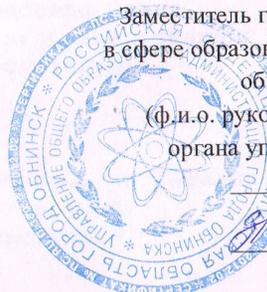


УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Т.В.

Заместитель главы Администрации города  
в сфере образования – начальник Управления  
общего образования  
(ф.и.о. руководителя муниципального  
органа управления образованием)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка – детский сад №4 «Чебурашка»  
города Обнинска  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы (98,2)					
1.1. Часть получателей услуг 0,8% недостаточно информирована об источниках получения информации о деятельности организации и не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации	- На информационных стендах при входе в здания и родительских уголках разместить все данные и ссылки на официальный сайт организации и официальные странички в социальных сетях.	10.02.2023	Моисеева Ольга Викторовна, старший воспитатель		
	- Привести перечень информации на сайте в соответствии с законодательством.	10.02.2023	Прохорычева Наталия Евгеньевна, заведующий		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Активизировать деятельность по наполнению раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».</li> <li>- Провести семинар с педагогическими работниками «Информационные средства коммуникаций при взаимодействии с родителями».</li> <li>- Разработать порядок обработки сообщений, поступающих на электронную почту и назначить ответственных за постоянный мониторинг поступления запросов на электронную почту организации.</li> </ul>	10.02.2023	Моисеева Ольга Викторовна, старший воспитатель		
		02.02.2023	Моисеева Ольга Викторовна, старший воспитатель		
		20.02.2023	Прохорычева Наталия Евгеньевна, заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (98,0)</b>					
2.1. Получатели услуг 2% ни в полной мере удовлетворены комфортностью условий при организации прогулки и достаточных парковочных мест при двухстороннем движении (ул. Пирогова, д. 14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В рамках гарантийных обязательств обеспечить усовершенствования почва травяного покрова на игровых площадках.</li> <li>- Провести мониторинг по заполнению парковочных мест и их востребованностью.</li> </ul>	03.03.2023	Прохорычева Наталия Евгеньевна, заведующий		
		16.02.2023	Куделина Зинаида Юрьевна, заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (45,0)</b>					
3.1. Помещения организации и территории частично оборудованы в полной степени с учетом требований доступности услуг для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (ул. Пирогова, д 14, ул. Комсомольская, д 38а) - наличие сменных кресел-колясок (ул. Пирогова, д 14, ул. Комсомольская, д 38а)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- При наличии финансовых средств приобрести кресла - коляски в кол-ве 2 шт. на два здания.</li> <li>- Технической возможности создать автостоянки для инвалидов отсутствует.</li> </ul>	30.08.2023	Прохорычева Наталия Евгеньевна, заведующий		

<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (ул. Комсомольская 38а)</p>	<p>- Технической возможности расширить дверные проемы и оборудовать санузел для инвалидов отсутствуют.</p>				
<p>3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:          - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (ул. Комсомольская, д 38а)          - не предусмотрено представление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- Приобрести и установить таблички и указатели со шрифтом Брайля          - При наличии финансирования изменить штатное расписание.</p>	<p>30.08.2023</p>	<p>Прохорычева Наталия Евгеньевна,          заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (95,7)</p>					
<p>4.1. Часть получателей услуг 4,3% не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности и соблюдение профессиональной этики работников организации и создание благоприятного психологического климата:          - проведение анонимного опроса «Культура педагогического взаимодействия участников образовательных отношений»          - мониторинг жалоб и замечаний в социальных сетях и сайте раздела «Обратная связь»,          - включение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса по соблюдению правил поведения на рабочем месте,          - организация и проведение практико-ориентированного семинара «Комфортная среда,</p>	<p>15.02.2023</p>	<p>Моисеева Ольга Викторовна, старший воспитатель</p>		
		<p>постоянно</p>	<p>Семенова Виктория Викторовна, делопроизводитель</p>		
		<p>15.03.2023</p>	<p>Прохорычева Наталия Евгеньевна, заведующий</p>		
		<p>28.02.2023</p>			
		<p>14.03.2023</p>	<p>Моисеева Ольга Викторовна, старший</p>		

компетентность личности -  
 основа самореализации личности в  
 образовательном процессе.

18.04.2023

воспитатель

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,3)

1. Часть получателей  
 услуг 3,7% удовлетворены  
 условиями оказания услуг

Обеспечить достаточный уровень  
 количественного состава  
 педагогических работников:  
 - актуализация и своевременность  
 размещение информации по вакантным  
 должностям,  
  
 - методическое сопровождение  
 повышения профессиональной  
 компетенции педагогических  
 работников через адресную  
 поддержку,  
  
 - расширение спектра  
 дополнительных образовательных  
 услуг через сетевое взаимодействие  
 с учетом запроса и возможностей  
 организации на новый уч. год,  
  
 - обеспечение вариативности  
 содержания и форм организации  
 образовательного процесса через  
 реализацию во второй половине дня  
 образовательных маршрутов и  
 культурных практик по интересам

постоянно

Семенова Виктория  
 Викторовна,  
 инспектор по кадрам

постоянно

Моисеева Ольга  
 Викторовна, старший  
 воспитатель

28.08.2023

Прохорычева Наталия  
 Евгеньевна,  
 заведующий

02.09.2023

Моисеева Ольга  
 Викторовна, старший  
 воспитатель