

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования "Вяземский район" Смоленской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 г. Вязьмы Смоленской области
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (для тех ОУ, у которых 100 %)	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте ОУ, информационных стендах ОУ	постоянно	заведующий Мацкул Н. В.		
2	Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации	01.03.2023	заведующий Мацкул Н. В.		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг (уровень удовлетворенности - 98 %)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем проведения необходимых ремонтов, приобретения необходимого оборудования	31.12.2023	заведующий Мацкул Н. В., заведующий хозяйством Уклеина А. М.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере возникновения потребностей в данных условиях (наличие инвалидов по слуху и зрению в очереди на зачисление в МБДОУ) обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023	заведующий Мацкул Н. В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

5	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 99 %)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, проведение тренинга для сотрудников "Встреча-знакомство с потребителями услуг"	01.04.2023	заведующий Мацкул Н. В.		
6	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 99%)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов, разработка памятки "Правила поведения и общения участников образовательных отношений"	01.09.2023	заведующий Мацкул Н. В., методист Денисова Л. В., педагог-психолог Зененкова О. Л.		
		На педагогическом совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	01.04.2023	заведующий Мацкул Н. В., методист Денисова Л. В.		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.09.2023	методист Денисова Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	99 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	31.12.2023	заведующий Мацкул Н. В., методист Денисова Л. В., педагоги ДОУ		
9	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	31.12.2023	Мацкул Н.В. заведующий, методист Л.В. Денисова		
10	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОУ	31.12.2023	Мацкул Н.В. заведующий, методист Л.В. Денисова		