

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 14 «ЗОЛУШКА»

ПРИКАЗ

От 25 января 2022г.

г. Балабаново

№ 4-ОД

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, на 2021 год»

По результатам проверки утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, на 2021 год»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад № 14 «Золушка», на 2021 год (далее - план, приложение № 1).

2. Довести до сведения работников учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников данный план.

3. Ответственному за ведение официального сайта МДОУ учителю-логопеду Акопян Н.Ю., разместить план на официальном сайте организации и на сайте bus.gov.ru.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МДОУ
«Детский сад № 14 «Золушка»

О.М. Тожина

С приказом ознакомлена:
учитель-логопед

Н.Ю.Акопян

Исп: Делопроизводитель
С.Н.Суслова

Приложение 1 к приказу №4-070

От 25.01 2022г

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
сфере образования МДОУ «Детский сад № 14 «Золушка» на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия.	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков.	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I.Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». (87,7 балл)	Обновление (актуализация) сведений, содержащих на официальном сайте образовательной организации	До 31.01.2022 года, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий, старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации		
	Обновление (актуализация) сведений на информационных стендах	До 31.01.2022 года, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Старший воспитатель ДОУ		
Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети	1.Своевременное обновление актуальной информации о деятельности ДОУ (рубрика «Анонс») на официальном сайте в сети Интернет, в том числе о режиме работы в праздничные дни; 2. С учетом эпидемиологической обстановки организовать качественные трансляции мероприятий с участием детей в формате видеоконференций для родителей (законных	Постоянно в течение учебного года	Заведующий, старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации		

«Интернет» (94,1 балл)	представителей) воспитанников.				
------------------------	--------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг (97,3 балл)	1. Совершенствование системы навигации по зданию ДООУ 2. Проведение внутреннего мониторинга комфортности предоставления услуг	Не реже 1 раза в год	Старший воспитатель МДОУ		
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,7)	1. Доступность питьевой воды в зоне ожидания.	Постоянно в течение учебного года	Вспомогательный персонал МДОУ		

III. Доступность услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (0 балл)	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий МДОУ		
	2. Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технических возможностей)	По мере финансирования	Заведующий МДОУ		
	3. Обеспечение наличия в организации информационных табличек/ вывесок со шрифтом Брайля.	По мере финансирования	Заведующий МДОУ		
	4. Наличие сменных кресел-колясок	По мере финансирования	Заведующий МДОУ		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (20 балл)	1 Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	По мере финансирования	Заведующий МДОУ		
	2. Повышение квалификации педагогов по программам коррекционной направленности	В течение учебного года	Старший воспитатель МДОУ		
	3. Обеспечение наличия в организации информационных табличек/ вывесок со шрифтом Брайля.	По мере финансирования	Заведующий МДОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность					
-------------------	--	--	--	--	--

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98,2 балл)	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по соблюдению норм и стандартов деловой этики при информировании получателей услуг.	Постоянно	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		
Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (93,8 балл)	1. Обеспечение соблюдения сотрудниками ДОУ Кодекса деловой и профессиональной этики. 2. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды образовательной организации	Постоянно В течение 2022 года	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ, Педагогические работники Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ, Педагогические работники		
Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (90,1 балл)	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по соблюдению норм и стандартов деловой этики при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течение 2022 года	Заведующий ДОУ, старший воспитатель ДОУ		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (97,3 балл)	1. Участие в мероприятиях, повышающих имидж ДОУ (конкурсы, спартакиады, акции, фестивали). 2. Благоустройство территории ДОУ с учетом пожеланий родителей (законных представителей) воспитанников	В течение 2022 года По мере финансирования	Педагоги ДОУ, Старший воспитатель ДОУ Заведующая ДОУ		

	3. Популяризация и освещение деятельности МДОУ на официальном сайте, «Госпаблик» и СМИ.	Постоянно	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ ответственный за ведение сайта образовательной организации		
Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации. (98,2 балл)	1. Анкеты, опросы, информационная работа.	Постоянно	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		
Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,9 балл)	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	1 квартал 2022 года	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		