов, так и родителей. Размещены новые баннеры.