

Анкета для участников образовательных отношений

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	
удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично не актуальна)	
отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	+

2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	+

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.3.

Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	
удовлетворительно, но есть недостатки	+
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	+

4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	+

4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	+

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:	
не готов	
в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать	
готов рекомендовать	+

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	

полностью устраивает

+

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа:	
неудовлетворительно, не устраивает	
удовлетворительно	
полностью устраивает	+