

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

(наименование организации)
на 2023 год

Все организации Брянской области получили самые высокие баллы

Но нет предела совершенству

План предполагает работу в течение года

В тексте представлены варианты мероприятий, нужно либо выбрать подходящие, либо самим сформулировать

При этом мероприятия должны быть с достижимым результатом и относиться к конкретному учреждению

Необходимо учитывать, что анализ условий завершился в сентябре-октябре 2022 года, поэтому фактическое состояние изучаемых аспектов могло измениться. Мероприятия планировать с учетом реальной ситуации

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ.				

	<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК . Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу Дневник.ру. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональные цифровые образовательные платформы (например, «Электронный журнал», «Единую информационную систему образования»).</p> <p>Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности. Обеспечение наличия на</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p> <p>Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения).</p> <p>Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.</p> <p>Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.</p> <p>Контроль оперативности и эффективности обратной связи.</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
	<p>Не полностью реализуются возможности организации по</p>	<p>Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).</p> <p>Продолжать работу по</p>				

	<p>повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, замена ограждения, косметический ремонт и пр.). Установка кулера с питьевой водой в общедоступном месте. Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. Обновление на территории спортивного оборудования. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО. Обеспечение обновления материально - технической базы ОО: - оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для занятий робототехникой, интерактивного оборудования; - поэтапная замена имеющейся и приобретение</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>новой оргтехники; - приобретение электронной библиотеки; - реконструкция здания школы.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
	<p>Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Установить поручень,</p>				

		<p>расширенный центральный входной дверной проем. Приобрести кресло-коляску. Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить услуги сурдопереводчика при поступлении детей-инвалидов по слуху и зрению. При необходимости провести обучение персонала.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	<p>Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм</p>				

		<p>взаимодействия. Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						
	<p>Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Включить в график приёма посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе. График выставить на главной странице официального сайта образовательной организации. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Создание на странице школы</p>				

		<p>в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.</p>				
--	--	--	--	--	--	--