

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования "Вяземский район" Смоленской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 г. Вязьмы Смоленской области
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте ОУ, информационных стендах ОУ	постоянно	методист Золотова Анна Сергеевна		
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуги (уровень удовлетворенности - 97 %)	Создать условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем приобретения мебели и инвентаря, создания зон отдыха	31.12.2023	заведующий Матюшкина Ольга Владимировна		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости - предоставить сменные кресла-коляски. Приобретение кресел - колясок	31.12.2023	заведующий Матюшкина Ольга Владимировна		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)*	По мере возникновения потребностей в данных условиях (наличие инвалидов по слуху и зрению в очереди на зачисление в МБДОУ) обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Ввести в штатное расписание	31.12.2023	заведующий Матюшкина Ольга Владимировна		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.03.2023	методист Золотова Анна Сергеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 97 %)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023	методист Золотова Анна Сергеевна		

7	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности -99%)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	31.12.2023	методист Золотова Анна Сергеевна		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 100%)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	постоянно	методист Золотова Анна Сергеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	95 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	31.08.2023	методист Золотова Анна Сергеевна		
		Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	постоянно	заведующий Матюшкина Ольга Владимировна		
		Организовать и провести семейный праздник "Семья-семья"	30.04.2023	методист Золотова Анна Сергеевна		
		Семейный конкурс на тему: "Лучше сада нет на свете"	31.05.2023	методист Золотова Анна Сергеевна		
9	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации (уровень удовлетворенности - 98%)*	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по мере необходимости	31.12.2023	заведующий Матюшкина Ольга Владимировна		
10	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОУ	постоянно	заведующий Матюшкина Ольга Владимировна		