



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ-
детский сад № 12 «Дюймовочка»

Г.В. Орлова
(подпись)

Приказ №7 от 03.02.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение- детский сад №12
«Дюймовочка»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Выделено место для зоны ожидания. В плане приобретение мебели для зоны комфортного ожидания. В раздевалках, вестибюле оборудованы комфортные зоны отдыха: диваны и кресла.	постоянно	Г.В. Орлова Заведующий	Ведется работа по благоустройству зоны комфортного ожидания	выполнено

наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Все группы и кабинеты имеют соответствующие адресные таблички с наименованием групп и названиями кабинетов. Имеются знаки путей эвакуации.		Г.В. Орлова Заведующий		выполнено
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Чистота всех помещений соблюдается и контролируется медицинским работником. Результаты заносятся в соответствующий журнал. Санитарно-гигиенические помещения для сотрудников и детей чистые, оснащены туалетной бумагой, дозатором с туалетным жидким мылом и чистыми полотенцами. Уборка осуществляется согласно графика. Имеются инструкции по разведению и использованию дезсредств для уборки помещений.	постоянно	Медсестра Разумеева Л.А. Младшие воспитатели и всех групп. Уборщица Майстрова И.А.	Ведется ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений ДОУ	выполнено
наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим в детском саду проводится в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13 с использованием кипяченой воды и хранением её не более 3-х часов.	постоянно	Медсестра Разумеева Л.А. младшие воспитатели и групп	Контроль качества питьевой воды организовывается Роспотребнадзором. Нареканий со стороны контролирующих органов Роспотребнадзора за последние 3 года не было.	выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной)	Информация по транспортной доступности размещена на официальном сайте ДОУ в разделе «Контакты» Парковка возле	выполнено	Г.В. Орлова Заведующий	В шаговой доступности имеется автобусная остановка маршрута №1,2,3,5,7,10,1	выполнено
--	--	-----------	---------------------------	---	-----------

сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	учреждения не предусмотрена согласно паспорту безопасности ДОУ и положению о контрольно –пропускном режиме ДОУ.			1, 17	
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Организация доступной среды для инвалидов обеспечена не в полном объеме. Конструктивные особенности здания ДОУ не предусматривают наличие подъемников и лифтов, устройства для закрепления инвалидных колясок. В организации имеется цветное оформление лестничных маршей; знаковые разметки (визуальные информаторы) для слабовидящих .	До 2027 год	Г.В. Орлова Заведующий Клинцовская гор.администрация	Разработан паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг и план мероприятий (дорожная карта) по повышению	в рамках финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	На сайте размещены анкеты получателя образовательных услуг, доброжелательности и качества.	Январь 2020	Музыкальный руководитель Сидорова А.А.	Обработка анкет, анализ и мнение родителей будут размещены на официальном сайте ДОУ	Февраль 2020
--	--	-------------	--	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	На официальном сайте ДОУ разработан раздел «Независимая оценка качества образования» с указанием ссылок на сайт, где у граждан имеется возможность оставить отзыв об оценке качества услуг, предоставляемых образовательной организацией.	Выполнено	Г.В. Орлова Заведующий	Ведется анализ посещения сайта. Реализуются мероприятия по изучению отзывов и мнений граждан.	выполнено
---	---	-----------	---------------------------	---	-----------