

## Анкета

для родителей (получателей услуг) МБДОУ – детский сад № 12  
«Дюймовочка»

### **«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ДОУ»**

Цель: выявить уровень удовлетворённости родителей доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников МБДОУ – детский сад № 12 «Дюймовочка».

1. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда вежливы в общении?
2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников образовательной организации?
3. Удовлетворены ли Вы тактичностью работников образовательной организации?
4. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям других людей?
5. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют способность принимать, понимать и поддерживать человека независимо от его сути, стиля жизни и характера?
6. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации соблюдают правила этикета, принятые в современном обществе?
7. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют внимание к человеку, уважение к человеческой личности?
8. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда порядочны во взаимоотношениях с окружающими?

### **Итоговый лист анкетирования**

«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ».

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда вежливы в общении?	95%	0%	5%
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников образовательной организации?	94%	2%	4%
3	Удовлетворены ли Вы тактичностью работников образовательной	93%	2%	5%

	организации?			
4	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям других людей?	90%	4%	6%
5	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют способность принимать, понимать и поддерживать человека независимо от его сути, стиля жизни и характера?	94%	1%	5%
6	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации соблюдают правила этикета , принятые в современном обществе?	88%	3%	9%
7	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации проявляют внимание к человеку, уважение к человеческой личности?	90%	4%	6%
8	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации всегда порядочны во взаимоотношениях с окружающими?	97%	1%	2%
	Итого	<b>92,6%</b>	<b>2,1%</b>	<b>5,2%</b>

**Вывод:** в ДОУ воспитывается 58 детей. В анкетировании приняло участие 58 родителей, что составило 100% от возможного числа респондентов.

При анализе анкетирования выявлено:

**92,6%** опрошенных семей - удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ;

**5,2%** - затрудняются ответить (родители часто болеющих детей);

**2,1%**- не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ДОУ, это родители, график работы, которых не позволяет активно участвовать в обсуждении вопросов жизни ребенка в группе и детском саду.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить, следует рассмотреть повторно с дальнейшим привлечением родителей в воспитательно-образовательном процессе, выявляя конкретные причины таких ответов, разнообразив методы и приёмы привлечения родителей в активную жизнь ДОУ.

Заведующий МБДОУ–детский сад № 12 «Дюймовочка» /Е.С.Лященко/