

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 14 «ЗОЛУШКА»

ПРИКАЗ

От 24 января 2019г.

г. Балабаново

№ 8А-ОД

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, на 2019 год»

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Калужской области от 17.01.2019 г. № 49 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год» и письма отдела образования МО МР «Боровский район» от 22.01.2019 г. №54

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад № 14 «Золушка», на 2019 год (далее - план, приложение № 1).
2. Довести до сведения работников учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников данный план.
3. Ответственному за ведение официального сайта МДОУ учителю-логопеду Акопян Н.Ю., разместить план на официальном сайте организации и на сайте bus.gov.ru.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МДОУ
«Детский сад № 14 «Золушка»



З.И.Тихонова

С приказом ознакомлен:
учитель-логопед

Н.Ю.Акопян

Исп: Делопроизводитель
С.Н.Суслова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
сфере образования МДОУ «Детский сад № 14 «Золушка» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия.	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия.	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков.	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащих на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»</p> <p>1. Наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты);</p> <p>2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате PortableDocument (pdf).</p> <p>3. Наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ. «Об образовании в Российской Федерации (далее- Федеральный закон № 273- ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате</p>	До 28.02.2019 года, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий, старший воспитатель ДООУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации		

	<p>pdf;соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объёме финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6. Наличие сведений о материально – техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приёма в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных услуг не оказывает»)</p>				
Предоставление	на Обновление (актуализация) сведений,	Постоянно	старший		

<p>официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации.</p>	<p>содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научнопедагогический) состав»: - контактное телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактное телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в организации должности заместителя руководителя, размещение на сайте надписи "Должность заместителя заведующей по штатному расписанию не предусмотрена»</p>	<p>в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации, делопроизводитель</p>		
<p>Несоответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону 2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации : - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участникам образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа. 3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё в целях обеспечения технической возможности выражения получателям услуг</p>	<p>До 31.01.2019 года До 28.02.2019 года</p>	<p>старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации</p>		

Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматические рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) 2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.03.2019 года	Заведующий, ответственный за ведение сайта образовательной организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально – технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона №273- ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.	До 28.02.2019 года	Заведующий МДО У		
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.	По мере финансирования в соответствии с бюджетной росписью	Заведующий МДО У		
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий МДО У		
Частичное создание необходимых условий для	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в	По мере финансирования	Заведующий МДО У		

охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся	образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья воспитанников				
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	Взаимодействие с социальным центром «Ориентир» г. Балабанова в течении 2019 года	Заведующий МДОУ, старший воспитатель ДОУ		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации				
Реализация образовательной организации дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	Обновление до 01.10 2019 г.	старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации	На официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» создана ссылка https://dszolutsk.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/o	

				brazovanie.ht mlгде указана информация о наличии списка дополнительных общеобразовательных программ ДОУ, режим работы по реализации дополнительных общеобразовательных программ	
Недостаточное количество информации на сайте образовательной организации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчётном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО и пр.	По мере участия в конкурсах и мероприятиях различного уровня	старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации	На официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» создана ссылка https://dszulus	По мере участия в конкурсах и мероприятиях различного уровня

				hka.kinderedu.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/obrazovanie.html и на странице официального сайта МДОУ «САДИК» вкладка «Достижения»	
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической или медицинской социальной)	1. Разработка программ психолого-педагогического сопровождения и воспитания детей с ОВЗ	До 31.01.2019 года , далее - на начало учебного года постоянно	старший воспитатель ДОУ, педагоги, специалисты, ответственный за ведение сайта образовательной организации	На официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации» создана ссылка «Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ» https://ds	выполнено
	2. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации	Постоянно			
	3. Информация о наличии условий и психологического сопровождения и воспитания детей с ОВЗ	До 31.01.2019 года	Старший воспитатель ДОУ, ответственный за ведение сайта образовательной организации		

				zolushka.kinde redu.ru/sveden iya-ob- obrazovatelnoj - organizaczii/o buchenie- detej- invalidov-i- detej-s- ovz.html	
	4. Информирование родителей воспитанников через официальный сайт МДОУ о видах медицинской помощи обучающимся	В течение года	Медицинская сестра ДОУ, старший воспитатель ДОУ, педагоги, специалисты, ответственный за ведение сайта образовательной организации		
III. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
Недостаточное наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий МДОУ		
	2. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Заведующий МДОУ		
	3. Привлечение (по мере необходимости) узких специалистов (психологов, мед. работников) для индивидуальной работы с обучающимися, консультирования родителей, проведения родительских дискуссий.	В течение года	Заведующий МДОУ		
	4. Обеспечение данной категории обучающихся: -специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими	Постоянно	Заведующий МДОУ		

	материалами; -техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования				
	5.Проведение подгрупповых и индивидуальных коррекционных занятий	Постоянно	Учитель-логопед	Проводятся в соответствии с учебным планом	Постоянно
	6. Проведение мониторинга удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий МДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность вежливостью и компетентностью работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды образовательной организации	В течение 2019 года	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ, Педагогические работники		
	2.Повышение квалификации педагогических работников через: - участие в конкурсах профессионального мастерства, - участие в вебинарах через ИТ, -участие в семинарах-практикумах и пр.	Постоянно	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ, Педагогические работники		
	3.Усиление контроля за качеством проведения занятий и мероприятий в спектре предоставления образовательных услуг	Постоянно	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточное материально-техническое обеспечение организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1.Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий ДОУ		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2019 года	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		
	3. Популяризация и освещение деятельности МДОУ на официальном сайте и СМИ.	Постоянно	Заведующий ДОУ Старший	На официальном	Постоянное обновление

			воспитатель ДОУ ответственный за ведение сайта образовательной организации	сайте образователь ной организации в подразделе «События»	информации
Недостаточный уровень качества предоставляемых образовательных услуг	1. Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством условий в образовательной организации	1 раз в полугодие	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	1 квартал 2019 года	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		
	2. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2019 года	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ		