

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 14 «ЗОЛУШКА»

ПРИКАЗ

От 24 января 2019г.

г. Балабаново

№ 8А-ОД

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, на 2019 год»

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Калужской области от 17.01.2019 г. № 49 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год» и письма отдела образования МО МР «Боровский район» от 22.01.2019 г. №54

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад № 14 «Золушка», на 2019 год (далее - план, приложение № 1).
2. Довести до сведения работников учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников данный план.
3. Ответственному за ведение официального сайта МДОУ учителю-логопеду Акопян Н.Ю., разместить план на официальном сайте организации и на сайте bus.gov.ru.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МДОУ
«Детский сад № 14 «Золушка»



З.И.Тихонова

С приказом ознакомлен:
учитель-логопед

Н.Ю.Акопян

Исп: Делопроизводитель
С.Н.Суслова

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад № 14 «Золушка» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. | Плановый срок реализации мероприятия. | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия. | |
|--|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков. | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет». | <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащих на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»</p> <p>1. Наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты);</p> <p>2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате PortableDocument (pdf).</p> <p>3. Наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ. «Об образовании в Российской Федерации (далее- Федеральный закон № 273- ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате</p> | До 28.02.2019 года, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий, старший воспитатель ДООУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации | | |

| | | | | | |
|----------------|---|-----------|---------|--|--|
| | <p>pdf;соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объёме финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6. Наличие сведений о материально – техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приёма в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных услуг не оказывает»)</p> | | | | |
| Предоставление | на Обновление (актуализация) сведений, | Постоянно | старший | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматические рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами | До 31.03.2019 года | Заведующий, ответственный за ведение сайта образовательной организации | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации | 1. Проведение мониторинга соответствия материально – технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона №273- ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов. | До 28.02.2019 года | Заведующий МДО У | | |
| | 2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации. | По мере финансирования в соответствии с бюджетной росписью | Заведующий МДО У | | |
| | 3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте | Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации | Заведующий МДО У | | |
| Частичное создание необходимых условий для | 1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в | По мере финансирования | Заведующий МДО У | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся | образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья воспитанников | | | | |
| Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися | 1. Проведение психологических и социологических исследований опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации | Взаимодействие с социальным центром «Ориентир» г. Балабанова в течении 2019 года | Заведующий МДОУ, старший воспитатель ДОУ | | |
| | 2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации | | Заведующий МДОУ, старший воспитатель ДОУ | | |
| Реализация образовательной организации дополнительных общеобразовательных программ | в Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» | Обновление до 01.10 2019 г. | старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации | На официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» создана ссылка https://dszolutsk.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/o | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| | | | | brazovanie.html где указана информация о наличии списка дополнительных общеобразовательных программ ДОУ, режим работы по реализации дополнительных общеобразовательных программ | |
| Недостаточное количество информации на сайте образовательной организации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся | Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчётном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО и пр. | По мере участия в конкурсах и мероприятиях различного уровня | старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации | На официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» создана ссылка https://dszulus | По мере участия в конкурсах и мероприятиях различного уровня |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|-----------|
| | | | | hka.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/obrazovanie.html и на странице официального сайта МДОУ «САДИК» вкладка «Достижения» | |
| Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической или медицинской социальной) | 1. Разработка программ психолого-педагогического сопровождения и воспитания детей с ОВЗ | До 31.01.2019 года , далее - на начало учебного года постоянно | старший воспитатель ДОУ, педагоги, специалисты, ответственный за ведение сайта образовательной организации | На официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» создана ссылка «Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ» https://ds | выполнено |
| | 2. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации | Постоянно | | | |
| | 3. Информация о наличии условий и психологического сопровождения и воспитания детей с ОВЗ | До 31.01.2019 года | Старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации | | |

| | | | | | |
|--|--|------------------------|--|---|--|
| | | | | zolushka.kinde redu.ru/sveden iya-ob- obrazovatelnoj - organizaczii/o buchenie- detej- invalidov-i- detej-s- ovz.html | |
| | 4. Информирование родителей воспитанников через официальный сайт МДОУ о видах медицинской помощи обучающимся | В течение года | Медицинская сестра ДОУ, старший воспитатель ДОУ, педагоги, специалисты, ответственный за ведение сайта образовательной организации | | |
| III. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | | | | |
| Недостаточное наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами | По мере финансирования | Заведующий МДОУ | | |
| | 2. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов | Постоянно | Заведующий МДОУ | | |
| | 3. Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с обучающимися, консультирования родителей, проведения родительских дискуссий. | В течение года | Заведующий МДОУ | | |
| | 4. Обеспечение данной категории обучающихся: -специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими | Постоянно | Заведующий МДОУ | | |

| | | | | | |
|---|---|------------------------|--|--|-----------------------|
| | материалами; -техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования | | | | |
| | 5.Проведение подгрупповых и индивидуальных коррекционных занятий | Постоянно | Учитель-логопед | Проводятся в соответствии с учебным планом | Постоянно |
| | 6. Проведение мониторинга удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов | Постоянно | Заведующий МДОУ | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность вежливостью и компетентностью работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | 1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды образовательной организации | В течение 2019 года | Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ, Педагогические работники | | |
| | 2.Повышение квалификации педагогических работников через: - участие в конкурсах профессионального мастерства, - участие в вебинарах через ИТ, -участие в семинарах-практикумах и пр. | Постоянно | Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ, Педагогические работники | | |
| | 3.Усиление контроля за качеством проведения занятий и мероприятий в спектре предоставления образовательных услуг | Постоянно | Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ | | |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточное материально-техническое обеспечение организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг | 1.Обновление материально-технической базы образовательной организации | По мере финансирования | Заведующий ДОУ | | |
| | 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг | 1 квартал 2019 года | Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ | | |
| | 3. Популяризация и освещение деятельности МДОУ на официальном сайте и СМИ. | Постоянно | Заведующий ДОУ Старший | На официальном | Постоянное обновление |

| | | | | | |
|--|--|------------------------|--|--|------------|
| | | | воспитатель ДОУ ответственный за ведение сайта образовательной организации | сайте образователь ной организации в подразделе «События» | информации |
| Недостаточный уровень качества предоставляемых образовательных услуг | 1. Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством условий в образовательной организации | 1 раз в полугодие | Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ | | |
| | 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. | 1 квартал 2019 года | Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ | | |
| | 2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг | В течение 2019 года | Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ | | |