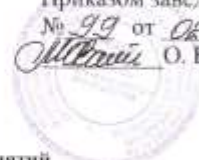


Утверждено
 Приказом заведующего МБДОУ д/с №9
 № 99 от 08.12.2019.
 О. В. Матюшкина



План мероприятий
 по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 9,
 осуществляющим образовательную деятельность

Рекомендации по итогам НОК	Мероприятия, направленные на выполнение рекомендации		Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении
Критерий					
1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»					
<p>Рекомендуется создать подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией». Разместить на официальном сайте организации документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов, адресах электронной почты структурных подразделений; - сведения о положениях, о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; 	<p>Организация работы сайта МБДОУ согласно приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».</p> <p>Актуализация информации на сайте МБДОУ.</p> <p>Своевременная организация обратной связи на сайте МБДОУ.</p>		постоянно	Ответственный за сайт, администратор сайта	

<p>-копии положений о структурных подразделениях (об органах управления);</p> <p>-локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия);</p> <p>-Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия);</p> <p>-Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования;</p> <p>-Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования;</p> <p>-Аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы);</p> <p>-Наименование направления подготовки и (или) специальности;</p> <p>-информацию о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>-данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке (при наличии) с указанием направления подготовки, продолжительности и года прохождения не позднее 2017 (для повышения квалификации) для всех педагогов обязательная процедура;</p> <p>-сведения о материально-технической базе организации, в том числе приспособленной</p>	<p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.</p>		<p>В течение месяца</p>	<p>Ответственный за сайт, администратор сайта</p>	
	<p>Систематизировать и разместить на сайте информацию о дополнительных образовательных программах, внедряемых в работу детского сада, основной образовательной программы с указанием ее наименования, рабочих программ.</p> <p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию на сайте в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации). Наличие на сайте полной информации о педагогических работниках.</p> <p>Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Популяризация и освещение деятельности МБДОУ на информационных стендах, официальном сайте, в СМИ.</p>		<p>В течение месяца</p>	<p>Ответственный за сайт, администратор сайта</p>	

<p>для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия); -реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию.</p>					
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; -раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия.</p>		<p>в течение года, далее - постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт, администратор сайта</p>	
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
<p>Создать условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)</p>		<p>Декабрь-январь 2019-2020г.</p>	<p>методист</p>	
	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации</p>		<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий, Зам. зав. по АХР</p>	
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -расширить возможность предоставлять образовательные услуги за счет явления дистанционного обучения. 	<p>Обеспечение в организации условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>Реализация мероприятий паспорта доступности условий и предоставляемых услуг в МБДОУ д/с №9.</p> <p>Реализация индивидуальных траекторий коррекции развития воспитанников.</p> <p>Разработки и реализация адаптированных образовательных программ.</p>		<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий, Зам. зав. по АХР</p>	
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; -специальными креслами-колясками; -специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>		<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий, Зам. зав. по АХР</p>	
<p>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>					
<p>Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100% удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность.</p>	<p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)</p> <p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>		<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагог-психолог</p>	

	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации 		постоянно	Администрация, педагог-психолог	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»					
Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляют образовательную деятельность до 100%.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).		постоянно	Администрация, педагоги	
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий		ежегодно	администрация	

	Проведение мониторинга эмоционального состояния воспитанников и мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых услуг в МБДОУ. Организация дополнительных образовательных услуг (студий, клубов, кружков) по интересам воспитанников.		ежегодно	Администрация, педагоги	
--	---	--	----------	----------------------------	--